**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в 4-ом квартале 2023 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.10.2023 по 31.12.2023** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 647 обращений, (в третьем квартале 2023 года - 680, в четвертом квартале 2022 года - 373) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в данном квартале уменьшилось в сравнении с третьим кварталом на 5% (на 33 обращения), с четвертым кварталом прошлого года увеличилось на 73% (на 274 обращения).**

152 обращения в четвертом квартале 2023 года поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области (в третьем квартале 2023 года - 218, в четвертом квартале 2022 года - 75). Статистика показывает, что наибольшее количество поступивших обращений из общественной приемной Губернатора составило в третьем квартале 2023 года. В сравнении с четвертым кварталом текущего года больше на 30% (на 66 обращений). Относительно четвертого квартала 2022 года в последние три месяца текущего года количество обращений увеличилось на 103 % (на 77 обращений).

495 обращений поступило непосредственно в министерство, в третьем квартале 2023 года поступило 462 обращения, в четвертом квартале прошлого года - 298 обращений. Количество обращений в четвертом квартале 2023 года увеличилось в сравнении с третьим кварталом на 7% (на 33 обращения), с четвертым кварталом прошлого года на 66 % (на 197 обращений).

Из числа письменных обращений в четвертом квартале 2023 года поступило 556 обращений, в третьем квартале 2023 года поступило 677 письменных обращений, в четвертом квартале 2022 года поступило 317. Количество письменных обращений в четвертом квартале 2023 года уменьшилось в сравнении с третьим кварталом текущего года на 18% (на 121 обращение), с четвертым кварталом прошлого года увеличилось на 75% (на 239 обращений).

**В четвертом квартале 2023 года было зарегистрировано 353 заявления, в третьем квартале 2023 года - 119 заявлений. В четвертом квартале 2022 года - 113 заявлений. Количество заявлений в данном квартале увеличилось в сравнении с третьим кварталом на 197% (на 234 заявление), с прошлым годом четвертого квартала на 212 % (на 240 заявлений).**

В четвертом квартале текущего года было зарегистрировано 5 устных обращений. В третьем квартале 2023 года устных обращений не поступало. В четвертом квартале прошлого года поступило 2 таких обращения.

В четвертом квартале текущего года на личном приеме у министра был принят 1 гражданин, в третьем квартале 2023 года было принято 2 гражданина, в четвертом квартале прошлого года было принято 4 гражданина.

В четвертом и третьем квартале 2023 года, в четвертом квартале 2022 года по электронной почте не было зарегистрировано ни одного обращения.

В четвертом квартале 2023 года поступило 122 жалобы, в третьем квартале 2023 года было 299 жалоб, в четвертом квартале 2022 - 171 жалоба. В сравнении с третьим кварталом текущего года количество жалоб уменьшилось на 59 % (на 177 жалоб), с четвертым кварталом прошлого года уменьшилось на 29 % (на 49 жалоб).

В четвертом квартале 2023 года поступило 18 запросов, в третьем квартале 2023 года - 44 запроса, в четвертом квартале прошлого года - 13.

В четвертом квартале 2023 года поступило 2 смс-обращения, в третьем квартале 2023 года поступило 1. В четвертом квартале прошлого года поступило 2 смс-сообщения.

В четвертом квартале текущего года поступило 2 предложения. В третьем квартале 2023 года и четвертом квартале 2022 года предложений от граждан не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 12.04.2017 № 60.

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в четвертом квартале 2023 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.