**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в июне 2023 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.06.2023 по 30.06.2023** в министерство поступило 161 (в мае 2023 года- 154, в июне 2022- было 130 обращений) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в июне месяце текущего года увеличилось в сравнении с маем на 0,4% (на 7 обращений), с июнем прошлого года на 24% (на 31 обращение).**

**Из общего количества обращений в июне 2023 года зарегистрировано 161 письменное обращение, в мае 2023 года- 124 письменных обращений, а в июне 2022 года 88 письменных обращения. Количество письменных обращений в июне месяце увеличилось, с маем на 30% (на 37), с июнем прошлого года на 83 % (на 73 письменное обращение).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 161 обращения даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **30.06.2023 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 32 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

129 обращений - непосредственно в министерство.

В июне 2023 года было зарегистрировано 19 заявлений, в мае 2023 было 19 заявлений, в июне 2022 было 35 заявлений. Количество заявлений в равнении с июнем и маем 2023 года не меняется, а в июне 2022 года количество заявлений было больше на 47% (на 16 заявлений).

В данные месяца текущего и прошлого года устных обращений не поступало.

По смс-сообщению в данных месяцах обращений не было.

В июне 2023 года было зарегистрировано 108 жалоб, (в мае 2023 года – 100 жалоба, а в июне 2022 года – 52 жалобы). Количество жалоб в июне месяце увеличилось в сравнении с маем текущего года на 8% (на 8 жалоб), с июнем прошлого года на 76% (на 56 жалобы).

На личный прием к министру в июне месяце граждане не обращались. В маее 2023 года обратилось двое граждан, в июне 2022 года один граждан.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и были даны письменные ответы в установленные законом сроки.

В июне месяце предложений не поступало, зарегистрировано 2 запроса.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в июне 2023 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.