



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минтранс Новосибирской области)

**ПРИКАЗ**

21.12.2017

№ 187

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ от 12.04.2017 № 60

В целях приведения нормативных правовых актов в соответствие с действующим законодательством **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, утвержденную приказом от 12.04.2017 № 60, следующие изменения:

1) в пункте 8:

а) в подпункте 1 после слова «фамилия» дополнить словами «, имя, отчество (последнее - при наличии)»;

б) дополнить подпунктом 4 в следующей редакции:

«4) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

2) дополнить пунктами 20.1 и 20.2 в следующей редакции:

«20.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть

размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 20.1 настоящей Инструкции на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

2. Главному специалисту Грубиной М.А. ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников министерства.

Врио министра



А.В. Костылевский