**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в ноябре 2022 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.11.2022 по 30.11.2022** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 125 (в октябре 2022 года- 102, в ноябре 2021- было 155 обращений) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество обращений с прошлым месяцем увеличилось на 22% (на 23 обращения), с октябрем прошлого года уменьшилось на 19% (на 30 обращений).**

**Из общего количества обращений в ноябре этого года 102 письменных обращений, в октябре 2022 года- 100 письменных, а в ноябре 2021 года 154 письменных обращения. Количество письменных обращений в ноябре и октябре почти не меняется, а с ноябрем прошлого года количество уменьшилось, на 34% (нам 52 обращения).**

**На все 125 обращений даны разъяснения.**

По состоянию на **30.11.2022 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 22 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

103 обращений - непосредственно в министерство.

В ноябре 2022 года было зарегистрировано 16 заявления, в октябре 2022 было 43 заявления, в ноябре 2021 было 52 заявления. В данном месяце количество заявлений уменьшилось, с октябрем на 63% (на 27 заявлений), с ноябрем прошлого года на 69% (на 36 заявлений).

По электронной почте обращений не поступало.

В ноябре месяце устных обращений непоступало, в октябре было одно устное обращение, и в ноябре 2021 года таких обращений не было.

В ноябре обращений по смс-сообщению не поступало.

В ноябре 2022 года было зарегистрировано 78 жалоб, (в октябре 2022 года – 33 жалобы, а в ноябре 2021 года – 74 жалобы). В ноябре месяце 2022 года количество жалоб увеличилось, с пршлым месяцем на 33% (на 45 жалоб), с ноябрем прошлого года 5% (на 4 жалобы).

На личный прием к Министру в ноябре месяце 2022 года обратился один гражданин, по вопросу строительства дороги из станции Хорошее до станции Токаревка в Карасукском районе.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В ноябре месяце предложений не поступало, зарегистрировано 8 запросов.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в ноябре 2022 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.