

УТВЕРЖДАЮ

Министр транспорта и дорожного
хозяйства Новосибирской области


А.В. Костылевский

2023 г.

АУКЦИОННАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ
на проведение аукциона по выбору единого оператора
автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего
пользования на территории Новосибирской области



г. Новосибирск 2023

1. Общие условия проведения аукциона

1.1. Законодательное регулирование

Настоящая Аукционная документация на проведение аукциона по выбору единого оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда (далее - АСУОП) в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области.

1.2. Понятия, термины и сокращения, используемые в аукционной документации

В настоящей Аукционной документации используются следующие понятия и сокращения:

ОРГАНИЗАТОР АУКЦИОНА - Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области;

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В АУКЦИОНЕ – письменное заявление **ПРЕТЕНДЕНТА** на его согласие участвовать в аукционе на условиях, указанных в Аукционной документации, представляющее собой пакет документов, заполненных и предоставленных Аукционной комиссии Минтранса Новосибирской области в соответствии с требованиями Аукционной документации (далее - **ЗАЯВКА**);

ПРЕТЕНДЕНТ – лицо (юридическое лицо вне зависимости от организационно–правовой формы или индивидуальный предприниматель), направившее в адрес организатора аукциона **ЗАЯВКУ** на участие в аукционе;

УЧАСТНИК АУКЦИОНА – претендент, допущенный **ОРГАНИЗАТОРОМ АУКЦИОНА** к участию в аукционе;

ПОБЕДИТЕЛЬ АУКЦИОНА – участник аукциона, объявленный комиссией **ОРГАНИЗАТОРА АУКЦИОНА** победителем по результатам проведения аукциона;

СИСТЕМА - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между **ОПЕРАТОРОМ** и **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** при оказании физическим лицам услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории Новосибирской области, регистрация (оплата) которых осуществляется с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, а также Банковских карт и иных специальных видов **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а также QR-кода (в том числе через **СБП**);

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ — юридические лица, индивидуальные предприниматели, присоединившиеся к **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** посредством подписания договора о присоединении к **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** с **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** в рамках **СИСТЕМЫ**, совершающие определенные действия в процессе их обслуживания в **СИСТЕМЕ** и

обслуживания **КАРТ. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении договора о присоединении с **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ**. Полный перечень статусов **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** указывается в **ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ** и определяется **ОПЕРАТОРОМ**;

ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** и специальные льготные виды **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;

ОПЕРАТОР – организатор **СИСТЕМЫ** на территории Новосибирской области, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией **СИСТЕМЫ** полноценность, качество и стабильность функционирования **СИСТЕМЫ**, осуществляющий координацию действий участников **СИСТЕМЫ**, в том числе **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, по организации распространения и обращения в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и специальных видов **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а также определяет тарифы в **СИСТЕМЕ** и вознаграждение каждого из Участников;

КАРТА - все виды **БАНКОВСКИХ** и **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** (включая выпущенные на электронном носителе или записанные в мобильный телефон), а также **СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ**, используемые в **СИСТЕМЕ** для регистрации проезда на транспорте общего пользования Новосибирской области;

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ– единый договор, содержащий финансовые и организационные условия участия **УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ**, порядок взаимодействия и взаиморасчетов между **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** и **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, разрабатываемый **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** и согласованный заказчиком;

ТЕРРИТОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ – территория Новосибирской области, включая все муниципальные образования;

ТРАНЗАКЦИЯ – информационный обмен данными между **ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ** или **ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ** и программно-аппаратным комплексом **СИСТЕМЫ**. **ТРАНЗАКЦИЯ** формируется в **СИСТЕМЕ** в результате совершения операции с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** (её эмуляцией) или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ** и является подтверждением факта совершения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операции с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**;

ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**,

предназначенное для регистрации проезда в СИСТЕМЕ в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу;

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – пластиковая (картонная) карта или иной носитель информации или его эмуляция, средство **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по технологии **СИСТЕМЫ**, предназначенное для осуществления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, в зависимости от используемого им вида **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, операции подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, продления, **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, проверки остатка суммы предоплаты или иной операции, предусмотренной в **СИСТЕМЕ**;

БАНКОВСКАЯ КАРТА – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave, Мир, в том числе эмулированная на смартфонах с поддержкой NFC, в рамках **СИСТЕМЫ** данная карта обслуживается по технологии **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и используется для **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций в рамках **СИСТЕМЫ**;

СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА – персонифицированная **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**, микропроцессорные карты, являющиеся специальными месячными проездными билетами: МПК «Социальная карта», Карта жителя Новосибирской области, подтверждающие право на получение мер социальной поддержки в соответствии с законодательством РФ, Новосибирской области, муниципальных образований Новосибирской области при проезде в пассажирском транспорте общего пользования;

ТАРИФ СИСТЕМЫ – процентная ставка, включающая в себя вознаграждение **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** и возмещение расходов **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**, понесенных в связи с выполнением функций **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**. Тариф Системы выплачивается **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ**;

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или банковских карт и/или с использованием QR-кода (через СПБ и иные);

РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА – операция подтверждения оказания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа);

1.3. Организация проведения аукциона

1.3.1. Целью аукциона является выявление и привлечение к деятельности оператора АСУОП в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области способного обеспечить своевременное, качественное и

полное удовлетворение потребностей Новосибирской области в учете и полной отчетности по оказываемым на ее территории перевозках пассажиров и их багажа по маршрутам регулярных перевозок.

1.3.2. Извещение о проведении аукциона (далее - извещение), а также Аукционная документация на проведение аукциона (далее - аукционная документация) размещаются на официальном сайте организатора аукциона не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вскрытия конвертов с заявками на участие в аукционе.

1.3.3. Организатор аукциона вправе принять решение о внесении изменений в извещение о проведении аукциона не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты окончания подачи заявок на участие в аукционе. Изменение предмета аукциона не допускается. В течение 1 (одного) рабочего дня, с даты принятия указанного решения, такие изменения размещаются организатором аукциона на официальном сайте. При этом срок подачи заявок на участие в аукционе продлевается таким образом, чтобы со дня размещения изменений, внесенных в извещение о проведении аукциона, до даты окончания подачи заявок на участие в аукционе этот срок составлял не менее чем двадцать календарных дней.

1.4. Адрес организатора аукциона

1.4.1. Официальный сайт: <http://www.mintrans.nso.ru>.

1.4.2. Место нахождения: 630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 18, каб. № 361.

1.4.3. Электронная почта: E-mail: grma@nso.ru; vlva@nso.ru

1.5. Место подачи заявок на участие в аукционе:

Адрес: 630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 18, Минтранс Новосибирской области, каб. №309.

Контактный телефон аукционной комиссии (8-383) 238-68-34, 238-68-52.

1.6. Срок подачи заявок на участие в аукционе:

Заявки на участие в аукционе принимаются и регистрируются ежедневно по рабочим дням с **01 августа 2023 года до 31 августа 2023 года** по рабочим дням:

понедельник-четверг: с 9 час.00 мин. до 12 час. 00 мин. и с 13 час.00 мин. до 17час. 00 мин. (время местное);

- пятница: с 9 час.00 мин. до 12 час. 00 мин. и с 13 час.00 мин. до 16 час. 00 мин. (время местное).

1.7. Сроки, место и порядок ознакомления с условиями аукциона:

Ознакомиться с аукционной документацией, информацией о проведении аукциона юридическое лицо, индивидуальный предприниматель могут на

официальном сайте Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области ([http: www.mintrans.nso.ru/](http://www.mintrans.nso.ru/) конкурсы/ конкурсы, извещения, протоколы).

1.8. Сроки проведения аукциона:

1.8.1. Дата и место проведения заседаний Аукционной комиссии:

1.8.1.1. Вскрытие конвертов с заявками на участие в аукционе: **07 сентября 2023 года** г. Новосибирск, Красный проспект, 18, каб. № 361.

1.8.1.2. Рассмотрение заявок, приложенных документов и решение о допуске заявителей к участию в аукционе **15 сентября 2023 года**, г. Новосибирск, Красный проспект, 18, каб. № 361.

1.8.1.3. Проведение аукциона и выбор победителя аукциона: 11:00 **20 сентября 2023 года** г. Новосибирск, Красный проспект, 18, каб. № 361.

1.9. Разъяснение положений аукционной документации

Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель вправе направить в Аукционную комиссию Минтранса Новосибирской области (далее – Аукционная комиссия) в письменной форме запрос о разъяснении положений аукционной документации не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до дня окончания срока подачи заявок на участие в аукционе. Форма запроса представлена в приложении № 6 к аукционной документации.

В течение пяти дней со дня поступления такого запроса организатор аукциона обязан направить соответствующие разъяснения в письменной форме или в форме электронного документа.

1.10. Соблюдение конфиденциальности

Претенденты, подавшие заявки на участие в аукционе, и Аукционная комиссия обязаны обеспечить конфиденциальность сведений, содержащихся в заявках, до вскрытия конвертов с заявками на участие в аукционе. Лица, осуществляющие приём и хранение конвертов с заявками на участие в аукционе, не вправе допускать повреждение таких конвертов до момента их вскрытия.

2. Предмет аукциона

2.1. Предметом аукциона является право заключения договора на оказание единым оператором услуг по внедрению, эксплуатации и сопровождению (организационному, техническому, информационному) АСУОП в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области сроком действия 3 (три) года.

3. Условия допуска к участию в аукционе

3.1. В аукционе могут принимать участие юридические лица, индивидуальные предприниматели, которые подают в Аукционную комиссию заявку на участие в аукционе (далее - Претендент).

3.2. К участию в аукционе допускаются претенденты, соответствующие требованиям, установленным настоящей документацией:

- государственная регистрация в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

- не находиться в процессе ликвидации и не иметь решений арбитражного суда о признании претендентов – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, банкротами и об открытии конкурсного производства;

- отсутствие приостановления деятельности в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

- отсутствие у участника аукциона задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год;

- наличие опыта по организации работы АСУОП на территории в рамках Российской Федерации РФ с населением более 1 000 000 (Один миллион) человек (1 (Одна) территория (городской округ, муниципальный округ, муниципальный район, городское поселение, субъект РФ) с населением 1 000 000 (Один) миллион человек). Подтверждается копиями договоров, заключенных участником конкурса, оказывающим информационные и технологические услуги заказчику, в рамках АСУОП или заключенных участником конкурса, как заказчиком с лицом, оказывающим информационные и технологические услуги участнику конкурса, в рамках АСУОП, подписанными сторонами в период со дня заключения такого договора и до дня подачи заявки для участия в настоящем конкурсе. Копии договоров предоставляются с указанием территории в границах Российской Федерации;

- размещение программно-аппаратного комплекса АСУОП на территории Российской Федерации, подтверждается гарантийным письмом.

3.3. Основаниями для отказа претенденту в допуске к аукциону являются:

- несоответствие требованиям, предъявляемым к участникам аукциона, установленным пунктом 3.2 настоящей аукционной документации;

- несоответствие аукционной заявки и прилагаемых к ней документов требованиям, установленным в Техническом задании настоящей аукционной документации;

- предоставление несоответствующих действительности сведений для участия в аукционе.

4. Документы, входящие в состав заявки на участие в аукционе

Претендент имеет право подать заявку на участие в аукционе по форме, согласно приложению № 1 к аукционной документации.

К заявке на участие в аукционе претендент представляет в аукционную комиссию следующие документы:

- опись документов (по форме согласно приложению № 2 к аукционной документации);

- копии документов, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия представителя претендента, в случаях подачи заявки представителем претендента, по форме согласно Приложению № 4 к настоящей аукционной документации;

- копии документов, подтверждающие соответствие заявленным требованиям, указанным в абзацах 6-7 пункта 3.2 настоящей аукционной документации.

Претенденты на участие в аукционе несут ответственность за достоверность представленной информации в соответствии с действующим законодательством.

5. Порядок, место, срок подачи заявок на участие в аукционе

5.1. Для участия в аукционе претендент подает в письменной форме Заявку на участие в аукционе по форме, установленной в приложении №1 настоящей Аукционной документации.

