**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в 2-ом квартале 2022 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.04.2022 по 30.06.2022** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 429 обращения, (в первом квартале 2022 года-274, и во втором квартале 2021 года-434) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений во втором квартале 2022 года увеличилось с первым кварталом 56% (на 155 обращений), со вторым кварталом прошлого года количество уменьшилось на 1% (на 5 обращений).**

125 обращений во втором квартале 2022 года поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области, (в первом квартале 2022 года-135, во втором квартале 2021 года -124). Статистика показывает, что в сравнении с первым кварталом текущего года количество уменьшилось на 75% (на 10 обращений), а со вторым кварталом прошлого года количество обращений поступивших из приемной губернатора не меняется.

304 обращение поступило - непосредственно в министерство, в первом квартале 2022 года поступило 241 обращение, а во втором квартале прошлого года 301. Количество обращений во втором и первом квартале 2022 года почти не меняется, а со вторым кварталом прошлого года количество увеличилось на 26% (на 63 обращения).

Из 429 обращений во втором квартале 2022 года поступило 289 письменных обращение, в первом квартале 2022 года поступило 274 обращений из них 241 письменное, во втором квартале 2021 года 434 из них 418 письменных. Количество письменных обращений увеличилось с первым кварталом текущего года на 20% (на 48 обращений), со вторым кварталом прошлого года уменьшилось на 31% (на 129 обращений).

**Во втором квартале 2022 года было зарегистрировано 83 заявления. В первом квартале 2022 года было 145 заявлений, во втором квартале 2021 года- 124 заявления. Количество заявлений уменьшилось в данном квартале, с первым кварталом на 43% (на 62 заявления), со вторым кварталом прошлого года на 33% (на 41 заявление).**

Во втором квартале поступило 10 устных обращений, в первом квартале 2022 года устных обращений не поступало, во втором квартале прошлого года поступило 5 таких обращений. Во втором квартале текущего года устных обращений увеличилось.

Во втором квартале на личный прием к Министру поступило 5 обращений. В первом квартале 2022 года на личный прием к министру обратился 1 гражданин, во втором квартале прошлого года 3 гражданина.

Во втором квартале 2022 года по электронной почте поступило 5 обращений, в первом квартале 2022 года поступило 10 обращений, во втором квартале прошлого года потупило 4 обращения. С первым кварталом 2022 года количество уменьшилось на 50% (на 5 обращений), со вторым кварталом прошлого года на одно обращение больше в текущем году.

Во втором квартале 2022 года поступило 190 жалоб, в первом квартале 2022 года поступило-93 жалобы, во втором квартале 2021 поступило 153 жалобы. Данная статистика показывает, что в сравнении с предыдущими кварталами количество жалоб увеличилось, с первым кварталом текущего года на 40% (на 97 жалоб), со вторым кварталом прошлого года на 24% (на 37 жалоб).

Во втором квартале 2022 года поступило 17 запросов, в первом квартале 2022 поступило 3 запроса, а во втором квартале 2021 года поступило 16 запросов.

Обращений через смс-сообщение во втором квартале текущего года поступило 15, в первом квартале таких обращений не поступало, а во втором квартале прошлого года поступило 6 обращений через смс-сообщение.

Во втором квартале 2022 года и первом квартале 2022 года предложений не поступало, а во втором квартале прошлого года поступило 1 предложение.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 12.04.2017 № 60.

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила во втором квартале 2022 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.