**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в январе 2021 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.01.2021 по 31.01.2021** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 113 (в декабре 2020 года- 107, в январе 2020- было 64) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в январе 2021 года увеличилось, с декабрем 2020 года на 5% (на 6 обращений), а с январем прошлого года на 76% (на 49 обращений).**

 **На все 113 обращений даны разъяснения. Из них 78 письменных обращений.**

 По состоянию на **01.01.2021 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 35 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области; 78 обращений - непосредственно в министерство.

 В январе 2021 года было зарегистрировано 13 заявлений, в декабре 2020 было 18 заявлений, в январе 2020 было 23 заявления: из числа поступивших заявлений, в январе **2021 года**: 13 письменных заявлений, в декабре 2020 года было 16 письменных заявлений, а в январе 2020 года 20 письменных заявлений. В текущем месяце в сравнении с прошлыми месяцами 2020 года, количество заявлений уменьшилось с декабрем на 28% (на 5 заявления), а с январем 2020 года на 43% (на 10 заявлений).

 6 обращений поступили по электронной почте.

 В январе 2021 года поступило семь устных обращений. Все обращения о работе автобусных маршрутов.

 В январе 2021 года было зарегистрировано 61 жалоба, (в декабре 2020 года -42 жалоба, а в январе 2020 года – 20 жалоб). Количество жалоб в сравнении с прошлыми месяцами увеличилось, с декабрем 2020 года на 45% (на 19 жалоб), с январем 2020 года на 50% (на 41 жалобу).

 На личный прием к министру в январе месяце 2021 года граждане не обращались.

 По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и была проведена проверка изложенных в обращениях фактов и были данные письменные ответы в установленные законом сроки.

 В январе месяце 2021 года поступило два предложения. Об изготовлении многослойных клееных деревянных арочных конструкций; Установка пешеходного перехода.

 Поступило два запроса в январе 2021 года.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в январе 2021 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.