**Информация**

**об обращениях граждан**

Работа по рассмотрению обращений граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области (далее – министерство) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 № 20.

За период с 11.01.2015 по 31.12.2015 в Минтранс Новосибирской области (далее – министерство) поступило 835 обращение граждан: из них 434 были направлены на рассмотрение в министерство из общественной приемной Губернатора Новосибирской области (из них: жалоб-101, заявлений- 657, обращений- 0, запросов- 15, предложений-13) и 401 поступило непосредственно в министерство. В 2015 году обратившихся было на 215 больше, чем в 2014 году. Количество обращений граждан увеличилось на 35 % по сравнению с 2014 годом.

В министерство для рассмотрения были направлены предложения по развитию и использованию малой авиации для решения проблем транспортной доступности, а также проект создания «Системы индивидуальной защиты пассажиров от авиакатастроф» любого характера на основе композиционного материала. Гражданин В.А. Сальников из г. Казани предложил проект «Безопасный автобус» и «Остановка 21 века» оба проекта разработаны для повышения уровня безопасности и комфорта при организации пассажирских перевозок.

Большая часть вопросов, затронутых жителями города и области касается ремонта и строительства автодорог в г. Новосибирске и сельской местности, организации транспортного обслуживания населения, некорректного поведения водителей и кондукторов на автобусных маршрутах - хамство и грубость, допущенные к пассажирам, нарушения расписания движения автобусов на маршрутах. К нарушителям были применены меры наказания административного характера.

Все обращения были рассмотрены руководителем министерства и направлены исполнителям для подготовки ответов заявителям. Результаты рассмотрения обращений граждан: разъяснено – 518, меры приняты - 47, поддержано – 16, рассмотрено совместно с ОМС – 51. На все обращения граждан были даны ответы в установленный законом срок.

И.о. министра Е.И. Раков