**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в апреле 2023 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.04.2023 по 30.04.2023** в министерство поступило 129 (в марте 2023 года- 157, в апреле 2022- было 177 обращений) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в апреле месяце текущего года уменьшилось в сравнении с мартом на 17% (на 28 обращений), с апрелем прошлого года на 27% (на 48 обращений).**

**Из общего количества обращений в апреле 2023 года, зарегистрировано 129 письменных обращений, в марте 2023 года- 126 письменных обращений, а в апреле 2022 года 119 письменных обращения. Количество письменных обращений в апреле месяце увеличилось в сравнении с данными месяцами, с мартом на 2% (на 3 письменных), с апрелем прошлого года на 8% (на 10 письменных).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 129 обращений даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **30.04.2023 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 36 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

93 обращений - непосредственно в министерство.

В апреле 2023 года было зарегистрировано 20 заявлений, в марте 2023 было 49 заявлений, в апреле 2022 было 30 заявлений. В данном месяце количество заявлений уменьшилось в сравнении с прошлым месяцем 2023 года на 59% (на 29 заявлений), с прошлым годом текущего месяца количество уменьшилось на 33% (на 10 заявлений).

В апреле 2023 года устных обращений не поступало. В марте месяце поступило 1 устное обращение. (об изменении расписания пригородного автобуса). В апреле прошлого года устных обращений поступило девять.

По смс-сообщению в апреле и марте 2023 года обращений не поступало. В прошлом году текущего месяца таких обращений поступило шесть.

В апреле 2023 года было зарегистрировано 61 жалоба, (в марте 2023 года – 74 жалобы, а в апреле 2022 года – 78 жалоб). Количество жалоб в апреле месяце уменьшилось в сравнении с мартом на 17% (на 13 жалоб), с апрелем прошлого года на 28% (на 17 жалоб).

На личный прием к министру в апреле месяце граждане не обращались.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и были даны письменные ответы в установленные законом сроки.

В апреле месяце предложений не поступало, зарегистрировано 11 запросов.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в апреле 2023 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.