**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в феврале 2023 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.02.2023 по 28.02.2023** в министерство поступило 120 (в январе 2023 года- 129, в феврале 2022- было 106 обращений) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в феврале месяце текущего года уменьшилось, с январем 2023 года на 6% (на 9 обращений), с февралем 2022 года количество обращений увеличилось на 13% (на 14 обращения).**

**Из общего количества обращений в феврале 2023 года, зарегистрировано 103 письменных обращений, в январе 2023 года- 112 письменных, а в феврале 2022 года 87 письменных обращений. Количество письменных обращений в феврале текущего года в сравнении с январем 2023 года незначительно уменьшилось на 8% (на 9 обращений), с февралем прошлого года количество увеличилось, на 18% (на 16 обращений).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 120 обращений даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **28.02.2023 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 17 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

103 обращений - непосредственно в министерство.

В феврале 2023 года было зарегистрировано 25 заявлений, в январе 2023 было 14 заявлений, в феврале 2022 было 69 заявлений. В данном месяце количество заявлений увеличилось в сравнении с прошлым месяцем 2023 года на 78% (на 11 обращений), с прошлым годом текущего месяца количество уменьшилось на 68% (на 44 обращения).

В сравниваемые периоды устных обращений в министерство Новосибирской области не поступало. Также в данные периоды обращений по смс-сообщению не были зарегистрированы.

В феврале 2023 года было зарегистрировано 74 жалобы, (в январе 2023 года – 94 жалобы, а в феврале 2022 года – 17 жалоб). Количество жалоб в феврале месяце уменьшилось в сравнении с январем текущего года на 21% (на 20 жалоб), а с прошлым месяцем прошлого года количество жалоб увеличилось на 96% (на 57 жалоб).

В сравниваемые месяца на личный прием к министру граждане не обращались.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и были даны письменные ответы в установленные законом сроки.

В феврале месяце предложений не поступало, зарегистрировано 4 запроса.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в феврале 2023 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.