**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в июне 2021 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.06.2021 по 30.06.2021** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 119 (в мае 2021 года- 126, в июне 2020- было 103) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. В июне месяце текущего года количество обращений уменьшилось, с маем месяцем на 5% (на 7 обращений), а с июнем прошлого года увеличилось на 15% (на 16 обращений).**

**Из 119 обращений-116 письменных обращений, в мае 2021 года-126 из них 119 письменных обращений, а в июне 2020 года 103 из них 48 письменных обращения.**

**На все 119 обращений даны разъяснения.**

По состоянию на **31.06.2021 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 30 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 86 обращений - непосредственно в министерство.

В июне 2021 года было зарегистрировано 59 заявлений, в мае 2021 было 32 заявления, в июне 2020 было 48 заявлений. Количество заявлений в июне месяце увеличилось в сравнении с месяцами, с маем на 84% (на 27 заявлений), с июнем прошлого года на 23% (на 11 заявлений).

2 обращения поступило по электронной почте.

В сравнимые периоды устных обращений не поступало.

В июне 2021 года было зарегистрировано 24 жалобы, (в мае 2021 года -46 жалобы, а в июне 2020 года – 36 жалоб). Количество жалоб в июне уменьшилось сравнении с маем на 48% (на 22 жалобы), а с июнем прошлого года на 33% (на 12 жалоб).

На личный прием к министру в июне месяце 2021 года обратился один гражданин. Об организации автобусного маршрута от автовокзала до п. Ремесленный.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В июне месяце предложений не поступало.

Поступило 3 запроса в июне 2021 года.

По смс-сообщению обращений не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в июне 2021 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.