**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в августе 2018 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.08.2018 по 31.08.2018** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 164 (в июле 2018 года- 154, в августе 2017-было 64) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Динамика поступивших обращений, увеличилась в сравнении с июлем 2018 года на 6% (на 10 обращений), с августом 2017 года на 56% (на 100 обращений).**

 По состоянию на **31.08.2018 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 95 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 69 обращения - непосредственно в министерство.

 Из числа поступивших обращений в **августе 2018 года**: 24 письменных заявления, 4 устных заявлений и 9 - на личном приёме. 52 обращение поступило по электронной почте. В августе 2018 года было зарегистрировано 33 жалобы, (в июле -33, а в августе 2017 года -12 жалоб). Количество жалоб в сравнении с июлем месяцем не изменилось, а с августом 2017 года увеличение произошло на 75% (на 21 жалобу).

 На личном приёме у министра было принято 9 граждан. Обсуждались вопросы об обустройстве остановочного пункта на автомобильной дороге «Кольцово-Академгородок»; о капитальном ремонте дорожного полотна по ул. Элеваторская, Первомайская, прилегающего переулка и тротуаров по ул. Советская и Ленина в г. Каргате. По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В августе месяце 2018 года предложений не поступало.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 В справочную телефонную службу Минтранса в августе 2018 года поступило 4 устных обращения, в июле 2018 года поступило тоже 4 устных обращения, а в августе 2017 года поступило 5 устных обращения. Динамика поступивших устных обращений не меняется.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в августе 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.