**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в октябре 2018 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.010.2018 по 31.10.2018** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 107 (в сентябре 2018 года- 154, в октябре 2017-было 78) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Динамика поступивших обращений, уменьшилась в сравнении с сентябрем 2018 года на 30% (на 47 обращений), с октябрем 2017 года произошло увеличение на 38% (на 30 обращений).**

По состоянию на **31.10.2018 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 46 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 61 обращения - непосредственно в министерство.

Из числа поступивших обращений в **октябре 2018 года**: 18 письменных заявления, 4 устных заявлений и 5 - на личном приёме. 46 обращений поступило по электронной почте. В октябре 2018 года было зарегистрировано 30 жалобы, (в сентябре -32, а в октябре 2017 года -11 жалоб). Количество жалоб в сравнении с сентябрем месяцем почти не изменилось, а с октябрем 2017 года произошло увеличение на 72% (19 жалоб). Следует отметить, что за год в сравнении с октябрем 2017 года произошло значительное увеличение поступивших жалоб.

На личном приёме у министра было принято 5 граждан. Рассматривался вопрос о неудовлетворительном состоянии автомобильной дороги на границе с. Искитим и г. Бердска (СНТ Луговое). По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В октябре месяце 2018 года поступило одно предложение –по увеличению пропускной способности ул. Ипподромской.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

В справочную телефонную службу Минтранса в октябре 2018 года поступило 4 устных обращения, в сентябре 2018 года поступило тоже 4 устных обращения, и в октябре 2017 года поступило 4 устных обращения. Динамика поступивших устных обращений не меняется.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в октябре 2018 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.