**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в 1 квартале 2022 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.01.2022 по 31.03.2022** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 274 обращения, (в четвертом квартале 2021 года-475, и в первом квартале 2021 года-445) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в первом квартале 2022 года уменьшилось, с четвертом кварталом на 42% (на 201 обращение), с первым кварталом на 38% (на 171 обращение).**

135 обращений в первом квартале 2022 года поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области, (в четвертом квартале 2021 года-109, в первом квартале 2021 года -112). Статистика показывает, что в сравнении с кварталами количество обращений увеличилось с четвертым кварталом 24% (на 26 обращений), с первым кварталом на 21% (на 23 обращений).

241 обращение поступило - непосредственно в министерство, в четвертом квартале 2021 года поступило 365 обращение, а в первом квартале прошлого года 309. Количество обращений в данном квартале уменьшилось, с четвертом кварталом 2021 года на 34% (на 124 обращения), с первым кварталом прошлого года на 28% (на 68 обращений).

Из 274 обращений в первом квартале 2022 года поступило 241 письменное обращение, в четвертом квартале 2021 года поступило 475 обращений из них 422 письменных, в первом квартале 2021 года 445 из них 386 письменных. Количество письменных обращений уменьшилось в данном квартале, с четвертым на 43% (на 181 обращение), с первым кварталом прошлого года на 37% (на 145 обращение).

**В первом квартале 2022 года было зарегистрировано 145 заявлений. В четвертом квартале 2021 было 101 заявление, в первом квартале 2021 года- 78 заявлений. Количество заявлений увеличилось в данном квартале, с четвертым кварталом на 43% (на 44 заявления), с первым кварталом прошлого года на 87% (на 67 заявлений).**

В 1 квартале 2022 года и в 4 квартале 2021 года устных обращений не поступало, а в перовом квартале 2021 года таких обращений было 18.

В первом квартале 2022 года на личный прием к министру обратился один гражданин, в четвертом квартале прошлого года три гражданина, и первом квартале прошлого года обращалось три гражданина.

По электронной почте в первом квартале 2021 года поступило 10 обращений, (в четвертом квартале 2021 года-3 обращения, в первом квартале 2021 года-16 обращений). С четвертым кварталом 2021 года количество увеличилось на 33% (на 7 обращений), с первым кварталом прошлого года количество уменьшилось на 37% (на 6 обращений).

В первом квартале 2022 года поступило 93 жалобы, в четвертом квартале 2021 года поступило-258 жалоб, в первом квартале 2021 поступило 199 жалоб). Данная статистика показывает, что в сравнении с предыдущими кварталами количество жалоб уменьшилось, с четвертым кварталом прошлого года на 64% (на 165 жалоб), с первым кварталом прошлого года на 53% (на 106 жалоб).

В первом квартале 2022 года поступило 3 запроса (в четвертом квартале 2021 поступило 3 запроса, а в первом квартале 2021 года поступило 27 запросов.

Обращений через смс-сообщения в данных кварталах не было зарегистрировано.

В первом квартале 2022 года и четвертом 2021 года предложений не поступало, а в первом квартале прошлого года было 5 предложений.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 12.04.2017 № 60.

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в первом квартале 2022 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.