**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в июне 2019 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.06.2019 по 30.06.2019** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 167 (в мае 2019 года- 79, в июне 2018-было 170) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. С маем 2019 количество обращений увеличилось на 50% (на 88 обращений), а с июнем 2018 года, количество поступивших обращений почти не меняется.**

По состоянию на **30.06.2019 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 98 обращение поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 89 обращение - непосредственно в министерство.

Из числа поступивших обращений в **июне 2019 года**: 61 письменное обращение, в мае было 32, а в июне 2018 года 59 заявлений. Динамика показывает что произошло увеличение в данном месяце с маем на 90% (на 29 обращений), а с июнем 2018 года на 3% (на 2 обращения).

11 устных заявления и 14 - на личном приёме. 53 обращения поступило по электронной почте. В июне 2019 года было зарегистрировано 42 жалобы, (в мае -17, а июне 2018 года -34 жалобы). В июне 2019 года в сравнении с маем 2019 года количество поступивших жалоб увеличилось на 64% (на 11 жалоб). С июнем 2018 года количество жалоб увеличилось на 55% (на 19 обращений).

На личном приеме у министра в июне 2019 года было зарегистрировано 14 обращений. Обсуждались и рассматривались вопросы о ремонте от федеральной трассы до п. Республиканский Кочковского района. Жители Черепановского района обратились с вопросом о строительстве отсыпной бутовой дороги по улицам Светлая, Новая, Сибирская, Луговая, Березовая в пос. Пушной. По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В июне месяце 2019 года поступило 3 предложения - о внесении изменений в гос. закупки по строительству дорог и мостов.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

В справочную телефонную службу Минтранса в июне 2019 года поступило 11 устных обращений, в мае 2019 года поступило 4 устных обращений, и в июне 2018 года поступило 10 устных обращений. Динамика показывает что с маем месяцем произошло увеличение на 75% (на 7 обращений),а с предыдущем годом июнем 2018 остается почти на одном уровне. В основном все обращения в этом месяце об оставленных сумках и документов в автобусах.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в мае 2019 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.