**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в октябре 2021 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.10.2021 по 31.10.2021** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 171 (в сентябре 2021 года- 127, в октябре 2020- было 139) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество обращений в данном месяце увеличилось, в сравнении с прошлым месяцем текущего года на 35% (на 44 обращения), а с прошлым годом текущего месяца на 23% (на 32 обращения).**

 **Из 171 обращений-122 письменных обращений, в сентябре 2021 года- 127 из них 123 письменных обращений, а в октябре 2020 года 139 из них 125 письменных обращения. На все 171 обращение даны разъяснения.**

 По состоянию на **31.10.2021 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 49 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

122 обращений - непосредственно в министерство.

 В октябре 2021 года было зарегистрировано 21 заявление, в сентябре 2021 было 51 заявление, в октябре 2020 было 37 заявлений. Количество заявлений уменьшилось, в сравнении с октябрем на 59% (на 30 заявлений), октябрем прошлого года на 43% (на 16 заявлений).

 1 обращение поступило по электронной почте.

 В октябре месяце устных обращений не поступало, в сентябре поступило 2 устных обращения, в октябре прошлого года, четыре.

 По смс-сообщению в октябре месяце не поступали.

 В октябре 2021 года было зарегистрировано 122 жалобы, (в сентябре 2021 года -34 жалобы, а в октябре 2020 года – 41 жалоба). Количество жалоб в октябре месяце увеличилось, в сравнении с сентябрем на 59% (на 88 жалоб), с октябрем прошлого года на 55% (на 81 жалобу).

 На личный прием к министру в октябре месяце 2021 года граждане не обращались.

 По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В сентябре месяце предложений не поступало. Было 3 запроса.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в октябре 2021 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.