Подаются заявки на участие в аукционе на русском языке, в письменной форме, в запечатанном конверте.

Документы иностранного происхождения, составленные на иностранном языке, при представлении в составе заявки должны сопровождаться их надлежаще заверенным переводом на русский язык.

Документы, входящие в состав заявки на участие в аукционе, для которых в аукционной документации установлены специальные формы, должны быть составлены в соответствии с этими формами. Сведения могут быть впечатаны в формы, допускается заполнять формы от руки печатными буквами черными или фиолетовыми чернилами. Документы и материалы, форма которых не установлена аукционной документацией, могут составляться в произвольном виде. Все документы (копии документов), входящие в состав заявки на участие в аукционе, должны быть заверены претендентом.

5.2. Все листы заявки и прилагаемые к ней документы должны быть прошиты, пронумерованы, скреплены печатью (при ее наличии) и подписаны заявителем или лицом, уполномоченным таким заявителем.

5.3. Заявки претендентов на участие в аукционе, установленной формы и прилагаемые к заявке по описи документы, подаются секретарю аукционной комиссии в запечатанных конвертах или направляются почтовым отправлением в адрес организатора аукциона: 630007, г. Новосибирск, Красный проспект, 18, Минтранс Новосибирской области, каб. №309.

При этом на таком конверте указывается наименование аукциона, на участие в котором подается данная заявка. Надпись на конверте должна содержать следующую информацию: «Заявка на участие в аукционе по выбору единого оператора АСУОП в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области».

5.4. Конверты с заявками на участие в аукционе принимаются и регистрируются ежедневно по рабочим дням с **01 августа 2023 года до 31 августа 2023 года**.

5.5. В случае подачи заявки на участие в аукционе доверенными лицами должны быть представлены документы, подтверждающие право представлять интересы претендента, и паспорт доверенного лица.

5.6. Секретарь аукционной комиссии регистрирует поданные на аукцион конверты с заявками в журнале регистрации заявок по мере их поступления.

5.7. Претенденту выдается расписка о получении конверта с заявкой на участие в аукционе с указанием времени и даты ее поступления в аукционную комиссию, согласно приложению №3.

5.8. Журнал регистрации заявок ведется по форме согласно приложению №5.

5.9. Заявки, поступившие по истечению срока, указанного в извещении о проведении аукциона, к участию в аукционе не допускаются.

5.10. Претендент вправе отозвать зарегистрированную заявку путем письменного уведомления комиссии, согласно приложению №7.

6. Порядок проведения аукциона

6.1. Заседания аукционной комиссией проводится в день и в месте, указанном в извещении о проведении аукциона.

6.2. На первом заседании аукционной комиссии вскрываются конверты.

Конверты с пометкой «Изменение» вскрываются аукционной комиссией первыми, далее вскрываются конверты с заявками на участие в аукционе.

Конверты с заявками, отзыв которых осуществлен посредством уведомления об отзыве, не вскрываются и не рассматриваются.

По результатам вскрытия конвертов с заявками аукционной комиссией оформляется протокол заседания аукционной комиссии.

В протоколе указываются номера конвертов претендентов по мере их поступления в соответствии с журналом регистрации, наименование и ИНН претендентов.

Протокол вскрытия конвертов размещается аукционной комиссией на официальном сайте Минтранса Новосибирской области в течение 2 рабочих дней после дня его подписания.

6.3. На втором заседании решается вопрос о допуске претендентов для участия в аукционе.

Аукционная комиссия для подтверждения соблюдения претендентом требований, установленных пунктом 3.2 настоящей Аукционной документации, запрашивает по межведомственному запросу в рамках единой системы межведомственного электронного взаимодействия, следующие документы:

1) выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица), выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуального предпринимателя);

2) отсутствие у участника аукциона задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год.

Аукционная комиссия получает из общедоступных источников сведения о проведении ликвидации претендента, проведении процедуры банкротства, о приостановлении деятельности в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, о наличии задолженностей по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, об обжаловании наличия указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие в аукционе.

Аукционная комиссия Минтранса Новосибирской области имеет право запросить у претендента для обозрения оригиналы представленных в заявке документов.

По результатам рассмотрения заявки аукционной комиссией принимается решение о допуске заявки претендента к участию в аукционе и признании претендента участником аукциона или об отказе в допуске заявки претендента к участию в аукционе. Протокол допуска претендентов на участие в аукционе размещается аукционной комиссией на официальном сайте Минтранса Новосибирской области в течение 2 рабочих дней после дня его подписания.

6.4. На третьем заседании аукционной комиссией проводится процедура аукциона и определение победителя.

Определение победителя аукциона производится путем проведения аукциона на понижение от установленного базового **ТАРИФА СИСТЕМЫ** участника аукциона, как Оператора, в рамках АСУОП рассчитанный от стоимости проезда, установленной для **ПЕРЕВОЗЧИКА и/или ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, и зарегистрированной в **СИСТЕМЕ** в виде **ТРАНЗАКЦИИ** при осуществлении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** регистрации проезда.

Базовый размер **ТАРИФА СИСТЕМЫ** участника аукциона, как Оператора, в рамках АСУОП рассчитанный от **стоимости проезда, установленной для ПЕРЕВОЗЧИКА и/или ПЕРЕВОЗЧИКОМ, и зарегистрированной в СИСТЕМЕ в виде ТРАНЗАКЦИИ при осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ регистрации проезда** (с использованием наличных денежных средств, Транспортной карты и видам Транспортной карты, Банковской карты или с помощью QR-кода) составляет 4,10 % (Тср.1), рассчитанный как среднее арифметическое размеров следующих тарифов:

– Тариф на услуги по расчетам за поездки, зарегистрированные перевозчиками в системе по всем видам транспортных карт (кроме регистрации проезда с использованием наличных денежных средств, по системе быстрых платежей (QR-код) и Банковской карты) – 4,94% (Т1).

– Тариф на услуги по расчетам за поездки, зарегистрированные перевозчиками в системе по Банковской карте – 5,44% (Т2).

- Тариф на услуги по расчетам за поездки, зарегистрированные перевозчиками в системе по системе быстрых платежей (QR-код) – 4,47% (Т3)
- Тариф на услугу по учету поездок, зарегистрированных перевозчиками в системе с использованием наличных денежных средств - 1,55% (Т4)

Победителем аукциона признается лицо, заявка которого соответствует требованиям, установленным аукционной документацией, и которое предложило наиболее низкий размер тарифа системы Тср.2, путем снижения базового размера тарифа системы Тср.1, указанной в документации о проведении аукциона, на установленную в документации величину («шаг аукциона»).

После определения победителя аукциона рассчитывается цена по каждому из тарифов с применением понижающего коэффициента (коэффициент снижения) К1.

Понижающий коэффициент или коэффициент снижения - это отношение ценового предложения победителя аукциона к базовому размеру тарифа системы. Для расчета, коэффициента необходимо разделить предложение о размере тарифа системы победителя закупки на базовый размер тарифа системы и рассчитывается по формуле: $K1 = T_{ср.2} / T_{ср.1}$

По итогам проведения аукциона при заключении договора стоимость каждой единицы услуги определяется как произведение базового размера тарифа системы по каждой позиции на коэффициент снижения и рассчитываются по формуле:

- Тариф на услуги по расчетам за поездки, зарегистрированные перевозчиками в системе по всем видам транспортных карт (кроме микропроцессорной карты «Дежурная карта» и Банковской карты) = $T1 * K1$;
- Тариф на услуги по расчетам за поездки, зарегистрированные перевозчиками в системе по Банковской карте = $T2 * K1$;
- Тариф на услуги по расчетам за поездки, зарегистрированные перевозчиками в системе по системе быстрых платежей (QR-код) = $T3 * K1$;
- Тариф на услугу по учету поездок, зарегистрированных перевозчиками в системе с использованием наличных денежных средств = $T4 * K1$.

Размер ТАРИФА СИСТЕМЫ при регистрации проезда с использованием «Социальной Карты» и «Карты Жителя Новосибирской области», утвержденными Постановлением Губернатора Новосибирской области от 29.10.2007 № 422 «Об утверждении Положения о микропроцессорной пластиковой карте «Социальная карта» и Постановлением Правительства Новосибирской области от 11.04.2023 № 145-п «Об электронном носителе информации «Карта жителя Новосибирской области» в рамках оказания транспортных услуг», рассчитывается от стоимости проезда, которая не превышает максимального размера регулируемого тарифа по

муниципальным маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом в городском сообщении, установленного Департаментом по тарифам Новосибирской области и/или органом местного самоуправления муниципального образования Новосибирской области.

Размер **ТАРИФА СИСТЕМЫ** при регистрации проезда и расчете с использованием наличных денежных средств, рассчитывается от стоимости проезда, которая не превышает максимального размера регулируемого тарифа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом в городском сообщении, установленного Департаментом по тарифам Новосибирской области и/или органом местного самоуправления муниципального образования Новосибирской области.

Аукцион на понижение осуществляется путем предложения участником аукциона размера **ТАРИФА СИСТЕМЫ** на шаг аукциона – 0,25 % от базового. Увеличение шага аукциона участником аукциона или предложение сразу конкретного размера **ТАРИФА СИСТЕМЫ** участником аукциона не рассматривается аукционной комиссией.

В день и определенное время проведения аукциона участники аукциона (их представители по доверенности) приходят по адресу Организатора аукциона – Новосибирск, Красный проспект, 18, кабинет 361. Представители участников аукциона перед его началом представляют секретарю и членам аукционной комиссии доверенности на право представления участников аукциона и паспорт. В случае участия в аукционе руководителя участника аукциона, он представляет паспорт и выписку из ЕГРЮЛ, ЕГРИП с датой не позднее 7 (семи) дней до дня проведения процедуры аукциона и определение победителя, в которой он указан как руководитель.

Аукцион проводится в присутствии участников аукциона (их представителей) путем оглашения вслух секретарем шага аукциона.

Перед началом аукциона каждому участнику аукциона (его представителю) выдается номер, под которым зарегистрирована его заявка при подаче документов в аукционную комиссию.

При проведении аукциона Организатором аукциона ведется видео и аудиозапись. Видео и аудиозапись участниками аукциона не ведется, о чем участники аукциона дополнительно предупреждаются секретарем аукционной комиссии. В случае, если участники аукциона, которые несмотря на данное условие проведения аукциона будут осуществлять видео и аудиозапись процедуры проведения аукциона, аукционная комиссия принимает решение об отказе такому участнику аукциона в дальнейшем участии в аукционе.

Председатель аукционной комиссии определяет наличие кворума для работы аукционной комиссии, и называет присутствующих участников аукциона.

Секретарь комиссии начинает проведение аукциона с оглашения Базового **ТАРИФА СИСТЕМЫ** в рамках АСУОП, рассчитанного от стоимости проезда, установленной для **ПЕРЕВОЗЧИКА** и/или **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, и зарегистрированной в **СИСТЕМЕ** в виде **ТРАНЗАКЦИИ** при осуществлении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** регистрации проезда (с использованием наличных

денежных средств, Транспортной карты и видам Транспортной карты, Банковской карты или с помощью QR-кода). Также секретарь комиссии напоминает вслух для всех членов аукционной комиссии и участников шаг аукциона для понижения Базового ТАРИФА СИСТЕМЫ в рамках АСУОП.

Секретарь комиссии называет каждый шаг аукциона, после этого участник аукциона поднимает номер, тем самым давая согласие на понижение Базового ТАРИФА СИСТЕМЫ в рамках АСУОП на каждый шаг аукциона.

Аукцион считается оконченным, когда при оглашении секретарем комиссии шага аукциона ни один из участников аукциона не поднимет свой номер.

После окончания аукциона участники аукциона удаляются из помещения проведения аукциона, аукционная комиссия остается для принятия решения о результатах проведения аукциона, видео и аудио запись аукциона останавливается. При принятии решения о победителе аукциона комиссией рассматривается виде-аудиозапись проведения аукциона.

