**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в мае 2018 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.05.2018 по 31.05.2018** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 144 (в апреле 2018 года- 114, в мае 2017-было 85) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Динамика поступивших обращений, увеличилась с данными периодами. С апрелем 2018 года на 26% (на 30 обращения, с маем 2017 года на 69% (на 59 обращений).**

 По состоянию на **31.05.2018 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 66 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 78 обращения - непосредственно в министерство.

 Из числа поступивших обращений в **мае 2018 года**: 65 письменных заявления, 4 устных заявлений и 5 - на личном приёме. 53 обращений поступило по электронной почте. В мае 2018 года было зарегистрировано 30 жалоб, (в апреле -28, а в мае 2017 года -8 жалоб). Количество жалоб в сравнении с апрелем месяцем почти не увеличилось, а с маем 2017 года увеличение произошло на 75% (на 22 жалобы).

 На личный приём к министру обратились 5 граждан. Жители Мошковского района обратились с просьбой о строительстве автомобильной дороги от трассы до СНТ «Солнечный» в Мошковском районе. Граждане Новосибирска о ремонте участка автомобильной дороги от Бердского водозабора до детских лагерей. По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В мае месяце предложений не поступало.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 В справочную телефонную службу Минтранса в мае 2018 года поступило 4 устных обращений и запросов, в апреле 2018 года тоже поступило 4 устных обращения, а в мае 2017 года таких обращений было 5. Динамика поступивших устных обращений в сравнении с месяцами не меняется.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в мае 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.