**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в 1-ом квартале 2023 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.01.2023 по 31.03.2023** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 406 обращения, (в четвертом квартале 2022 года-373, и в первом квартале 2022 года-274) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в данном квартале увеличилось, в сравнении с четвертом кварталом на 8% (на 33 обращения), с первым кварталом 2022 года на 48% (на 132 обращения).**

63 обращения в первом квартале 2023 года поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области, (в четвертом квартале 2022 года-75, в первом квартале 2022 года -135). Статистика показывает, что в сравнении с кварталами количество обращений уменьшилось, с четвертом кварталом на 16% (на 12 обращений), с первом кварталом 2022 года на 53 % (на 72 обращения).

343 обращение поступило - непосредственно в министерство, в четвертом квартале 2022 года поступило 298 обращений, а в первом квартале прошлого года 241 обращение. Количество обращений в первом квартале 2023 года увеличилось в сравнении с кварталами, с четвертым кварталом на 15% (на 45 обращений), с первым кварталом прошлого года на 42% (на 102 обращения).

Из числа поступивших обращений в первом квартале 2023 года поступило 341 письменное обращение, в четвертом квартале 2022 года поступило 317 письменных обращений, в первом квартале 2022 года поступило 241 письменное обращение. Количество письменных обращений в первом квартале 2023 года увеличилось в сравнении с кварталами 2022 года, с четвертым на 7% (на 24 обращения), с первым на 41% (на 100 обращений).

**В первом квартале 2023 года было зарегистрировано 88 заявлений. В четвертом квартале 2022 года было 113 заявлений, в первом квартале 2022 года-145 заявлений. Количество заявлений в данном квартале уменьшилось в сравнении с кварталами прошлого года, с четвертым на 22% (на 25 заявлений), с первым кварталом на 39% (на 57 заявлений).**

В первом квартале 2023 года поступило 1 устное обращение, в четвертом квартале поступило 2 устных обращения, в первом квартале прошлого года устных обращений не поступало.

В первом квартале текущего года на личном приеме у Министра был принят 1 гражданин. В четвертом квартале 2022 года на личный прием к министру обратилось 4 гражданина, в первом квартале прошлого года присутствовал 1 гражданин.

В первом квартале 2023 года и четвертом квартале 2022 года по электронной почте обращений не поступало, в первом квартале 2022 года поступило 10 обращений.

В первом квартале 2023 года поступило 242 жалоба, в четвертом квартале 2022 года поступило-171 жалобы, в первом квартале 2022 поступило 93 жалобы. Данная статистика показывает, что в сравнении с предыдущими кварталами количество жалоб увеличилось, с четвертым на 42% (на 71 жалобу), с первым на 160% (на 149 жалоб).

В первом квартале 2023 года поступило 13 запросов, в четвертом квартале 2022 поступило 13 запросов, а в первом квартале 2022 года поступило 3 запроса.

В первом квартале по смс-сообщению обращений не поступало, в четвертом квартале текущего года поступило 2 таких обращения, в первом квартале 2022 года по смс-сообщению обращений также не поступало.

В данных кварталах предложений не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 12.04.2017 № 60.

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в первом квартале 2023 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.