Победителем аукциона считается тот участник аукциона, который первый поднял свой номер на последнем предложении шага аукциона.

В случае, если окажется, что несколько участников аукциона подняли последнее предложение по шагу аукциона одновременно, то первый рейтинговый номер присваивается той заявке на участие в аукционе, которая подана ранее других заявок по дате и времени, или по времени, если заявки поданы в один день, что подтверждается записями в журнале регистрации конвертов с заявками на участие в аукционе.

В случае установления недостоверности сведений, содержащихся в документах, представленных претендентом на участие в аукционе, он может быть отстранен аукционной комиссией от участия в аукционе на любом этапе его проведения вплоть до заключения договора.

7. Протокол о результатах проведения аукциона

По итогам проведения аукциона аукционной комиссией принимается решение о признании победившей заявку на участие в аукционе, которой присваивается первый рейтинговый номер, а также о признании победителем аукциона участника аукциона, подавшего данную заявку (далее – Победитель аукциона).

Решение аукционной комиссии оформляется протоколом о результатах проведения аукциона.

Протокол о результатах проведения аукциона должен содержать следующие сведения: наименование участника аукциона и номер его заявки, размера ТАРИФА СИСТЕМЫ в рамках АСУОП, каждого участника аукциона, на котором окончился аукцион для каждого участника, рейтинговый номер заявки каждого участника аукциона, наименование участника аукциона, который признан победителем.

Протокол о результатах проведения аукциона размещается аукционной комиссией на официальном сайте Минтранса Новосибирской области в течение 3 рабочих дней, следующих за днём его подписания.

В случае выявления технических ошибок при подписании протокола вскрытия конвертов, протокола допуска заявок претендентов к участию в аукционе и протокола подведения итогов аукциона аукционная комиссия имеет право формировать и подписывать изменения к соответствующим протоколам в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днём его подписания. Указанные изменения к протоколам размещаются аукционной комиссией на официальном сайте Минтранса Новосибирской области в течение 1 рабочего дня, следующих за днём их подписания.

Участник аукциона имеет право подать обращение о разъяснении результатов проведения аукциона. Организатор аукциона обязан предоставить разъяснения в письменном виде в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации обращения о разъяснении результатов аукциона. При этом копии видео и аудиозаписей проведения аукциона не предоставляются.

8. Отказ от проведения аукциона

Организатор аукциона вправе отказаться от его проведения не позднее, чем за 5 дней до даты окончания срока подачи заявок.

Извещение об отказе от проведения аукциона размещается организатором аукциона на официальном сайте Минтранса Новосибирской области в день принятия решения об отказе от проведения аукциона.

9. Признание аукциона несостоявшимся

Аукцион признаётся несостоявшимся в следующих случаях:

9.1. По окончании срока подачи заявки на участие в аукционе претендентами не подано ни одной такой заявки или подана только одна заявка.

В данном случае организатор аукциона вправе принять решение о повторном проведении аукциона.

9.2. До окончания срока подачи заявки на участие в аукционе претендентами подана единственная заявка или по результатам рассмотрения заявок на участие в аукционе о допуске претендентов к участию в аукционе принято решения об отказе в допуске к участию в аукционе.

В данном случае организатор аукциона вправе принять решение о повторном проведении аукциона.

10. Заключение договора

10.1. Договор на оказание единым оператором услуг по внедрению, эксплуатации и сопровождению (организационному, техническому, информационному) АСУОП в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области (далее – Договор) заключается на условиях, указанных в аукционной документации, с победителем аукциона, а в случаях, предусмотренных пунктом 9.2. настоящей аукционной документации, с иным

участником аукциона, заявка которого была допущена к участию в аукционе и который был также признан победителем аукциона.

Договор заключается не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днём подписания протокола о результатах проведения аукциона.

10.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днём подписания протокола о результатах проведения аукциона, организатор аукциона направляет победителю аукциона для подписания проект Договора (Приложение № 8).

10.3. Победитель аукциона, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения проекта Договора от организатора аукциона обязан заполнить проект договора своими реквизитами, подписать Договор и представить все экземпляры Договора организатору аукциона.

10.4. Организатор аукциона в случае отсутствия обстоятельств, указанных в пункте 10.8 настоящей аукционной документации, обязан подписать Договор со своей стороны и передать один экземпляр победителю аукциона.

10.5. Победитель аукциона обязан приступить к исполнению договорных обязательств в день получения подписанного экземпляра Договора.

10.6. Победитель аукциона признается уклонившимся от заключения договора в случае, если в сроки, предусмотренные пунктом 10.3. настоящей аукционной документации, он не направил организатору аукциона Договор, подписанный со своей стороны.

10.7. В случае, если победитель аукциона признан уклонившимся от заключения Договора, организатор аукциона вправе заключить Договор с участником аукциона, заявке которого присвоен второй или последующий рейтинговый номер. В случае согласия этого участника заключить Договор, этот участник признается победителем аукциона. Проект Договора должен быть направлен организатором этому участнику в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты признания победителя аукциона уклонившимся от заключения Договора.

10.8. Организатор аукциона вправе отказаться от заключения договора с победителем аукциона в случае установления после подписания протокола о результатах проведения аукциона следующих фактов:

- проведения ликвидации участников аукциона или проведения в отношении их процедуры банкротства;
- приостановления деятельности указанных лиц в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- предоставления указанными лицами заведомо ложных сведений, содержащихся в документах, поданных в составе заявки на участие в аукционе.

11. Изменение условий Договора

11.1. В процессе исполнения Договора, в случае выявления потребности в дополнительных услугах сверх объёма, установленного условиями Договора по результатам проведенного аукциона, или уменьшения объёма оказываемых услуг,

стороны имеют право по обоюдному согласию подписать дополнительное соглашение на изменение условий договора.

Изменение размера ТАРИФА СИСТЕМЫ в рамках АСУОП не допускается.

(для юридического лица печатается на бланке юридического лица)

Министру транспорта и дорожного
хозяйства Новосибирской области
А.В. Костылевскому

От _____
(наименование заявителя)

ЗАЯВКА

на участие в аукционе по выбору единого оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области

_____,
(наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, уполномоченного участника договора простого товарищества)

изучив аукционную документацию по выбору единого оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда на территории Новосибирской области сообщает(ю) о согласии участвовать в аукционе на условиях, установленных данной аукционной документацией, и направляет(ю) настоящую заявку на участие в данном аукционе:

2. Подтверждаем (ю), что в _____
(наименование заявителя)

- не проводится процедура ликвидации, банкротства, а также об открытии конкурсного производства;

- отсутствие задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год.

3. Настоящим гарантируем достоверность представленной нами в заявке информации и подтверждаем право Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области запрашивать в уполномоченных органах власти информацию, уточняющую представленные нами сведения.

4. В случае признания победителем аукциона обязуюсь приступить к исполнению условий Договора в сроки, указанные в аукционной документации и (или) Договоре.

5. К настоящей заявке прилагаются документы согласно прилагаемой описи.

6. Сведения о заявителе:

Наименование заявителя _____,

Юридический адрес: _____,

Фактический адрес (место жительства): _____,

телефон _____,

E-mail _____,

ИНН _____,

ОГРН _____,

Банковские реквизиты: _____.

Приложение на ___ л., в 1 экз.

(должность лица, уполномоченного на осуществление
действий от имени заявителя)

(подпись)

(расшифровка подписи)

« _____ » _____ 20__ г.

Образец расписки

РАСПИСКА

в получении конверта с заявкой на участие в аукционе по выбору единого оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области

Настоящая расписка выдана в том, что ____ . ____ . ____ г. в ____ часов ____ минут ответственным лицом аукционной комиссии Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области был принят запечатанный конверт с надписью «Заявка на участие в аукционе по выбору единого оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области».

Конверт зарегистрирован под № ____ в журнале регистрации конвертов с документами на участие в аукционе.

Сведения о лице, принявшем конверт:

_____	_____
(должность)	(Ф.И.О.)
_____	_____
(телефон)	(подпись)

ДОВЕРЕННОСТЬ

на уполномоченное лицо, имеющее право подписи и представления интересов
претендента на участие в аукционе на право заключения договора по выбору единого
оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего
пользования на территории Новосибирской области

Дата _____

№ _____

Юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) – участник размещения заявки:
_____ доверяет

(наименование юридического лица)

_____ (фамилия, имя, отчество, должность)

паспорт серии _____ № _____ выдан _____
« _____ » _____ представлять интересы _____

_____ в аукционе по выбору единого оператора
автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на
территории Новосибирской области

В целях выполнения данного поручения он уполномочен представлять аукционной
комиссии необходимые документы, подписывать и получать от имени организации -
доверителя все документы, связанные с его выполнением.

Подпись _____ удостоверяю.
(Ф.И.О (последнее - при наличии) удостоверяемого) (подпись удостоверяемого)

Доверенность действительна по « _____ » _____ г.

Руководитель организации _____ (_____)
(Ф.И.О)

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ

конвертов с заявками на участие в аукционе по выбору единого оператора
автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на
территории Новосибирской области

№ п/п	Дата и время поступления конвертов с заявками	Наименование претендента	Подпись секретаря комиссии о поступлении заявки	Примечания

Приложение №6
к аукционной документации
министерства транспорта и дорожного
хозяйства Новосибирской области

(для юридического лица печатается на бланке юридического лица)

Министру транспорта и дорожного
хозяйства Новосибирской области
А.В. Костылевскому

ЗАПРОС
на разъяснение аукционной документации

Прошу разъяснить следующие положения аукционной документации по выбору единого оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области

№ п/п	Раздел аукционной документации	Ссылка на пункт аукционной документации, положения которого следует разъяснить	Содержание запроса

Ответ прошу направить по адресу: _____
или по электронной почте: [http:](http://)_____.

Руководитель организации _____ / _____ /
(Ф.И.О)

(для юридического лица печатается на бланке юридического лица)

Министру транспорта и дорожного
хозяйства Новосибирской области
А.В. Костылевскому

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отзыве заявки на участие в аукционе

Дата _____

№ _____

Настоящим письмом уведомляю Вас, что _____

(наименование претендента или участника размещения заявки)

отзывает заявку на участие в аукционе по выбору единого оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области и направляет своего сотрудника _____, которому доверяет забрать конверт с заявкой (или заявку) на участие в аукционе при предоставлении удостоверения личности.

Руководитель организации _____ (_____)
(Ф.И.О.)

ДОГОВОР № _____

**на оказание единым оператором услуг по внедрению, эксплуатации
и сопровождению (организационному, техническому, информационному)
автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте
общего пользования на территории Новосибирской области**

г. Новосибирск

_____ 2023 года

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице министра Костылевского Анатолия Викторовича, действующего на основании Положения, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании протокола о результатах проведения аукциона по выбору единого оператора автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области от _____ № _____, заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

СИСТЕМА - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** и участниками **СИСТЕМЫ** при оказании физическим лицам услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории Новосибирской области, регистрация (оплата) которых осуществляется с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, а также **БАНКОВСКИХ КАРТ** и иных специальных видов **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, а также **QR-КОДА** (в том числе через **СБП**). **СИСТЕМА** функционирует на муниципальных и межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок на территории Новосибирской области и предназначена для реализации сервиса безналичной оплаты проезда, в том числе реализации механизма льготного проезда по специальным месячным проездным билетам

для утвержденной перечня граждан, а также осуществления автоматизированного учета оплаты проезда пассажиров, оперативного контроля надлежащей оплаты проезда гражданами, в том числе льготных категорий граждан, обследования пассажиропотока, формирования отчетности по результатам зарегистрированных поездок.

