**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в феврале 2018 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.02.2018 по 28.02.2018** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 56 (в феврале 2017 было 66, в январе 2018-73) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. По сравнению с февралем 2017 года общее количество обращений уменьшилось на 15% (на 10 обращений). В сравнении с январем 2018 года, в феврале уменьшилось на 23% (на 17 обращений). Из них: в феврале 2018 поступило 26 письменных заявлений (январе 2018 -25, в феврале 2017-54), уменьшилось в сравнении с февралем 2017 года на 51% (на 28 обращений), в сравнении с январем 2018 года статистика не изменилась.**

По состоянию на **28.02.2018 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 20 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 36 обращения - непосредственно в министерство.

Из числа поступивших обращений в **феврале 2018 года**: 26 письменных заявлений, 8 устных заявлений и 2- на личном приёме. 19 обращений поступило по электронной почте. В феврале 2018 года было зарегистрировано 16 жалоб, (в январе 2018- 17), в феврале 2017- жалоб не поступало. Произошло значительное **увеличение** на 100% в сравнении с февралем 2017 года.

На личном приёме у министра обсуждался вопрос о ремонте а/дороги от 21 км. а/дороги К-19 «Новосибирск-Ленинск-Кузнецкий» через с. Гусиный брод до ж/д станции Жеребцово. По данному вопросу заявителю даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место.

В феврале месяце предложений не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

В справочную телефонную службу Минтранса в феврале 2018 года поступило 8 устных обращений и запросов, в январе 2018 было тоже 8 устных обращений в (феврале 2017 поступало 11). Уменьшение составило на 30% (на 3 обращения) по сравнению с февралем прошлого года. Все обращения связаны о работе, о расписании автобусов, о нарушении правил дорожного движения водителями, о поведении кондуктора трамвайного маршрута.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в январе 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.