**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в марте 2017 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.03.2017 по 31.03.2017** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 74 (в январе было 44, февраль-66) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. По сравнению с январем 2017 года общее количество обращений увеличилось на 68% (на 30 обращения), с февралем на 12% (на 8 обращений) Из них:**

 **В марте было 61 письменное заявление (январь -37, февраль-54), количество в сравнении с 2017 годом увеличилось на 64% (на 24 обращение), с февралем 2017 года на 12% (на 7 обращений).**

 По состоянию на **31.03.2017** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 57 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 17 обращения - непосредственно в министерство.

 Из числа поступивших обращений в **марте 2017 года**: 61 письменное заявление, 9 устных заявлений и 1- на личном приёме. Из них 42 обращение поступило в электронном виде, в письменной форме-10 и 9 в устной.

 На личном приёме у министра обсуждался вопрос о строительстве, а/д от ул. Авиастроителей до п. Иня-Восточная и о возобновлении маршрута Тогучин-Белово ОАО «Экспресс-Пригород». Заявителю даны устные разъяснения в ходе личного приёма. Данный вопрос был рассмотрен областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области.

 Наибольшее количество обращений граждан в марте 2017 года, о тарифах в пригородных автобусах, также о расписаниях движения маршрутов. Данная ситуация по аналогичным обращениям также были зафиксированы и в январе и феврале 2017 года.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20.

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 В справочную телефонную службу Минтранса в феврале 2017 года поступило 9 устных обращений и запросов (в январе -5, феврале -11). **Увеличение** составило на 80% (на 4 обращения) по сравнению с январем 2017 года. В сравнении с февралем **уменьшилось** устных обращений на 18% (на 2 обращения).

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в марте 2017 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.