**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в августе 2019 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.08.2019 по 31.08.2019** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 138 (в июле 2019 года- 115, в августе 2018- было 164) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. В сравнении с данными месяцами с июлем месяцем 2019 обращений увеличилось на 20% (на 23 обращения), а с августом 2018 года произошло уменьшение на 15% (на 26 обращений).**

**На все 138 обращений даны разъяснения.**

По состоянию на **31.08.2019 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 59 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 79 обращение - непосредственно в министерство.

В августе 2019 года было зарегистрировано 106 заявлений, в июле 2019 было 100 заявлений, в августе 2018 было 28 заявлений: из числа поступивших заявлений, в **августе 2019 года**: 85 письменных обращений, в июле было 55 обращений, а в августе 2018 года 24. Динамика показывает, что произошло увеличение поступивших заявлений в данном месяце, с июлем на 6% (на 6 заявлений), с августом 2018 на 79% (на 78 заявлений).

В августе 2019 года устных обращений не поступало. 89 обращения поступило по электронной почте. В августе 2019 года было зарегистрировано 18 жалоб, (в июле -6, а августе 2018 года -33 жалобы). С июлем месяцем было увеличение на 20% (на 12 жалоб), с августом 2018 произошло уменьшение на 45% (на 15 жалоб).

На личный прием к министру в августе месяце 2019 года обратилось 3 гражданина. Жители Карасукского района обратились с вопросом по ремонту дороги, соединяющей 6 населенных пунктов района и строительстве дороги по ул. Кутузова в г. Карасуке Новосибирской области. Так же обсуждался вопрос об отсыпке дороги по ул. Барнаульская в г. Болотное грунтом с высоким содержанием радиоактивных веществ, обратились жители города.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В августе месяце 2019 года поступило 5 предложений – О размещении портретов героев Великой Отечественной Войны в рамках «Года памяти и Славы» на бортах пассажирского транспорта. Об отслеживание транспорта (пригородных автобусов).

В августе 2019 года было зарегистрировано 8 запросов.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в августе 2019 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.