**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в сентябре 2022 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.09.2022 по 30.09.2022** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 129 (в августе 2022 года- 153, в сентябре 2021- было 127 обращение) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. С августе этого же года количество обращений уменьшилось на 16% (на 24 обращения), с сентябрем прошлого года увеличилось на 1% (на 2 обращения).**

**Из общего количества обращений в сентябре этого года 127 письменных обращений, в августе 2022 года- 116 письменных, а в сентябре 2021 года 123 письменных обращения. Количество письменных обращений увеличилось.**

**На все 129 обращения даны разъяснения.**

По состоянию на **30.09.2022 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 30 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

99 обращений - непосредственно в министерство.

В сентябре 2022 года было зарегистрировано 24 заявления, в августе 2022 было 42 заявления, в сентябре 2021 было 51 заявление. В данном месяце количество заявлений уменьшилось, с прошлым месяцем на 43% (на 18 заявлений), с сентябрем прошлого года на 53% (на 27 заявлений).

По электронной почте поступило одно обращение.

В сентябре и августе 2022 года устных обращений не поступало, а сентябре 2021 года было два устных обращения.

В сентябре по смс-сообщению было два обращения (жара в автобусе). В августе этого года смс-сообщений не поступало в сентябре прошлого было два обращения.

В сентябре 2022 года было зарегистрировано 68 жалоб, (в августе 2022 года – 69 жалоб, а в сентябре 2021 года – 34 жалобы). Количество жалоб в сентябре и августе одинаковое, а с прошлым годом текущего месяца увеличилось на 50% (на 34 жалобы).

На личный прием к Министру в сентябре месяце 2022 года не обращались. В августе присутствовало двое граждан, и в сентябре прошлого года тоже двое граждан.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

В сентябре месяце поступило 1 предложение, зарегистрировано 6 запросов.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в сентябре 2022 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.