**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в 4-ом квартале 2022 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.10.2022 по 31.12.2022** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 373 обращения, (в третьем квартале 2022 года-373, и в четвертом квартале 2021 года-475) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в четвертом и третьем квартале не меняется, а с четвертым квартолом прошлого года количество уменьшилось на 21% (на 102 обращения).**

75 обращений в четвертом квартале 2022 года поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области, (в третьем квартале 2022 года-100, в четветром квартале 2021 года -109). Статистика показывает, что в сравнении с кварталами количество обращений уменьшилось, с третьем кварталом на 25% (на 25 обращений), с четвертым кварталом прошлого года на 31% (на 34 обращений).

298 обращение поступило - непосредственно в министерство, в третьем квартале 2022 года поступило 273 обращения, а в четвертом квартале прошлого года 365 обращений. Количество обращений с третьем кварталом 2022 года увеличилось на 9% (на 25 обращение), а с четверты кварталом прошлого года количество уменьшилось на 18% (на 67 обращений).

Из числа поступивших обращений в четвертом квартале 317 письменных обращений, в третьем квартале 2022 года поступило 333 письменных обращений, в четвертом квартале 2021 года поступило 422 письменных обращений. Количество письменных обращений в 4 квартале 2022 года уменьшилось в сравнении с квараталами, с третьем кварталом на 4% (на 16 обращений), с четвертым кварталом прошлого года на 25% (на 105 обращений).

**В четвертом квартале 2022 года было зарегистрировано 113 заявлений. В третьем квартале 2022 года было 81 заявление, в четвертом квартале 2021 года-101 заявление. Количество заявлений в данном квартале увеличилось, с третьем кварталом на 39% (на 32 заявления), с четвертым кварталом прошлого года на 11% (на 12 обращений).**

В четвертом квартале поступило 2 устных обращения, в третьем квартале поступило 1 устное обращение, в четвертом квартале прошлого года устных обращений не поступало.

В четвертом квартале на личном приеме у Министра было принято 4 гражданина. В третьем квартале 2022 года на личный прием к министру обратилось 2 граждана, в четвертом квартале прошлого года присутсвовало 3 гражданина.

В четвертом квартале 2022 года по электронной почте обращений не поступало, в третьем квартале 2022 года поступило 2 обращения, в четвертом квартале прошлого года потупило 3 обращения.

В четвертом квартале 2022 года поступило 171 жалоба, в третьем квартале 2022 года поступило-176 жалоб, в четвертом квартале 2021 поступило 258 жалоб. Данная статистика показывает, что в сравнении с предыдущими кварталами количество жалоб уменьшилось, с третьем кварталом текущего года на 2% (на 5 жалоб), с четвертым кварталом прошлого года на 34% (на 87 жалоб).

В четвертом квартале 2022 года поступило 13 запросов, в третьем квартале 2022 поступило 15 запросов, а в четвертом квартале 2021 года поступило 3 запроса.

В четвертом квартале поступило 2 обращения через смс-сообщения, в третьем квартале текущего года поступило 3 таких обращения, в четвертом квартале 2021 по смс-сообщению обращений не поступало.

В четвертом квартале 2022 года предложений не поступало. В третьем квартале 2022 года поступило одно предложение, в четвертом квартале прошлого года предложений тоже не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 12.04.2017 № 60.

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в четвертом квартале 2022 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.