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ — юридические лица, индивидуальные предприниматели, присоединившиеся к **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** посредством подписания договора о присоединении к **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** с **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** в рамках **СИСТЕМЫ**, совершающие определенные действия в процессе их обслуживания в **СИСТЕМЕ** и обслуживания **КАРТ**. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении договора о присоединении с **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ**. Полный перечень статусов **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** указывается в **ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ** и определяется **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ**;

ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** и специальные льготные виды **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;

КАРТА - все виды **БАНКОВСКИХ** и **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** (включая выпущенные на электронном носителе или записанные в мобильный телефон), а также **СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ**, используемые в **СИСТЕМЕ** для регистрации проезда на транспорте общего пользования Новосибирской области;

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ – единый договор, содержащий финансовые и организационные условия участия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, порядок взаимодействия и взаиморасчетов между **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** и **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, разрабатываемый **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** и согласованный заказчиком;

ТЕРРИТОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ – территория Новосибирской области, включая все муниципальные образования;

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – пластиковая (картонная) карта или иной носитель информации или его эмуляция, средство **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по технологии **СИСТЕМЫ**, предназначенное для осуществления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, в зависимости от используемого им вида **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, операции подключения к **СИСТЕМЕ**,

пополнения, активации, продления, **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, проверки остатка суммы предоплаты или иной операции, предусмотренной в **СИСТЕМЕ**;

БАНКОВСКАЯ КАРТА – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave, Мир, в том числе эмулированная на смартфонах с поддержкой NFC, в рамках **СИСТЕМЫ** данная карта обслуживается по технологии **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и используется для **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций в рамках **СИСТЕМЫ**;

СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА – персонифицированная **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**, предоставляемая в пользование физическим лицам, имеющим право на получение мер социальной поддержки в соответствии с законодательством РФ, Новосибирской области, г. Новосибирска при проезде в пассажирском транспорте общего пользования;

ВИРТУАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (ВТК) -Специальный вид **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, выпускаемый в мобильном приложении **СИСТЕМЫ** (без физического носителя), к которому в **СИСТЕМЕ** привязан «виртуальный» баланс («кошелек»), содержащий информацию о внесенных Пользователем денежных средствах в счет предоплаты проезда, используемых для оплаты услуг проезда в общественном транспорте;

ТАРИФ СИСТЕМЫ – процентная ставка, включающая в себя вознаграждение **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** и возмещение расходов **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**, понесенных в связи с выполнением функций **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**. Тариф Системы выплачивается **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ**;

ТРАНЗАКЦИЯ – информационный обмен данными между **ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ** или **ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ** и программно-аппаратным комплексом **СИСТЕМЫ**. **ТРАНЗАКЦИЯ** формируется в **СИСТЕМЕ** в результате совершения операции с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** (её эмуляцией) или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ** и является подтверждением факта совершения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**;

ОФД – (оператор фискальных данных) организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.

Термины, не определенные в разделе **Терминология**, применяются в значении, в каком они используются в Технических требованиях к оператору автоматизированной системы учета и оплаты проезда для муниципальных и межмуниципальных маршрутов на территории Новосибирской области, являющимся Приложением № 3 к Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с условиями настоящего Договора **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязуется оказывать услуги по внедрению, эксплуатации и сопровождению **СИСТЕМЫ** для ее использования **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** на территории Новосибирской области в соответствии с настоящим Договором и **ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ**, являющимся Приложениями № 3 к Договору.

Сроки и этапность исполнения настоящего Договора определяются в плане-графике (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3. ФУНКЦИИ СТОРОН

3.1. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить:

3.1.1. внедрение, эксплуатацию и сопровождение **СИСТЕМЫ** на территории Новосибирской области в соответствии с **ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ**.

3.1.2. учет фактов регистрации проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области с использованием различных средств и способов оплаты в соответствии с **ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ**.

3.1.3. внесение нормативной и справочной информации в **СИСТЕМУ**.

3.1.4. ведение единой базы данных регистрации проезда на транспорте общего пользования Новосибирской области, предметных классификаторов и справочников;

3.1.5. обслуживание и распространение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЕ** на территории Новосибирской области;

3.1.6. информационное взаимодействие **СИСТЕМЫ** с не менее 1 системой **ОФД**;

3.1.7. ведение претензионной работы в части вопросов, касающихся исполнения **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** своих обязанностей;

3.1.8. формирование и предоставление отчетности о совершенных фактах регистрации проезда по форме, согласованной с Заказчиком, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором;

3.1.9. информирование Заказчика об обстоятельствах, которые создают невозможность исполнения Договора, и приостановление исполнения Договора до получения указаний Заказчика;

3.1.10. заключение с каждым перевозчиком, обратившимся к **ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ**, договора о присоединении к **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** в целях подключения перевозчика к **СИСТЕМЕ**;

3.1.11. оказание **ПЕРЕВОЗЧИКАМ** услуг в соответствии с условиями заключенных договоров о присоединении к **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ**, предусмотренных в пункте 3.1.12 настоящего Договора, посредством использования **СИСТЕМЫ**;

3.1.12. разработка и утверждение по согласованию с Заказчиком **ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**, технических регламентов присоединения к **СИСТЕМЕ**, обеспечение их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, Новосибирской области, условиям настоящего договора и **ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ**;

3.1.13. создание и поддержание в работоспособном состоянии официального сайта **СИСТЕМЫ**, размещение на нем информации, связанной с функционированием **СИСТЕМЫ**;

3.1.14. разработка и утверждение по согласованию с Заказчиком порядка получения и правил использования **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**;

3.1.15. проведение разъяснительной работы с перевозчиками о порядке работы **СИСТЕМЫ** и порядке регистрации проезда в транспорте общего пользования;

3.1.16. обеспечение предоставления перевозчикам отчетной документации о фактах регистрации проезда пользователей в **СИСТЕМЕ**, в порядке и сроки, предусмотренные **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ** и договорами с перевозчиками;

3.1.17. организация информирования и проведения разъяснительной работы на территории Новосибирской области о работе **СИСТЕМЫ** и о способах регистрации проезда на транспорте общего пользования с использованием различных способов (средства массовой информации, сеть интернет, реклама и т.д.);

3.1.18. расторжение договоров с перевозчиками, утратившими право на осуществление регулярных перевозок по межмуниципальным и муниципальным маршрутам;

3.1.19. информирование участников **СИСТЕМЫ** о приостановлении работы **СИСТЕМЫ** для проведения технических и профилактических работ;

3.1.20. обеспечение работы **СИСТЕМЫ** в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации,

Новосибирской области, в том числе законодательства в сфере защиты персональных данных;

3.1.21. Разработка и согласование с Заказчиком оформления (дизайна) и наименования **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**;

3.1.22. Обеспечение пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** посредством: онлайн пополнения и пополнения через мобильное приложение / пополнения через мобильное приложение/ онлайн пополнение, с использованием наличных средств (способы пополнения указываются в соответствии с заявкой **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** на участие в аукционе).

3.1.23. В течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить Заказчика об изменениях, произошедших в его реквизитах и адресах. Все уведомления и другие действия Заказчика, произведенные по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора, считаются произведенными надлежащим образом и порождают для Сторон юридические последствия.

3.1.24. Исполнение иных функций, предусмотренных утвержденными **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ**;

3.1.25. В случае отсутствия возможности предоставления программного обеспечения, позволяющего функционировать в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛАМ**, имеющимся в наличии у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, предоставить безвозмездно (бесплатно) **ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ** совместимые с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, обеспечение его ремонта и обслуживания на протяжении всего срока действия договоров с перевозчиками.

3.1.26. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан организовать и обеспечить функционирование **АГЕНТСКОЙ** сети включающую не менее **200 ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, из них не менее 1 в каждом районном центре Новосибирской области и не менее 1 в каждом районе города Новосибирска Новосибирской области, где пользователи могут активировать и/или пополнить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** (в том числе устройств самообслуживания, позволяющих **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** провести операцию активации/пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** самостоятельно).

3.1.27. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан организовать Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, а также не менее 4х представительств для консультирования и претензионной деятельности по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ** на территории Новосибирской области в соответствии с **ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ**;

3.1.28. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить функционирование действующих на территории Новосибирской области **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** (включая действующие Микропроцессорные

Пластиковые Карты (МПК) «Социальная карта»), находящихся у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в активном состоянии (не заблокированные, работоспособные **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**), а в случае отсутствия технической возможности их обслуживания безвозмездно (бесплатно) обеспечить предоставление **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** новых **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в количестве до 0,8 млн. шт. В случае предоставления новых **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** обеспечить гарантийное обслуживание переданных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в течение срока не менее 12 месяцев с даты их передачи **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, в случае МПК «Социальная карта» в течение не менее 36 месяцев. Остаток неиспользованных поездок МПК «Социальная карта» должен быть сохранены **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** при выдаче новых **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

3.1.29. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан предоставить **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** возможность подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, продления, проверки остатка суммы предоплаты **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иной операции, если таковая предусмотрена в **СИСТЕМЕ**.

3.1.30. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить возможность обслуживания в **СИСТЕМЕ БАНКОВСКИХ КАРТ**, обеспечив реализацию интеграции (автоматизированный информационный обмен) **СИСТЕМЫ** не менее чем с 1 (одной) транспортно-карточной платформой **БАНКА-ЭКВАЙЕРА**.

3.1.31. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить возможность **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ, БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**, с использованием QR-кода (через СБП и иные), а также возможность **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** кондуктором (водителем) при оплате услуг пассажирской перевозки (поезда и/или провоза багажа) пассажиром наличными денежными;

3.1.32. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить возможность контроля факта **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ** и **БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ** с помощью **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** контрольно-ревизорной службы и служебной карты КРС.

3.1.33. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан организовать установку программного обеспечения, которое позволяет функционировать в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ**, имеющимся в наличии у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, в соответствии с **ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ**, обеспечить совместимость предоставляемого программного обеспечения с используемыми на момент создания

СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ в соответствии с **ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ**, либо предоставить безвозмездно схожим по техническим характеристикам оборудованием совместимые с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, способным работать в рамках бескондукторных систем оплаты проезда в подвижных составах любой вместимости (особо малой, малой, средней, большой).

3.1.34. В случае отсутствия возможности предоставления программного обеспечения, позволяющего функционировать в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМ и ТЕРМИНАЛАМ ПОПОЛНЕНИЯ**, имеющимся в наличии у **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ и ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМ**, находящимся у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** в течение 90 календарных дней с момента утверждения **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ** в качестве **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** (подписания Акта проверки готовности **СИСТЕМЫ** в соответствии с требованиями **ДОГОВОРА**) своими силами и за свой счет предоставляет их замену. При этом оборудование передаётся **УЧАСТНИКУ** на безвозмездной основе на весь срок его участия в работе **СИСТЕМЫ**. Проводимые мероприятия по предоставлению **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ и ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**, совместимых с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, не должны приводить к простоям в обслуживании в подвижных составах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫМИ и/или БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**, и/или с использованием QR-кода (через СБП и иные), а также приводить к ограничению передачи данных **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** в Налоговые органы РФ, посредством предоставляемых сервисов **СИСТЕМЫ**. На предоставленных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** (в случае замены) **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обеспечивает реализацию технологии, позволяющей при первом пополнении карты записать на неё актуальную информацию по поездкам или активированным периодам.

3.1.35. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить поддержку работоспособности программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, а также проводить замену версий программного обеспечения, вызванную его усовершенствованием и модернизацией технологии работы, если такое усовершенствование необходимо для нормального функционирования **СИСТЕМЫ**.

3.1.36. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить возможность формирования отчетности о совершенных поездках и обеспечить возможность разработки/доработки отчетности для предоставления данных для

УЧАСТНИКОВ и **УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА** в различных исполнениях и в различном сочетании данных.

3.1.37. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить функционирование **СИСТЕМЫ** в соответствии со следующими нормативно-правовым актам:

3.1.38. Постановление Губернатора Новосибирской области № 422 от 29.10.2007 «Об утверждении положения о микропроцессорной пластиковой карте «Социальная карта»;

3.1.39. Постановление мэрии г. Новосибирска № 9955 от 26.10.2011 «Об утверждении положений о микропроцессорных пластиковых картах «Карта школьника» и «Карта студента» и о предоставлении права льготного проезда в общественном пассажирском транспорте»;

3.1.40. Постановление мэрии г. Новосибирска № 2241 от 24.07.2020 «О Положении о микропроцессорной пластиковой карте «Транспортная карта»;

3.1.41. Постановление Правительства Новосибирской области от 10 марта 2022 года N 79-п «О государственной информационной системе Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области».

