**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в октябре 2019 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.10.2019 по 31.10.2019** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 127 (в сентябре 2019 года- 109, в октябре 2018- было 107) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. В сравнении с данными месяцами количество обращений увеличилось, с сентябрем на 16% (на 18 обращений), с октябрем 2018 года на 19% (на 20 обращений).**

 **На все 127 обращений даны разъяснения.**

 По состоянию на **31.10.2019 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 65 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 62 обращение - непосредственно в министерство.

 В октябре 2019 года было зарегистрировано 48 заявлений, в сентябре 2019 было 27 заявлений, в октябре 2018 было 38 заявлений: из числа поступивших заявлений, в **октябре 2019 года**: 39 письменных обращений, в сентябре было 27 обращений, а в октябре 2018 года 18. Динамика показывает, что произошло в сравнение с сентябрем месяцем, количество заявлений увеличилось на 78% (на 21 заявление), с октябрем прошлого года увеличение произошло на 26% (на 10 обращений).

 В октябре 2019 года устных обращений не поступало. 111 обращений поступило по электронной почте. В октябре 2019 года было зарегистрировано 10 жалоб, (в сентябре -20, а в октябре 2018 года -30 жалобы). В данном месяце количество поступивших жалоб уменьшилось с прошлым месяцем на 50% (на 10 жалоб), а с октябрем прошлого года на 67% (на 20 жалоб).

 На личный прием к министру в октябре месяце 2019 года обратилось 3 гражданина. Рассматривались вопросы, о реализации федерального закона № 122-ФЗ в части организации и проведения технического осмотра в НСО; о строительстве автомобильной дороги общего пользования к СНТ "Пригородный" Новосибирского района НСО; об изготовлении многослойных клееных деревянных арочных конструкций. По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В октябре месяце 2019 года было одно предложение. Предложения по корректировки расписания общественного транспорта по ж/р Светлый.

 В октябре 2019 года было зарегистрировано 3 запроса.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в октябре 2019 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.