**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в 1 квартале 2017 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.01.2017 по 31.03.2017** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 184 (январь-44, февраль-66, март-74) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц.**

**В 1 квартале 2017 было зарегистрировано 152 письменных заявлений (январь -37, февраль-54, март-61).**

 136 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 48 обращения - непосредственно в министерство.

 Из числа поступивших обращений в 1 квартале **2017 года** 152 письменных заявления, 25-устных заявлений и 2-на личном приёме. Из них 103-обращения поступило в электронном виде. Жалоб в 1 квартале 2017 года было 5.

 Запросов и обращений через смс-сообщения в 1 квартале 2017 года не поступало.

 Зарегистрировано 1 предложение в электронном виде, о внедрении антигололедного препарата «Антилед-дорога».

 Наибольшее количество обращений граждан в 1 квартале 2017 года, поступило по вопросам работы общественного транспорта.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20.

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в 1 квартале 2017 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.