**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в июле 2018 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.07.2018 по 31.07.2018** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 154 (в июне 2018 года- 170, в июле 2017-было 53) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Динамика поступивших обращений, уменьшилась с июнем месяцем 2018 года на 10% (на 16 обращений), июлем 2017 года произошло увеличение на 90% (на 101 обращение).**

 По состоянию на **31.07.2018 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 85 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 69 обращения - непосредственно в министерство.

 Из числа поступивших обращений в **июле 2018 года**: 20 письменных заявления, 6 устных заявлений и 10 - на личном приёме. 51 обращение поступило по электронной почте. В июле 2018 года было зарегистрировано 33 жалобы, (в июне -34, а в июле 2017 года -5 жалоб). Количество жалоб в сравнении с июнем месяцем почти не изменилось, а с июлем 2017 года увеличение произошло на 84% (на 28 жалоб).

 На личном приёме у министра было принято 16 граждан. Обратились жители Тогучинского района о содержании автомобильной дороги от трассы до с. Комаровка в Тогучинском районе, о капитальном ремонте автомобильной дороги на ст. Восточная Тогучинского района. Обратилась гражданка Болотнинского района о бездействии администрации района в связи с чрезвычайными обстоятельствами по отсыпке дорог на территории города Болотное и Болотнинского района опасными отходами (инертным материалом РЖД). По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В июле месяце поступило 2 предложения- 1 из них на личном приеме-об изготовлении демонстрационных пилотных образцов «Синички» (полуавтоматический городской гелиомобиль).

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 В справочную телефонную службу Минтранса в июле 2018 года поступило 4 устных обращения, в июне 2018 года поступило 10, а в июле 2017 года поступило 4 устных обращения. В июле 2018 года произошло уменьшение в сравнении с июнем 2018 года на 60% (на 6 обращений). С июлем 2017 года количество поступивших устных обращений не меняется.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в июле 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.