**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в октябре 2020 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.10.2020 по 31.10.2020** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 139 (в сентябре 2020 года- 163, в октябре 2019- было 127) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в октябре 2020 года уменьшилось в сравнении с прошлым месяцем на 15% (на 24 обращений), с прошлым годом увеличилось на 9% (на 12 обращений).**

**На все 139 обращений даны разъяснения.**

По состоянию на **31.10.2020 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 57 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 82 обращений - непосредственно в министерство.

В октябре 2020 года было зарегистрировано 37 заявлений, в сентябре 2020 было 11 заявлений, в октябре 2019 было 48 заявлений: из числа поступивших заявлений, в октябре **2020 года**: 29 письменных заявлений, в сентябре 2020 года было 10 письменных заявлений, а в октябре 2019 года 39 письменных заявлений. Статистика показывает, что количество заявлений в сравнении с прошлым месяцем увеличилось на 36% (на 26), а с прошлым годом количество уменьшилось на 30% (на 11 заявлений).

120 обращений поступили по электронной почте.

В октябре 2020 года поступило четыре устных обращения, (Утерян проездной билет в автобусе маршрута № 113, водитель автобуса маршрута № 228 на линии без маски, оставлена сумка в автобусе маршрута № 234) .

В октябре 2020 года была зарегистрировано 41 жалоба, (в сентябре 2020 года -69 жалоб, а в октябре 2019 года – 10 жалоб). В сравнении с месяцами количество жалоб уменьшилось с сентябрем этого года на 41% (на 28 жалоб), с октябрем прошлого года количество увеличилось на 76% (на 31 жалобу).

На личный прием к министру в октябре месяце 2020 года обратилось 2 гражданина. О ремонте автомобильной дороги от р.п. Коченево до с. Бармашево Коченеского района и о строительстве моста через р. Чик.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов с выездом на место и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В октябре месяце 2020 года поступило два предложения, (выделенные полосы для общественного транспорта и о реконструкция дороги).

Было зарегистрировано 2 запроса.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в октябре 2020 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.