3.1.42. Постановление Правительства Новосибирской области от 11 апреля 2023 года № 145-п «Об электронном носителе информации «Карта жителя Новосибирской области»;

3.1.43. И иными действующими и вновь принимаемыми нормативно-правовыми актами на территории Новосибирской области.

3.1.44. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить интеграцию **СИСТЕМЫ** с государственной информационной системой Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области», созданной в соответствии с Постановлением Губернатора Новосибирской области № 79-п от 10.03.2022 г. «О государственной информационной системе Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области».

3.1.45. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ,** в соответствии с **ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ,** обязан реализовать в **СИСТЕМЕ** интеграцию с программами продажи билетов в наземном транспорте общего пользования, железнодорожном транспорте, водном транспорте, работающих на территории Новосибирской области, для оплаты покупки билета по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** не позднее 180 календарных дней со дня предоставления Заказчиком письменного требования о реализации интеграции;

3.1.46. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ,** в соответствии с **ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ,** обязан реализовать в **СИСТЕМЕ** вывод фотографии владельца **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** на

ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ с доработкой и установкой на действующие в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ**, при наличии технической возможности вывода фотографии на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ** не позднее 180 календарных дней со дня предоставления Заказчиком требований о реализации указанного функционала.

3.2. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан организовать в **СИСТЕМЕ**:

3.2.1. оказание информационно-технологических (процессинговых) услуг обращающейся в **СИСТЕМЕ** информации в соответствии с Правилами взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** и заключенными в рамках **СИСТЕМЫ** договорами;

3.2.2. поставку программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, для организации доступа и функционирования **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в зависимости от выполняемой ими ролями в рамках **СИСТЕМЫ** и в соответствии с заключёнными с **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** договорами; в поставляемом технологическом решении (программном обеспечении и предоставляемых сервисах) должны применяться типовые протоколы и интерфейсы взаимодействия, предусматривающих возможность сопряжения и совместной работы оборудования и программного обеспечения разных производителей, а также для сопряжения с внешними информационными системами;

3.2.3. программно-аппаратные мощности **ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА**, которые могут потенциально обеспечить обработку/работу не менее:

3.2.4. 1 000 000 (один миллион) **ТРАНЗАКЦИЙ** (операций) в течение 24 часов,

3.2.5. 1 000 000 (один миллион) активных (хотя бы одна поездка зарегистрирована в течение календарного месяца) **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и **БАНКОВСКИХ КАРТ**,

3.2.6. Не менее 500 (пятьсот) **ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**,

3.2.7. Работу не менее 5000 (пять тысяч) **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**, работающих одновременно в течение дня; предоставляемые сервисы должны обеспечить непрерывную, круглосуточную бесперебойную работу предоставляемых сервисов **СИСТЕМЫ** 24/7/365 (регламентные остановки для проведения технических и профилактических работ должны быть согласованы с **Уполномоченным органом** заблаговременно и занимать разумное и непродолжительное время).

3.3. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан организовать функционирование внутренних сервисов (подсистем) в **СИСТЕМЕ**:

3.3.1. **Регистр Социальных Транспортных Карт**;

3.3.2. сервис, предоставляющий возможность контроля баланса и срока действия **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с помощью веб-ресурса на сайте **ЦЕНТРА**, а также с помощью мобильного приложения для мобильных операционных систем Android и iOS;

3.3.3. сервис автоматизированных расчетов с **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, позволяющий в автоматическом режиме формировать суммирующие документы на основании зарегистрированных **ТРАНЗАКЦИЙ** для дальнейших **безакцептных** расчётов через **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР СИСТЕМЫ** по поручению **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**;

3.3.4. Сервис отчетности;

3.3.5. Сервис мониторинга терминальной инфраструктуры.

3.4. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить функционирование **СИСТЕМЫ** в соответствии законодательством Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальных образований Новосибирской области.

3.5. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить прием и обработку кодов информации по операциям **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием QR -, в том числе через **СБП**.

3.6. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить модернизацию/доработку/адаптацию **СИСТЕМЫ** в случае внесения изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации, а также г. Новосибирска и Новосибирской области.

3.7. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан применять механизмы, контролирующие и пресекающие мошеннические действия третьих лиц в рамках **СИСТЕМЫ**, которые потенциально могут принести убытки **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**.

3.8. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязуется принимать и аккумулировать денежные средства, внесенные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** или **КОРПОРАТИВНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** в счет оплаты оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа).

3.9. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязуется в соответствии с условиями заключенного договора перечислять денежные средства **ПЕРЕВОЗЧИКУ** в счет оплаты услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, БАНКОВСКИХ КАРТ, QR-кода** (в том числе через **СБП**).

3.10. В соответствии с действующими нормативными правовыми актами органов местного самоуправления Новосибирской области, Новосибирской области для рабочих мест отделов социального обслуживания **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан предоставить доступ к сервису РСТК в целях внесения в **СИСТЕМУ** заявлений на изготовление льготных

ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ от граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки при проезде в общественном транспорте общего пользования на территории Новосибирской области.

3.11. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан организовать распределение платы за активацию **МПК «СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА»** и **КАРТЫ ЖИТЕЛЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**, исполняющими функции специального месячного проездного билета - документа, подтверждающего право его собственника на совершение поездок в соответствии с избранной им формой управления системой проезда в соответствии с Правилами распределения собранных денежных средств с активации **МПК СМПБ**, являющимися Приложением № 4 к Договору.

3.12. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан обеспечить функционирование системы в соответствии с нормативными правовыми актами Новосибирской области, включая принятыми органами местного самоуправления Новосибирской области, органами исполнительной власти Новосибирской области в части обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и иных средств оплаты проезда в рамках **СИСТЕМЫ**.

3.13. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ вправе:**

3.13.1. исполнять обязательства по настоящему Договору самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц. При этом **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** несет ответственность перед Заказчиком за действия третьих лиц как за свои собственные.

3.13.2. ссылаться на работу с Заказчиком, а также упоминать Заказчика в рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития **СИСТЕМЫ**.

3.13.3. запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, включая технические документы, необходимую для исполнения Договора.

3.14. **Заказчик обязуется:**

3.14.1. передавать **ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ** необходимую для исполнения Договора информацию и документы в соответствии с полномочиями в сроки, согласованные Сторонами.

3.14.2. обеспечить прием и обработку отчетной информации, поступающей от **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** в процессе исполнения Договора.

3.14.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** об изменениях, произошедших в его реквизитах и адресах. Все уведомления и другие действия **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**, произведенные по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора, считаются произведенными надлежащим образом и порождают для Сторон юридические последствия.

3.14.4. в период действия Договора оказывать **ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ** содействие в развитии **СИСТЕМЫ** на территории Новосибирской области, в том числе, путем:

- оказания содействия в популяризации использования **СИСТЕМЫ** среди населения и **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** Новосибирской области, в том числе в части её развития на территории Новосибирской области, включая безналичную оплату проезда;

- оказания организационной и методической поддержки **ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ** при выполнении им возложенных настоящим Договором обязанностей;

- обеспечения координации взаимодействия органов исполнительной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления, учреждений и организаций, участвующих во внедрении и эксплуатации **СИСТЕМЫ**.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ СИСТЕМЫ

4.1. Приемка фактически выполненных отдельных этапов исполнения Договора осуществляется в установленный План-графиком исполнения Договора срок на основании актов приемки выполненных работ (Приложение № 2), на предмет соответствия их объема и качества требованиям, установленным в Технических требованиях к **ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ**, являющимся Приложением № 3 к Договору.

4.2. Для проверки результатов отдельного этапа исполнения Договора Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов может проводиться своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

4.3. По результатам проведенной экспертизы Заказчик принимает решение о приемке результатов отдельного этапа исполнения Договора или об отказе в такой приемке.

4.4. В случае проведения экспертизы силами экспертов, экспертных организаций срок приемки выполненных работ в части выполненных этапов выполнения работ, по которой имеются разногласия, приостанавливается до окончания экспертизы и поступления экспертного заключения Заказчику.

4.5. Заказчик вправе не отказывать в приемке результатов отдельного этапа исполнения Договора в случае выявления несоответствия результатов отдельного этапа исполнения Договора условиям Договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке результатов отдельного этапа исполнения Договора и устранено **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ**.

4.6. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** течение 3 (трех) рабочих дней со дня окончания 3 этапа исполнения Договора (Приложение № 1 к Договору) направляет в адрес Заказчика уведомление о готовности **СИСТЕМЫ** к эксплуатации **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, а также подписанный со своей стороны Акт о готовности в 2 (двух) экземплярах по форме Приложения № 2 к Договору.

4.7. Заказчик и **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заказчиком уведомления **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** проводят совместную проверку **СИСТЕМЫ** на ее соответствие **ТЕХНИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ**.

4.8. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней с даты проведения совместной проверки **СИСТЕМЫ** на ее соответствие **ТЕХНИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ** в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Договора, направляет **ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ**, подписанный со своей Стороны Акт о готовности или мотивированный отказ с указанием перечня недостатков.

При наличии мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта о готовности **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан устранить недостатки в согласованные Сторонами сроки.

После устранения **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** недостатков, указанных в мотивированном отказе Заказчика, проверка **СИСТЕМЫ** осуществляется повторно в соответствии с положениями настоящего Договора.

4.9. Договор в части обеспечения работоспособности и функциональности **СИСТЕМЫ** согласно **ТЕХНИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ** считается исполненным **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** и принятым Заказчиком с момента подписания Сторонами Акта о готовности.

5. ТАРИФ СИСТЕМЫ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ

5.1. **ТАРИФ СИСТЕМЫ** рассчитывается от стоимости проезда, установленной для **ПЕРЕВОЗЧИКА** и/или **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, и зарегистрированной в **СИСТЕМЕ** в виде **ТРАНЗАКЦИИ** при осуществлении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** регистрации проезда.

5.2. Размер **ТАРИФА СИСТЕМЫ**, рассчитанный от стоимости проезда, установленной для **ПЕРЕВОЗЧИКА** и/или **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, и зарегистрированной в **СИСТЕМЕ** в виде **ТРАНЗАКЦИИ** при осуществлении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** регистрации проезда (с использованием наличных денежных средств, Транспортной карты и видам Транспортной карты, Банковской карты или с помощью QR-кода) составляет:

- **ТАРИФ СИСТЕМЫ** при Регистрации проезда с использованием всех видов транспортных карт (кроме регистрации проезда с использованием наличных денежных средств, по системе быстрых платежей (QR-код) и Банковской карты) не более ____%.

- **ТАРИФ СИСТЕМЫ** при Регистрации проезда с использованием Банковских карт не более ____%.

- **ТАРИФ СИСТЕМЫ** при Регистрации проезда по системе быстрых платежей (QR-код) не более ____%.

- **ТАРИФ СИСТЕМЫ** при оплате проезда с использованием наличных денежных средств не более ____%.

Размер **ТАРИФА СИСТЕМЫ** при регистрации проезда с использованием «Социальной Карты» и «Карты Жителя Новосибирской области», утвержденными Постановлением Губернатора Новосибирской области от 29.10.2007 № 422 «Об утверждении Положения о микропроцессорной пластиковой карте «Социальная карта» и Постановлением Правительства Новосибирской области от 11.04.2023 № 145-п «Об электронном носителе информации «Карта жителя Новосибирской области» в рамках оказания транспортных услуг», рассчитывается от стоимости проезда, которая не превышает максимального размера регулируемого тарифа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом в городском сообщении, установленного Департаментом по тарифам Новосибирской области и/или органом местного самоуправления муниципального образования Новосибирской области.

Размер **ТАРИФА СИСТЕМЫ** при регистрации проезда и расчете с использованием наличных денежных средств, рассчитывается от стоимости проезда, которая не превышает максимального размера регулируемого тарифа по муниципальным маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом в городском сообщении, установленного Департаментом по тарифам Новосибирской области и/или органом местного самоуправления муниципального образования Новосибирской области.

