**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в мае 2021 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.05.2021 по 31.05.2021** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 126 (в апреле 2021 года- 189, в мае 2020- было 182) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. В мае месяце текущего года количество обращений уменьшилось, с апрелем месяцем на 33% (на 63 обращения), с маем прошлого года 31% (на 56 обращений).**

 **Из 126 обращений-119 письменных обращений, в апреле 2021-189 из них 183 письменных обращений, а в мае 2020 года 182 из них 176 письменных обращения.**

 **На все 126 обращений даны разъяснения.**

 По состоянию на **31.05.2021 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 37 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 89 обращений - непосредственно в министерство.

 В мае 2021 года было зарегистрировано 32 заявления, в апреле 2021 было 33 заявления, в мае 2020 было 10 заявлений. Статистика показывает, что в мае и апреле месяце количество поступивших заявлений не меняется, а с маем месяцем прошлого года количество увеличилось на 20% (на 22 заявления).

 1 обращение поступило по электронной почте.

 В мае месяце устных обращений не поступало. В апреле было-5, в мае 2020 года таких обращений тоже не поступало.

 В мае 2021 года было зарегистрировано 46 жалоб, (в апреле 2021 года -83 жалобы, а в мае 2020 года – 25 жалоб). Количество жалоб в мае уменьшилось в сравнении с апрелем на 45% (на 37 жалоб), с маем прошлого года увеличилось количество на 84% (на 21 жалобу).

 На личный прием к министру в мае месяце 2021 года обратился один гражданин. О содержании и ремонте автомобильной дороги по ул. Братской в р.п. Краснозерское Краснозерского района.

 По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В мае месяце предложений не поступало.

 Поступило 4 запроса в мае 2021 года и 5 обращений по смс-сообщению.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в мае 2021 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.