**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в марте 2018 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.03.2018 по 31.03.2018** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 72 (в феврале 2018 было 56, в марте 2017 было 74) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. По сравнению с февралем 2018 года общее количество обращений увеличилось на 28% (на 16 обращений). В сравнении с мартом 2017 года количество поступивших обращений почти не изменилась.**

По состоянию на **31.03.2018 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 30 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 44 обращения - непосредственно в министерство.

Из числа поступивших обращений в **марте 2018 года**: 35 письменных заявлений, 6 устных заявлений и 8- на личном приёме. 22 обращения поступило по электронной почте. В марте 2018 года было зарегистрировано 11 жалоб, (в феврале 2018- было 16 жалоб), в марте 2017- жалоб не поступало. С февралем месяцем жалоб уменьшилось на 31% (на 5 жалоб). Значительное **увеличение произошло** на 100% в сравнении с мартом 2017 года.

На личном приёме у министра рассматривался вопрос о финансировании и проектировании а/дороги «Новосибирск-Кочки-Павлодар»; о ремонте дорожного покрытия по ул. Гагаринская в с. Прокудское Коченевского района. По данному вопросу заявителю даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место.

В марте месяце поступило 3 предложения, об установки камер видеофиксаций и об инновациях в дорожном строительстве.

Поступило 1 не обращение-об услуги штрафстоянки.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

В справочную телефонную службу Минтранса в марте 2018 года поступило 6 устных обращений и запросов, в феврале 2018 года было 8 устных обращений в (марте 2017 поступало 9). Уменьшение с мартом 2017 составило на 30% (на 3 обращения). Обсуждались вопросы о работе пригородного маршрута №311 и о порядке провоза домашних животных в общественных местах.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в январе 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.