**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в августе 2021 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.08.2021 по 31.08.2021** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 161 (в июле 2021 года- 126, в августе 2020- было 98) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. В августе месяце текущего года количество поступивших обращений увеличилось, с прошлым месяцем на 28% (на 35 обращений), с прошлым годом этого же месяца на 64% (на 63 обращения).**

**Из 161 обращений-100 письменных обращений, в июле 2021 года- 126 из них 124 письменных обращений, а в августе 2020 года 98 из них 87 письменных обращения. На все 161 обращение даны разъяснения.**

По состоянию на **31.08.2021 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 60 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 101 обращений - непосредственно в министерство.

В августе 2021 года было зарегистрировано 19 заявлений, в июле 2021 было 27 заявления, в августе 2020 было 10 заявлений. Количество заявлений в августе месяце в сравнении с июлем уменьшилось на 30% (на 8 заявления), а с августом месяцем прошлого года, количество заявлений увеличилось на 90% (на 9 заявлений).

8 обращения поступило по электронной почте.

В августе месяце устных обращений не поступало, в июле было 1 устное, в прошлом году этого же месяца поступало 3 устных обращения. По смс-сообщению в августе обращений не было.

В августе 2021 года было зарегистрировано 73 жалобы, (в июле 2021 года -53 жалобы, а в августе 2020 года – 44 жалобы). Количество жалоб в августе месяце увеличилось, с июлем на 38% (на 20 жалоб), с августом месяцем прошлого года на 66% (на 29 жалоб).

На личный прием к министру в августе месяце 2021 года обратился один гражданин. Об организации пассажирских перевозок с Автостанции "Железнодорожная".

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В августе месяце предложений не поступало. Было 9 запросов.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в августе 2021 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.