**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в декабре 2022 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.12.2022 по 31.12.2022** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 146 (в ноябре 2022 года- 125, в декабре 2021- было 149 обращений) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество обращений с прошлым месяцем увеличилось на 16% (на 21 обращение), с прошлым годом текущего месяца количество уменьшилось на 2% ( на 3 обращения).**

**Из общего количества обращений в декабре этого года 115 письменных обращений, в ноябре 2022 года- 102 письменных, а в декабре 2021 года 146 письменных обращения. Количество письменных обращений в декабре 2022 года в сравнении с ноябрем этого же года увеличилось на 12% (на 13 обращений), с декабрем прошлого года количество уменьшилось на 30% (на 44 обращения).**

**На все 146 обращений даны разъяснения.**

По состоянию на **31.12.2022 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 28 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

118 обращений - непосредственно в министерство.

В декабре 2022 года было зарегистрировано 54 заявления, в ноябре 2022 было 16 заявления, в декабре 2021 было 28 заявления. В данном месяце количество заявлений увеличилось, с прошлым месяцем на 70% % (на 38 заявлений), с декабрем прошлого года на 52% (на 28 обращений).

По электронной почте обращений не поступало.

В декабре и ноябре 2022 года было два устных обращения, в декабре прошлого года таких обращений не поступало.

В декабре поступило одно обращение по смс-сообщению. В ноябре обращений по смс-сообщению не поступало и декабре 2021 года таких обращений не было.

В декабре 2022 года было зарегистрировано 60 жалоб, (в ноябре 2022 года – 78 жалоб, а в декабря 2021 года – 83 жалобы). Количество жалоб уменьшилось, с ноябрем на 23% (на 18 жалоб), с декабрем на 28% (на 23 жалобы).

На личный прием к Министру в декабре месяце 2022 года обратился один гражданин, об организации автобусного движения Каинская Заимка г. Новосибирска и о ремонте автомобильной дороги Каинская Заимка.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В декабре месяце предложений не поступало, зарегистрировано 4 запроса.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в декабре 2022 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.