5.3. Тариф **СИСТЕМЫ** возмещается **ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**, присоединившимися к **СИСТЕМЕ**, в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ**.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения, включая нарушение сроков, указанных в приложении № 1 к договору, **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** обязательств, предусмотренных разделом 3

Договора, **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** выплачивает Заказчику штраф в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

6.3. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** обязан возместить **ПЕРЕВОЗЧИКУ** за свой счет убытки, причиненные по вине **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** возникших в следствии невозможности произвести оплату в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКА** по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ** (в том числе специальным видам), **БАНКОВСКИМ КАРТАМ** и неуспешным попыткам оплаты проезда при помощи QR-КОДА, в соответствии с условиями договора между **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** и **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**. Размер возмещения убытков рассчитывается исходя из реально понесенных убытков **ПЕРЕВОЗЧИКА** на основании информации зарегистрированной в **СИСТЕМЕ**, а в случае отсутствия данной информации в **СИСТЕМЕ** по вине **ОПЕРАТОРА**, пропорционально времени (дням, часам) отсутствия возможности оплаты на работающих транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКА** и из расчета средней выручки по маршруту за 30 дней (с учетом количества работающих транспортных средств), предшествующих возникновению условий для возмещения. Данное условие включается в договор, соглашение **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** с **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**.

6.4. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** освобождается от ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, если оно произошло вследствие:

6.4.1. обстоятельств непреодолимой силы;

6.4.2. временного прекращения или ограничения перевозок пассажиров на основании правовых актов уполномоченных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления;

6.4.3. вследствие действия/бездействия Участников Системы или Заказчика в рамках Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.3. Стороны принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию о программном обеспечении **СИСТЕМЫ**, нормативно-техническую документацию, касающуюся **СИСТЕМЫ**, а также иную информацию, полученную от другой Стороны в ходе исполнения настоящего Договора, как строго конфиденциальную, и не использовать ее в целях иных, чем определено условиями настоящего Договора. Каждая Сторона гарантирует, что с этой информацией и/или данными будут ознакомлены только те лица из ее персонала, которые непосредственно связаны с исполнением настоящего Договора.

7.4. Факт заключения настоящего Договора Стороны вправе использовать в рекламных целях на условиях настоящего Договора.

7.5. Все обязательства **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** и Заказчика в части конфиденциальности и неразглашения информации действуют в течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после прекращения его действия по любому из оснований.

7.6. Заказчик обязуется незамедлительно информировать **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** обо всех ставших ему известных случаях нарушения конфиденциальности, связанных с **СИСТЕМОЙ** или информацией, являющейся собственностью **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**, несанкционированном использовании конфиденциальной информации, а также предпринять все возможные меры по пресечению такого использования.

8. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение сторонами своих обязательств вследствие событий чрезвычайного характера, которые ни одна из сторон не в состоянии ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом, в том числе: наводнения, пожары, землетрясения, другие стихийные бедствия, изменения в законодательстве, войны или военные действия, если названные обстоятельства непреодолимой силы непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, не позднее 7 (Семи) рабочих дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств, должна уведомить в письменной форме другую сторону о начале, предполагаемом сроке действия и прекращения указанных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены компетентным органом по месту нахождения соответствующей стороны. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороной, которая на них ссылается, лишает эту сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты получения стороной уведомления о таких обстоятельствах, то любая из сторон имеет право расторгнуть Договор без требования возмещения убытков, понесённых в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Если по мнению сторон исполнение обязательств по Договору может быть продолжено в порядке, действовавшем до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по

Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия. В этом случае стороны заключают дополнительное соглашение к Договору о продлении сроков исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, действительности, изменения, прекращения должны в первую очередь разрешаться путем проведения Сторонами переговоров.

9.2. Если в течение 30 (Тридцать) дней со дня получения соответствующей претензии Сторонам не удастся найти взаимоприемлемое решение по возникшему спору, то все споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Новосибирской области.

9.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Новосибирской области Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона обязана дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течении 3 (трех) лет со дня подписания.

10.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, а также в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательство Российской Федерации.

10.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор:

- если **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** не приступает своевременно к исполнению Договора или выполняет работы, указанные в Приложении № 1 к Договору, настолько медленно, что окончание их к сроку становится явно невозможным;

- в случае неисpravления недостатков, указанных Заказчиком в мотивированном отказе (отказах) при приемке этапов Договора, установленных в Приложении № 1, подписании Акта о готовности **СИСТЕМЫ** либо эти недостатки являются существенными и неустраняемыми;

- в случае неоднократного (более 2-х раз) нарушения одного (или нескольких) из сроков, установленных в Приложении № 1 к Договору более чем на 15 календарных дней;
- если при нарушении **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** срока выполнения последнего этапа, указанного в Приложении № 1 к Договору, исполнение **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** Договора утратило для Заказчика интерес;
- в случае поступления неоднократных (более 20) обоснованных жалоб, обращений граждан, **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** о нарушении их прав в течении 6 месяцев;
- установление факта предоставления недостоверной информации, сведений, документов, позволившим **ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ** стать победителем аукциона и заключить Договор;
- если после подписания акта о готовности и начале эксплуатации **СИСТЕМА** не работала два календарных дня подряд или не работала три календарных дня в течении года со дня ввода **СИСТЕМЫ** в эксплуатацию.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все изменения настоящего Договора считаются действительными, если оформлены в виде дополнительных соглашений или приложений к нему, подписанных обеими Сторонами, в двух идентичных экземплярах, которые являются неотъемлемой частью Договора.

11.2. Стороны договорились, что документы, полученные от Стороны по настоящему Договору посредством электронной почты, имеют юридическую силу для Сторон при условии:

- отправления электронной (отсканированной) копии документа посредством электронной почты с указанного в настоящем пункте адреса электронной почты отправляющей Стороны,
- получения электронной (отсканированной) копии документа посредством электронной почты на указанный в настоящем пункте адрес электронной почты принимающей Стороны.

11.3. Стороны определили, что при обмене документами посредством электронной почты:

- Документы, полученные от **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** посредством электронной почты, имеют юридическую силу для Сторон при условии, если они отправлены с адреса электронной почты в _____.

- Документы, полученные от Заказчика посредством электронной почты, имеют юридическую силу для Сторон при условии, если они отправлены с адреса электронной почты в _____.

11.4. Ни одно из положений Договора не предусматривает и не может трактоваться как предусматривающее предоставление Заказчику исключительных прав или прав использования на **СИСТЕМУ** и входящие в **СИСТЕМУ** компоненты, в том числе на программное обеспечение, указанные права сохраняются за **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ**.

11.5. Исполнение настоящего Договора осуществляется без привлечения бюджетных средств.

11.6. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней, следующих за днем отправления документа посредством электронной почты, отправившая его Сторона обязана выслать Стороне, в адрес которой был отправлен документ посредством электронной почты, оригинал такого документа по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

11.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11.8. Настоящий Договор составлен в двух оригинальных экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

К настоящему Договору в обязательном порядке Стороны подписывают следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 – План-график исполнения Договора.
- Приложение №2 – Формы актов приемки выполненных мероприятий этапов, акта о готовности.
- Приложение № 3 - Технические требования.
- Приложение № 4 - Правила распределения собранных денежных средств с активации МПК СМПБ.
- Приложение № 5 - форма отчета о совершенных фактах регистрации активации МПК СМПБ, количестве совершенных гражданами поездок, зарегистрированных СИСТЕМОЙ
-

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор Системы:

Заказчик:

—

—

Место нахождения:

Место нахождения:

Почтовый адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

ИНН:

КПП: КПП

Банк:

БИК:

р/с: №

к/с: № 30103810445250000070

КПП:

Банк:

БИК:

р/с: №

л/с: №

_____ (_____)

_____ (_____)

М.П.

М.П.

20__ года

20__ года

Приложение №1
к Договору на оказание едиными
оператором услуг по внедрению,
эксплуатации и сопровождению
(организационному, техническому,
информационному)
автоматизированной системы
учета и оплаты проезда в
транспорте общего пользования на
территории Новосибирской
области

от « ____ » _____ 20__ года № ____

ПЛАН-ГРАФИК исполнения Договора

№ п/п	Наименование задачи	Срок завершения, с момента заключения договора, дней
Мероприятия 1 этапа		
1.1.	Утверждение ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ	30
1.2.	Сбор информации о ПЕРЕВОЗЧИКАХ , маршрутах и тарифах	30
1.3.	Настройка билетного меню	60
1.4.	Подписание договоров с участниками Системы	60
1.5.	Разработка и согласование с Заказчиком оформления (дизайна) и наименования ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ	60
1.6.	Организация ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ рабочих мест в органах социального обслуживания населения муниципальных образований Новосибирской области, предоставляющих доступ к сервису РСТК в целях внесения в СИСТЕМУ заявлений на изготовление льготных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ от граждан, имеющих право на приобретение единого социального проездного билета на территории Новосибирской области.	60
Мероприятия 2 этапа		
2.1	Организация работы технической поддержки УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ	60

2.2	Обучение ПЕРЕВОЗЧИКОВ работе с терминальным оборудованием	60
2.3	Публикация сайта с Личным кабинетом пассажира	30
2.4	Запуск информационной кампании	60
2.5	Организация функционирования пунктов обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на территории Новосибирской области	60
Мероприятия 3 этапа		
3.1	Ввод в эксплуатацию СИСТЕМЫ , подписание ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ и Заказчиком Акта проверки готовности СИСТЕМЫ в соответствии с требованиями ДОГОВОРА	120
Мероприятия 4 этапа		
№ п/п	Наименование задачи	Срок завершения, со дня подписания Акта проверки готовности СИСТЕМЫ в соответствии с требованиями ДОГОВОРА
4.1	Организация функционирования ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и поддержание работы на программном обеспечении терминального оборудования или замена терминального оборудования в соответствии с ТЕХНИЧЕСКИМИ ТРЕБОВАНИЯМИ	90

Оператор Системы:

Заказчик:

_____ ()

_____ ()

М.П.

М.П.

_____ 20__ года

_____ 20__ года

Приложение №2
к Договору на оказание едиными
оператором услуг по внедрению,
эксплуатации и сопровождению
(организационному, техническому,
информационному)
автоматизированной системы
учета и оплаты проезда в
транспорте общего пользования на
территории Новосибирской
области

от «___» _____ 20__ года № ___

Акт
проверки готовности **СИСТЕМЫ** в соответствии с требованиями
ДОГОВОРА.

Дата _____

СТОРОНЫ составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями **ДОГОВОРА** № _____ «_____»
_____ 202_г. комиссия _____, образованная в соответствии с
приказом _____ № _____ в период с _____ по
_____ провела проверку готовности **СИСТЕМЫ** установила:

№	В ходе проверки готовности ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ обязан был продемонстрировать следующий комплекс мероприятий по обеспечению готовности:	Комиссия установила:
п/п		

Прочие проверяемые вопросы:

Вывод комиссии по итогам проведения проверки готовности:
СИСТЕМА готова к эксплуатации.

Представитель **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ:**

1) _____ / _____

2) _____ / _____

Председатель комиссии: _____ / _____

Члены комиссии:

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

С актом проверки готовности ознакомлен, один экземпляр акта получил представитель **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**:

«__» _____.

_____ / _____

2. По результату проверки готовности **СИСТЕМЫ** к оказанию Услуг комиссия установила для **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** дату начала оказания Услуг с «__» _____ 20__ г.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой **СТОРОНЫ**.

ЗАКАЗЧИК:

ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ:

_____ / _____

_____ / _____

М.П.

М.П.

Акт
проверки выполнения мероприятий этапов исполнения Договора
ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ в соответствии с ПЛАН-ГРАФИКОМ
исполнения **ДОГОВОРА** согласно требованиям **ДОГОВОРА**.

Дата _____

СТОРОНЫ составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями **ДОГОВОРА** № _____ « _____ »
_____ 202_ г. комиссия _____, образованная в соответствии с
приказом _____ № _____ в период с _____ по
_____ провела проверку выполнения **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** :

№	В ходе проверки готовности ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ обязан был продемонстрировать следующий комплекс мероприятий по обеспечению готовности:	Комиссия установила:
п/п		

Прочие проверяемые вопросы:

Вывод комиссии по итогам проведения проверки готовности:

ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ выполнено заявленное мероприятие ПЛАНА-ГРАФИКА исполнения **ДОГОВОРА**.

