**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в марте 2023 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.03.2023 по 31.03.2023** в министерство поступило 157 (в феврале 2023 года- 120, в марте 2022- было 108 обращений) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в марте месяце текущего года увеличилось, в сравнении с февралем на 31% (37 обращений), с мартом 2022 года на 45% (на 47 обращений).**

**Из общего количества обращений в марте 2023 года, зарегистрировано 126 письменных обращений, в феврале 2023 года- 103 письменных обращений, а в марте 2022 года 82 письменных обращения. Количество письменных обращений в марте месяце увеличилось в сравнении с данными месяцами, с февралем на 22% (на 23 письменных), с мартом прошлого года на 54% (на 44 письменных).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 120 обращений даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **31.03.2023 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы. 29 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

128 обращений - непосредственно в министерство.

В марте 2023 года было зарегистрировано 49 заявлений, в феврале 2023 было 25 заявлений, в марте 2022 было 45 заявлений. В данном месяце количество заявлений увеличилось в сравнении с прошлым месяцем 2023 года на 96% (на 24 обращения), с прошлым годом текущего месяца произошло незначительное увеличение на 8% (на 4 заявления).

В марте месяце поступило 1 устное обращение. (об изменении расписания пригородного автобуса). В феврале 2023 и марте 2022 года устных обращений не поступало.

По смс-сообщению в данные периоды обращений не поступало.

В марте 2023 года было зарегистрировано 74 жалобы, (в феврале 2023 года – 74 жалобы, а в марте 2022 года – 36 жалоб). Количество жалоб в марте и феврале 2023 года не меняется, в сравнении с мартом прошлого года количество увеличилось на 105% (на 38 обращений).

На личный прием к министру в марте месяце обратился один гражданин (Об организации общественного транспорта; строительстве автомобильных дорог и межквартальных проездов в п. Садовый мкр. Центральный и Северный). В феврале месяце текущего года на личный прием не обращались. В марте прошлого обратился один гражданин.

По данным вопросам заявителям даны устные разъяснения в ходе личного приёма и были даны письменные ответы в установленные законом сроки.

В марте месяце предложений не поступало, зарегистрировано 5 запросов.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в марте 2023 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.