**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в марте 2020 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.03.2020 по 31.03.2020** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 124 (в феврале 2020 года- 96, в марте 2019- было 82) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Динамика поступивших обращений в марте 2020 года увеличилось, с февралем на 29% (на 28 обращений), а мартом 2019 года на 51% (на 42 обращения)**

**На все 124 обращения даны разъяснения.**

По состоянию на **31.03.2020 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 85 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 39 обращений - непосредственно в министерство.

В марте 2020 года было зарегистрировано 16 заявлений, в феврале 2020 было 23 заявления, в марте 2019 было 69 заявлений: из числа поступивших заявлений, в **марте 2020 года**: 14 письменных заявления, в феврале 2020 года было 22 письменных обращения, а в марте 2019 года 67 письменных обращений. Марте месяце произошло снижение поступивших заявлений, с февралем на 30% (на 7), с мартом 2019 года на 77% (на 53 заявления). 48 обращений поступило по электронной почте.

В марте 2020 года поступило 9 устных обращений.

В марте 2020 года было зарегистрировано 21 жалоба, (в феврале -35, а в марте 2019 года -10 жалоб). Динамика показывает, что количество поступивших жалоб в сравнении с февралем месяцем уменьшилась на 40% (на 14 жалоб), а с мартом 2019 года увеличилось на 52% (на 11 жалоб).

На личный прием к министру в марте месяце 2020 года обратилось три гражданина. Об организации съезда на а/дороге между аэропортом "Толмачево" и Омским трактом. О ремонте автомобильной дороги от д. Старогребенщиково до д. Осинцево Куйбышевского района Новосибирской области. По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В марте месяце 2020 года поступило одно предложение. О борьбе с распространением короновирусной инфекции COVID-19.

Был зарегистрирован 1 запрос.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в марте 2020 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.