**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в марте 2022 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.03.2022 по 31.03.2022** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 108 (в феврале 2022 года- 106, в марте 2021- было 145) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество обращений в марте и феврале месяце почти не меняется, с мартом 2021 года количество уменьшилось на 34% (на 37 обращений).**

 **Из 108 обращений-82 письменных обращений, в феврале 2022 года- 87 письменных, а в марте 2021 года 132 письменных обращения. На все 108 обращений даны разъяснения.**

 По состоянию на **31.03.2022 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 25 обращение поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

82 обращения - непосредственно в министерство.

 В марте 2022 года было зарегистрировано 45 заявлений, в марте 2022 было 69 заявлений, в марте 2021 было 42 заявления.

 3 обращения поступило по электронной почте.

 В данные месяца устных обращений не поступало.

 По смс-сообщению в марте месяце обращения не поступали.

В марте 2022 года было зарегистрировано 36 жалоб, (в феврале 2022 года - 17 жалоб, а в марте 2021 года – 33 жалоба). Количество жалоб увеличилось, с февралем на 12 % (на 19 жалоб), с мартом 2021 года 9% (на 3 жалобы).

 На личный прием к министру в марте 2022 года обратился один гражданин. О проведении ремонта дороги по ул. Братская в р.п. Краснозерское Новосибирской области.

 По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В феврале месяце предложений не поступало, был один запрос.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в марте 2022 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.