**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в декабре 2021 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.12.2021 по 31.12.2021** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 149 (в ноябре 2021 года- 155, в декабре 2020- было 107) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество обращений в данном месяце в сравнении с прошлом уменьшилось на 3% (на 6 обращений). А с прошлом годом текущего месяца количество увеличилось на 39% (на 42 обращения).**

**Из 149 обращений-146 письменных обращений, в ноябре 2021 года- 155 из них 154 письменных обращений, а в декабре 2020 года 107 из них 98 письменных обращения. На все 149 обращение даны разъяснения.**

По состоянию на **31.12.2021 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 35 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

114 обращений - непосредственно в министерство.

В декабре 2021 года было зарегистрировано 28 заявлений, в ноябре 2021 было 52 заявления, в декабре 2020 было 18 заявлений. Количество заявлений уменьшилось, в сравнении с ноябрем на 46% (на 24 заявления), с декабрем прошлого года увеличилось на 55% (на 10 заявлений).

1 обращение поступило по электронной почте.

В декабре и ноябре месяце устных обращений не поступало, а в декабре прошлого года было зарегистрировано одно устное обращение.

По смс-сообщению в ноябре месяце не поступали.

В декабре 2021 года было зарегистрировано 83 жалобы, (в ноябре 2021 года - 74 жалобы, а в декабре 2020 года – 42 жалобы). Количество жалоб в декабре месяце увеличилось, с ноябрем на 12% (на 9 жалоб), с декабрем прошлого года на 97% (41 жалобу).

На личный прием к министру в декабре месяце 2021 года обратилось 3 гражданина. О транспортной доступности жителей микрорайона "Светлый" п. Октябрьский Мошковского района.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В декабре месяце предложений и запросов не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в декабре 2021 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.