**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в мае 2019 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.05.2019 по 31.05.2019** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 79 (в апреле 2019 года- 92, в мае 2018-было 144) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. С апрелем 2019 количество обращений увеличилось на 14% (на 13 обращений), а с маем 2018 года, количество поступивших обращений уменьшилось на 45% (на 65 обращений).**

По состоянию на **31.05.2019 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 37 обращение поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 42 обращение - непосредственно в министерство.

Из числа поступивших обращений в **мае 2019 года**: 32 письменных обращений, в апреле было 42, а в мае 2018 года 65 заявлений. Динамика показывает что произошло снижение в данном месяце с апрелем на 23% (на 10 обращений), а с маем 2018 года на 50% (на 33 обращения).

4 устных заявления и 2 - на личном приёме. 25 обращений поступило по электронной почте. В мае 2019 года было зарегистрировано 17 жалоб, (в апреле -13, а мае 2018 года -30 жалоб). В мае 2019 года в сравнении с апрелем 2019 года количество поступивших жалоб увеличилось незначительно на 30% (на 4 жалобы). С маем 2018 года количество жалоб уменьшилось на 43% (на 13 обращений).

На личном приеме у министра в мае 2019 года было зарегистрировано 2 обращения. Обсуждались и рассматривались вопросы о ремонте и содержании автомобильной дороги общего пользования в направлении садовых обществ п. Рыбачий и о ремонте автомобильной дороги между сельскими поселениями Верх-Мильтюши- Куриловка в Черепановском районе НСО. По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В апреле месяце 2019 года предложений не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

В справочную телефонную службу Минтранса в апреле 2019 года поступило 4 устных обращений, в апреле 2019 года поступило 7 устных обращений, и в мае 2018 года поступило 4 устных обращений. Динамика показывает что с апрелем месяцем произошло снижение на 42% (на 3обращения),а с предыдущем годом маем 2018 остается на одном уровне. В основном все обращения в этом месяце об оставленных сумках и документов в автобусах.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в мае 2019 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.