Представитель **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**:

1) _____ / _____

2) _____ / _____

Председатель комиссии: _____ / _____

Члены комиссии:

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

С актом проверки готовности ознакомлен, один экземпляр акта получил представитель **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ**:

«__» _____.

_____ / _____

2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную

юридическую силу, по одному экземпляру для каждой **СТОРОНЫ**.

ЗАКАЗЧИК:

ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ:

_____ / _____

_____ / _____

М.П.

М.П.

Приложение №3
к Договору на оказание едиными
оператором услуг по внедрению,
эксплуатации и сопровождению
(организационному, техническому,
информационному) автоматизированной
системы учета и оплаты проезда в
транспорте общего пользования на
территории Новосибирской области
от «___» _____ 20__ года № ___

**Технические требования к ОПЕРАТОРУ
автоматизированной системы учета и оплаты проезда
для муниципальных и межмуниципальных маршрутов на территории Новосибирской
области**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА** (далее - **СИСТЕМА**) - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором и участниками Системы при оказании физическим лицам услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории Новосибирской области, регистрация (оплата) которых осуществляется с использованием Транспортных карт, а также Банковских карт и иных специальных видов Транспортной карты, а также QR-кода (через **СБП и иные**). Система функционирует на муниципальных и межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок на территории Новосибирской области и предназначена для реализации сервиса безналичной оплаты проезда, в том числе реализации механизма льготного проезда по специальным месячным проездным билетам для утвержденной перечня граждан, а также осуществления автоматизированного учета оплаты проезда пассажиров, оперативного контроля надлежащей оплаты проезда гражданами, в том числе льготных категорий граждан, обследования пассажиропотока, формирования отчетности по результатам зарегистрированных поездок.
- 1.2. **СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ** (далее – **СБП**) – сервис, разработанный Банком России и АО «НСПК», позволяющий совершать межбанковские переводы и оплачивать покупки/услуги, в том числе по QR-коду. В рамках СИСТЕМЫ СБП позволяет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** осуществлять **РЕГИСТРАЦИЮ ПРОЕЗДА** с использованием QR-кода и переводить денежные средства в счет оплаты услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа).
- 1.3. **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН** – министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, уполномоченный орган государственной исполнительной власти, который в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 19.10.2015 N 382-п «Положение о министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области» (в редакциях и изменениях) осуществляет государственное управление и нормативное правовое регулирование в сферах пассажирского транспорта, а также осуществляет региональный государственный контроль (надзор) на автомобильном транспорте, городском наземном электрическом транспорте за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, деятельности по оказанию услуг по перевозке

пассажиров и багажа. В рамках Системы Уполномоченный Орган осуществляет выбор Оператора Системы, определяет структуру и функциональные требования к Системе, согласовывает Правила взаимодействия Участников Системы и Правила пользования видами **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

- 1.4. Правила взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** – перечень прав, обязанностей и технических требований предъявляемый к **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**, а также для юридических и физических лиц, участвующих в работе **СИСТЕМЫ**, при оказании услуг **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**.
- 1.5. **ОПЕРАТОР** – организатор Системы на территории Новосибирской области, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования Системы, осуществляющий координацию действий участников Системы, в том числе Перевозчиков, по организации распространения и обращения в Системе Транспортных карт и специальных видов Транспортной карты, а также определяет тарифы в Системе и вознаграждение каждого из Участников.
- 1.6. **ЦЕНТР** – юридическое лицо, заключившее договор с **ОПЕРАТОРОМ**, которое оказывает информационно-технологические (процессинговые) услуги с применением программно-аппаратного комплекса для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** с целью автоматизированного учёта и безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа в общественном транспорте на маршрутах регулярных перевозок на территории Новосибирской области.
- 1.7. **АГЕНТ** – **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, осуществляющий распространение и обслуживание **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** на условиях Правил взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.
- 1.8. **БАНК-ЭКВАЙЕР** – кредитная организация, действующая в **СИСТЕМЕ** на основании отдельно заключенного договора с **ОПЕРАТОРОМ**, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять эквайринг в рамках **СИСТЕМЫ** при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**.
- 1.9. **КОРПОРАТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – юридические лица, осуществляющие в безналичной форме оплату за **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** стоимости услуг перевозки, оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.
- 1.10. **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** – кредитная организация, действующая на основании Лицензии ЦБ РФ, или часть **СИСТЕМЫ** обеспечивающая осуществление расчетов в **СИСТЕМЕ** между **ОПЕРАТОРОМ, АГЕНТАМИ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, ЦЕНТРОМ** в соответствии с перечнем обязательств **УЧАСТНИКА**, которые указаны в Правилах взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, и/или обязательств **УЧАСТНИКОВ** по отдельно заключенным договорам.
- 1.11. **ПЕРЕВОЗЧИК** – Участник Системы, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и принимающий к регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные карты и специальные льготные виды Транспортной карты.
- 1.12. **ОФД** – (оператор фискальных данных) организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных.
- 1.13. **ОФС** – (облачный фискальный сервис) сервис, в рамках которого предоставляются услуги по отдельным договорам с **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** по «облачной» фискализации и передачи в Налоговые органы РФ зарегистрированных **ТРАНЗАКЦИЙ**.
- 1.14. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг

пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** и/или с использованием QR-кода (через **СБП и иные**) и/или за наличный расчет.

- 1.15. **ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР (ПЦ)** – подсистема программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, предназначенная для обеспечения функционирования в автоматическом режиме **СИСТЕМЫ**, обработки **ТРАНЗАКЦИЙ**, формируемых при функционировании **СИСТЕМЫ**, формирования отчетов, обеспечения информационной безопасности подсистем программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, резервного копирования данных в режиме реального времени.
- 1.16. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** – пластиковая (картонная) карта или иной носитель информации или его эмуляция, средство **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по технологии **СИСТЕМЫ**, предназначенное для осуществления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, в зависимости от используемого им вида **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, операции подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, продления, **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, проверки остатка суммы предоплаты или иной операции, предусмотренной в **СИСТЕМЕ**.
- 1.17. **Микропроцессорная Пластиковая Карта (МПК) «Социальная карта»** – персонифицированная **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**, предоставляемая в пользование физическим лицам, имеющим право на получение мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальных образований при проезде в пассажирском транспорте общего пользования. Согласно Постановлению Губернатора Новосибирской области от 31.01.2005 № 32 «О едином социальном проездном билете», Постановлению Губернатора Новосибирской области от 29.10.2007 № 422 «Об утверждении Положения о микропроцессорной пластиковой карте «Социальная карта», Постановлению Губернатора Новосибирской области от 18.01.2005 № 10 «О специальных месячных проездных билетах», МПК «Социальная карта» является специальным проездным билетом - документом установленного образца, подтверждающим право его владельца на совершение поездок в соответствии с избранной им формой управления системой проезда по МПК «Социальная карта» без взимания платы по муниципальным, пригородным и межмуниципальным маршрутам регулярного сообщения на пассажирском электрическом (трамвай, троллейбус, метрополитен) и автомобильном (кроме такси) транспорте **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.
- 1.18. **Электронный носитель информации «Карта жителя Новосибирской области» (Карта жителя Новосибирской области)** специального вида персонифицированная **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**, многофункциональная именная пластиковая смарт-карта на основе национальной платежной системы «Мир», на которой размещена визуальная и электронная информация, являющаяся электронным носителем информации, содержащейся в ГИС «Карта Жителя Новосибирской области», идентифицирующая ее держателя, подключенная к Государственной информационной системе «Карта жителя Новосибирской области», держателем которой является физическое лицо, имеющее право на получение мер социальной поддержки в соответствии с законодательством РФ, Новосибирской области, г. Новосибирска при проезде в пассажирском транспорте общего пользования. Согласно постановления Правительства Новосибирской области от 11.04.2023 № 145-п «Об электронном носителе информации «Карта жителя Новосибирской области» в рамках оказания транспортных услуг» Карта жителя Новосибирской области исполняет функции специального месячного проездного билета - документа, подтверждающего право его собственника на совершение поездок в соответствии с избранной им формой управления системой проезда по Карте жителя Новосибирской области без взимания платы в метрополитене и по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам на территории Новосибирской области на подвижном составе перевозчиков,

заключивших договоры на перевозку пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки.

- 1.19. **БАНКОВСКАЯ КАРТА** – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave, Мир, в том числе эмулированная на смартфонах с поддержкой NFC, в рамках **СИСТЕМЫ** данная карта обслуживается по технологии **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и используется для **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций в рамках **СИСТЕМЫ**.
- 1.20. **ВИРТУАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (ВТК)** - Специальный вид Транспортной карты, выпускаемый в мобильном приложении **СИСТЕМЫ** (без физического носителя), к которому в **СИСТЕМЕ** привязан «виртуальный» баланс («кошелек»), содержащий информацию о внесенных Пользователем денежных средствах в счет предоплаты проезда, используемых для оплаты услуг проезда в общественном транспорте;
- 1.21. **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОЙ – ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**, с размещенным (записанным) на карту **ТРАНСПОРТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ** специального вида, к которому в **ПРОЦЕССИНГОВОМ ЦЕНТРЕ СИСТЕМЫ** привязан виртуальный баланс, содержащий информацию о внесенных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** денежных средствах в счет предоплаты проезда, и/или **ТАРИФНЫЙ ПЛАН (УСЛУГА)**.
- 1.22. **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНОЙ – ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**, с размещенным (записанным) на карту **ТРАНСПОРТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ**, в зависимости от вида такого приложения, предусматривающим хранение баланса денежных средств, счетчика поездок, периода действия непосредственно на самой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**.
- 1.23. **ТРАНСПОРТНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** – программное обеспечение - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, записываемая в область данных физического или эмулируемого чипа стандарта MIFARE Classic/MIFARE Plus и предназначенная для осуществления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**, в зависимости от используемого им вида **ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**, операций подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, продления, **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, проверки остатка суммы предоплаты или иных операций, предусмотренных в **СИСТЕМЕ**.
- 1.24. **ТРАНЗАКЦИЯ** – информационный обмен данными между **ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ** или **ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ** и программно-аппаратным комплексом **СИСТЕМЫ**. **ТРАНЗАКЦИЯ** формируется в **СИСТЕМЕ** в результате совершения операции с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** (её эмуляцией) или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ** и является подтверждением факта совершения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операции с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**.
- 1.25. **РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ** – список **ТРАНЗАКЦИЙ**, сформированных и переданных в **СИСТЕМУ** в результате совершения **УЧАСТНИКАМИ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** в **СИСТЕМЕ** операций с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** за соответствующий **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ**.
- 1.26. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** (или **ВАЛИДАТОР**) – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, предназначенное для **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** в **СИСТЕМЕ** в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** может быть использован для работы контрольно-ревизионной службы (далее - КРС) в подвижных составах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.
- 1.27. **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА** – операция подтверждения оказания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа), осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с применением **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА** и с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или

БАНКОВСКОЙ КАРТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА является основанием для осуществления записи в память **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или внесения в **СИСТЕМУ** информации об уменьшении суммы предоплаты на сумму, равную стоимости услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) **ПЕРЕВОЗЧИКА**, или уменьшении количества поездок, записанных на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** и/или в **СИСТЕМЕ** на количество совершенных операций **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.

