**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в январе 2017 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кол-во поступивших обращений** | **Кол-во обращений на которые направлены ответы** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **примечание** |
| **44** | **44** | **0** | **0** | **0** |  |

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.01.2017 по 31.01.2017** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 44 **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц.**

По состоянию на **31.01.2017** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 37 обращений поступили из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 7 обращений - непосредственно в министерство.

Из числа поступивших обращений в **январе 2017 года**: 37 письменных заявлений, 5 устных заявлений, 2 жалобы. Из них 31 обращение поступило в электронном виде, в письменной форме-8 и 5 в устной. Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам работы общественного транспорта.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20.

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

На личный прием в Минтранс Новосибирской области в январе 2017 года заявители не обращались.

В справочную телефонную службу Минтранса в январе 2017 года поступило 5 устных обращений и запросов.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в январе 2017 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.