**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в декабре 2020 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.12.2020 по 31.12.2020** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 107 (в ноябре 2020 года- 100, в декабре 2019- было 68) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в декабре 2020 года увеличилось, с ноябрем на 7% (на 7 обращений), с декабрем прошлого года на 57% (на 39 обращений).**

 **На все 107 обращений даны разъяснения.**

 По состоянию на **31.12.2020 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 39 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 68 обращений - непосредственно в министерство.

 В декабре 2020 года было зарегистрировано 18 заявлений, в ноябре 2020 было 15 заявлений, в декабре 2019 было 26 заявления: из числа поступивших заявлений, в декабре **2020 года**: 16 письменных заявлений, в ноябре 2020 года было 12 письменных заявлений, а в декабре 2019 года 23 письменных заявлений. В текущем месяце в сравнении с прошлым количество заявлений увеличилось на 2% (на 3 заявления), а с прошлым годом уменьшилось на 31% (на 8 заявлений).

 91 обращение поступили по электронной почте.

 В декабре 2020 года поступило одно устное обращение. О работе автобусов маршрута № 203.

 В декабре 2020 года было зарегистрировано 42 жалобы, (в ноябре 2020 года -49 жалоба, а в декабре 2019 года – 20 жалоб). Количество жалоб в сравнении с прошлым месяцем незначительно уменьшилось на 14% (на 7 жалоб), а с прошлым годом этого же месяца количество увеличилось на 50% (на 22 жалобы).

 На личный прием к министру в декабре месяце 2020 года обратилось девять граждан. О сохранении автобусного маршрута № 189 (1189), продлении маршрута № 289 до ст. Мочище (пл. Калинина - ст. Мочище). О строительстве а/дороги Новокаменка-Удачный 1 – Удачный; О ремонте а/дороги "Каменка-Советский-Витаминка" Новосибирского района НСО, разработке маршрута через п. Витаминка, Ленинский, Светлый, Мочище, Советский, Каменка, Восход; О перевозке тяжеловесных грузов по автомобильным дорогам с целью сохранности автомобильных дорог; О транспортном обслуживании жителей мкрн. Дивногорский и Новомарусино в г. Новосибирске, о работе маршрутов общественного транспорта: 120,220,114.

 По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В декабре месяце 2020 года поступило одно предложение.

 Запросов в декабре не поступаоло.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в декабре 2020 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.