**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в августе 2022 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.08.2022 по 31.08.2022** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 153 (в июле 2022 года- 91, в августе 2021- было 161 обращение) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. С июлем этого же года количество обращений увеличилось на 68% (на 62 обращение), с августом прошлого года уменьшилось на 4% (на 8 обращений).**

**Из общего количества обращений в августе этого года 116 письменных обращений, в июле 2022 года- 90 письменных, а в августе 2021 года 100 письменных обращения. На все 153 обращения даны разъяснения.**

По состоянию на **31.08.2022 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 35 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

118 обращений - непосредственно в министерство.

В августе 2022 года было зарегистрировано 42 заявления, в июле 2022 было 15 заявлений, в августе 2021 было 19 заявлений. В данном месяце количество заявлений увеличилось, с июлем на 80% (на 27 заявлений), с августом прошлого года на 21% (на 23 заявления).

По электронной почте поступило одно обращение.

В августе устных обращений не поступало, в июле месяце поступило одно устное обращение, в августе прошлого года устных обращений не было.

В августе этого года и прошлого смс-сообщений не поступало. В июле месяце поступило одно обращение по смс-сообщению.

В августе 2022 года было зарегистрировано 69 жалоб, (в июле 2022 года – 39 жалоб, а в августе 2021 года – 73 жалобы). Количество жалоб в августе в сравнении с июлем увеличилось на 77% (на 30 жалоб), с августом прошлого уменьшилось на 5% (на 4 жалобы).

На личном приеме у Министра в августе месяце 2022 года присутствовало два гражданина. О реализации права людей с ограниченными возможностями на доступность общественного транспорта города Новосибирска. О транспортном обслуживании жителей п. Бибиха и п. Седова Заимка. На личный прием к министру в июле 2022 года обращений не поступало, в августе 2021 года было одно личное обращение.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В августе месяце предложений не поступало, было семь запросов.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в августе 2022 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.