**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в июле 2019 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.07.2019 по 31.07.2019** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 115 (в июне 2019 года- 167, в июле 2018- было 154) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. В сравнении с данными месяцами в июле 2019 года произошло уменьшение, с июнем на 31% (на 52 обращения), с июлем 2018 на 25% (на 39 обращений).**

 **На все 115 обращений даны разъяснения.**

 По состоянию на **31.07.2019 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 78 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 37 обращение - непосредственно в министерство.

 В июле 2019 года было зарегистрировано 100 заявлений, в июне 2019 было 75 заявлений, в июле 2018 было 35 заявлений: из числа поступивших заявлений, в **июле 2019 года**: 55 письменных обращений, в июне было 61 обращение, а в июле 2018 года 20. Динамика показывает, что произошло увеличение поступивших заявлений в данном месяце с июнем на 33% (на 25 заявлений), с июлем 2018 на 85% (на 65 заявлений).

 10 устных заявлений. 92 обращения поступило по электронной почте. В июле 2019 года было зарегистрировано 6 жалоб, (в июне -42, а июле 2018 года -33 жалобы). С данной динамикой следует отметить, что в июле 2019 года поступивших жалоб значительно уменьшилось. С июнем 2019 на 85% (на 36 жалобы), с июлем 2018 года на 81% (на 27 жалоб).

 На личный прием к министру в июле 2019 года граждане не обращались.

 В июле месяце 2019 года поступило 3 предложения – о социально-экономическом развитии, расширении площадей и укреплении районных центров, а также городов Новосибирской области путем строительства трамвайных и троллейбусных путей в крупных районных центрах на территории НСО. А также о развитии транспортной сети г. Новосибирска (проект Кольцевой автомобильной дороги).

 В июле 2019 года было зарегистрировано 6 запросов.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 В справочную телефонную службу Минтранса в июне 2019 года поступило 10 устных обращений, в июне 2019 года поступило 11 устных обращений, и в июле 2018 года поступило 4 устных обращения. Динамика показывает, что с июнем месяцем поступившие обращения почти на одном уровне, с июлем 2018 увеличение произошло на 60% (на 6 обращений). Все обращения касаются, о курении водителей в салоне, порвана куртка в салоне автобуса маршрута №227, грязный салон, хамство кондуктора.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в июле 2019 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.