- 1.28. **ПУНКТ ОБСЛУЖИВАНИЯ** – специализированный пункт **АГЕНТА**, предназначенный для обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ**, в котором осуществляется подключение к **СИСТЕМЕ** и пополнение, активация, продление, проверка остатка суммы предоплаты на **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** с помощью **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ** и/или программно-аппаратных средств, предусмотренных технологией **СИСТЕМЫ**, а также в котором **АГЕНТ** предоставляет информацию **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** в соответствии с законодательством РФ и Правилами взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.
- 1.29. **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированное устройство **СИСТЕМЫ**, предназначенное для подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, продления, проверки остатка суммы предоплаты или иной операции, предусмотренной в **СИСТЕМЕ**, связанной с чтением и/или записью данных на **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**.
- 1.30. **РСТК** – реестр социальных транспортных карт, внутренний сервис **СИСТЕМЫ** (подсистема), содержащий информацию о гражданах, имеющих право на получение мер социальной поддержки при проезде в общественном транспорте общего пользования, **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ**, выданных им.
- 1.31. **СЕТЕВАЯ ПОЕЗДКА** – поездка пассажира из пункта А в пункт Б, в течение которой **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** совершает пересадки между маршрутами и/или видами общественного пассажирского транспорта со скидкой на проезд при выполнении определенных условий, настраиваемых **ОПЕРАТОРОМ** в **СИСТЕМЕ** по поручению **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.
- 1.32. **СИСТЕМА СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЛАТЕЖЕЙ (ССиОП)** - внешняя (внутренняя) информационная система, имеющая защищенный информационный обмен с **СИСТЕМОЙ**, которая предназначена для обработки и хранения информации по платежам **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**.
- 1.33. **СТОП-ЛИСТ** – перечень **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, заблокированных (не подлежащих) к обслуживанию в **СИСТЕМЕ**. **СТОП-ЛИСТ** по **БАНКОВСКИМ КАРТАМ** формируется в процессинговом центре **БАНКА-ЭКВАЙЕРА** и является списком отдельных **БАНКОВСКИХ КАРТ** или диапазонов **БАНКОВСКИХ КАРТ**, заблокированных к обслуживанию в **СИСТЕМЕ**. **БАНКОВСКАЯ КАРТА** включается в **СТОП-ЛИСТ** в случае, если при попытке проведения перевода в счёт оказанных услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) получен отказ.
- 1.34. **ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ** – период времени равный 24 часам, начиная с 03:00:00 текущего календарного дня по 02:59:59 календарного дня, следующего за текущим, по местному времени **ОПЕРАТОРА**, в течение которого совершаются операции в **СИСТЕМЕ** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ** и/или QR-кода (через **СБП** и **иные**).
- 1.35. **ТАРИФНЫЙ ПЛАН (УСЛУГА)** – настраиваемая в **ПЦ СИСТЕМЫ** услуга, позволяющая осуществлять льготный проезд или проезд со скидкой в определенном периоде времени, подключаемая к **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** с записанным **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫМ**.
- 1.36. **БЕЛЫЙ СПИСОК** – перечень **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, к которым в **ПЦ** привязаны **ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ (УСЛУГИ)**, разрешенные к обслуживанию в **СИСТЕМЕ**.
- 1.37. Термины, не определенные в **ПРАВИЛАХ**, применяются в значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства РФ.

2. СОСТАВ ФУНКЦИЙ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Все предусмотренные функции **ОПЕРАТОРА** может выполнять как самостоятельно, так и с привлечением **ЦЕНТРА** и/или иных третьих лиц.
- 2.2. **ОПЕРАТОР** обязан организовать в **СИСТЕМЕ**:
- оказание информационно-технологических (процессинговых) услуг обращающейся в **СИСТЕМЕ** информации в соответствии с Правилами взаимодействия **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** и заключенными в рамках **СИСТЕМЫ** договорами;
 - поставку программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, для организации доступа и функционирования **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в зависимости от выполняемой ими ролями в рамках **СИСТЕМЫ** и в соответствии с заключенными с **ОПЕРАТОРОМ** договорами; в поставляемом технологическом решении (программном обеспечении и предоставляемых сервисах) должны применяться типовые протоколы и интерфейсы взаимодействия, предусматривающих возможность сопряжения и совместной работы оборудования и программного обеспечения разных производителей, а также для сопряжения с внешними информационными системами;
 - программно-аппаратные мощности **ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА**, которые могут потенциально обеспечить обработку/работу не менее:
 - 1 000 000 (один миллион) **ТРАНЗАКЦИЙ** (операций) в течение 24 часов,
 - 1 000 000 (один миллион) активных (хотя бы одна поездка зарегистрирована в течение календарного месяца) **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**,
 - 500 (пятьсот) **ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**,
 - 5000 (пять тысяч) **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**, работающих одновременно в течение дня; предоставляемые сервисы должны обеспечить непрерывную, круглосуточную бесперебойную работу предоставляемых сервисов **СИСТЕМЫ** 24/7/365 (регламентные остановки для проведения технических и профилактических работ должны быть согласованы с **Уполномоченным органом** заблаговременно и занимать разумное и непродолжительное время).
- 2.3. **ОПЕРАТОР** обязан организовать и обеспечить функционирование **АГЕНТСКОЙ** сети включающую не менее 200 **ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, где пользователи могут активировать и/или пополнить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** (в том числе устройств самообслуживания, позволяющих **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** провести операцию активации/пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** самостоятельно).
- 2.4. **ОПЕРАТОР** обязан организовать Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, а также не менее 4х представительств (обособленных подразделений) для консультирования и претензионной деятельности по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ**. В Центре обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** должны быть доступны пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, диагностика **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, перевыпустить персонифицированную **МПК «СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА»**;
- 2.5. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить функционирование действующих на территории Новосибирской области **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** (включая действующие **Микропроцессорные Пластиковые Карты (МПК) «Социальная карта»**), находящихся у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в активном состоянии (не заблокированные, работоспособные **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**), а в случае отсутствия технической возможности их обслуживания безвозмездно (бесплатно) обеспечить предоставление **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** новых **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в количестве до 0,8 млн. шт. В случае предоставления новых **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** обеспечить гарантийное обслуживание переданных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в течение срока не менее 12 месяцев с даты их передачи

ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, в случае МПК «Социальная карта» в течение не менее 36 месяцев. Остаток неиспользованных поездок МПК «Социальная карта» должен быть сохранены **ОПЕРАТОРОМ** при выдаче новых **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

- 2.6. **ОПЕРАТОР** обязан предоставить **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** возможность подключения к **СИСТЕМЕ**, пополнения, активации, продления, проверки остатка суммы предоплаты **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иной операции, если таковая предусмотрена в **СИСТЕМЕ**.
- 2.7. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить возможность обслуживания в **СИСТЕМЕ БАНКОВСКИХ КАРТ**, обеспечив реализацию интеграции (автоматизированный информационный обмен) **СИСТЕМЫ** не менее чем с 1 (одной) транспортно-карточной платформой **БАНКА-ЭКВАЙЕРА**.
- 2.8. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить возможность **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ, ВИРТУАЛЬНЫМИ ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ, БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**, через СБП, или иных оплат с использованием **QR кодов**, а также возможность **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** кондуктором (водителем) при оплате услуг пассажирской перевозки (поезда и/или провоза багажа) пассажиром наличными денежными средствами с использованием внутренних функций **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**;
- 2.9. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить возможность контроля факта **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ** и **БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ** с помощью **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** контрольно-ревизорной службы и служебной карты КРС.
- 2.10. **ОПЕРАТОР** обязан организовать установку программного обеспечения, которое позволяет функционировать в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ**, имеющимся в наличии у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, следующих моделей:
 - МТТ-02-03 (ООО «ИНТ-Ридер», Россия);
 - МТТ-03 (ООО «ИНТ-Ридер», Россия);
 - RMR-02 (ЗАО «РИМ», Россия);
 - NEW POS 8110Tr (New Pos Technology Limited, Китай);
 - NEW POS 8210 (New Pos Technology Limited, Китай);
 - Консоль водителя, aQsi5 (АО «Пи Джи групп», Россия);
 - Мобильный транспортный терминал (с функцией печати билета) aQsi_5 (АО «Пи Джи групп», Россия);
 - Бескондукторный транспортный терминал (валидатор), aQsi Cube (АО «Пи Джи групп», Россия);
 - Бескондукторный транспортный терминал (валидатор), Vendotek full (Terminal Technologies Ltd., Чешская Республика);
 - Бескондукторный транспортный терминал (валидатор) Vendotek lite (Terminal Technologies Ltd., Чешская Республика);
 - Валидатор «Валидатор ВМ-18»;
 - Считыватель бесконтактных карт РОЗАН СБСК-03 (АО «РОЗАН ФАЙНЭНС», Россия);
 - Считыватель бесконтактных карт IDTECH VivoPay Kiosk III (IDTECH, США).

В случае отсутствия возможности предоставления программного обеспечения, позволяющего функционировать в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ**, имеющимся в наличии у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, предоставить безвозмездно (бесплатно) **ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ** совместимые с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, обладающие техническими и функциональными характеристиками не хуже имеющихся у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ**.

- 2.11. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить совместимость предоставляемого программного обеспечения с используемыми на момент создания **СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ** NEW8210, aQsi5, aQsi Cube, Транстелематика, использующимися в бескондукторной системе оплаты проезда, либо предоставить безвозмездно схожим по

техническим характеристикам оборудованием совместимые с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, способным работать в рамках бескондукторных систем оплаты проезда в подвижных составах любой вместимости (особо малой, малой, средней, большой) и обладающим техническими и функциональными характеристиками не хуже имеющегося у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**.

2.12. **ОПЕРАТОР** обязан организовать установку программного обеспечения, позволяющего функционировать в **СИСТЕМЕ ТЕРМИНАЛАМ ПОПОЛНЕНИЯ**, имеющимся в наличии у **АГЕНТОВ**, следующих моделей:

- Verifone Vx 510 со считывателем бесконтактных карт I4V (Verifone, США);
- Verifone Vx 520 (Verifone, США);
- VeriFone OMNI 3750 (Verifone, США);
- SNT-111 (ООО «ИНТ-Ридер», Россия);

- Терминалы самообслуживания «КВАРТОПЛАТ», работающие под управлением операционной системы Windows XP Service Pack 3, оснащенные считывателем бесконтактных карт Contactless Reader ACR-120, купюроприёмником «CashCode SM», контрольно-кассовой техникой «ПРИМ-21ФА»

В случае отсутствия возможности предоставления программного обеспечения, позволяющего функционировать в **СИСТЕМЕ ТЕРМИНАЛАМ ПОПОЛНЕНИЯ**, имеющимся в наличии у **АГЕНТОВ**, предоставить силами и бесплатно **ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ** (и/или его комплектующие, если этого достаточно для обеспечения функционирования) совместимые с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, обладающие техническими и функциональными характеристиками не хуже имеющихся у **АГЕНТОВ**.

2.13. _____ В случае отсутствия возможности предоставления программного обеспечения, позволяющего функционировать в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛАМ** и **ТЕРМИНАЛАМ ПОПОЛНЕНИЯ**, имеющимся в наличии у **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** и **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ**, находящимся у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, **ОПЕРАТОР** в течение **90** календарных дней с момента утверждения **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ** в качестве **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** (подписания Акта проверки готовности **СИСТЕМЫ** в соответствии с требованиями **ДОГОВОРА**) своими силами и за свой счет предоставляет их замену. При этом оборудование передаётся **УЧАСТНИКУ** на безвозмездной основе на весь срок его участия в работе **СИСТЕМЫ**. Проводимые мероприятия по предоставлению **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ** и **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**, совместимых с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, не должны приводить к простоею в обслуживании в подвижных составах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ТРАНСПОРТНЫМИ** и **БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**, с использованием QR - кодов через **СБП** и иными, а также приводить к ограничению передачи данных **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** в Налоговые органы РФ, посредством предоставляемых сервисов **СИСТЕМЫ**. На предоставленных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** (в случае замены) **ОПЕРАТОР** обеспечивает реализацию технологии, позволяющей при первом пополнении карты записать на неё актуальную информацию по поездкам или активированным периодам.

2.14. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить поддержку работоспособности программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, а также проводить замену версий программного обеспечения, вызванную его усовершенствованием и модернизацией технологии работы, если такое усовершенствование необходимо для нормального функционирования **СИСТЕМЫ**.

2.15. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить возможность формирования отчетности как в соответствии с Приказом Минтранса Новосибирской области от 01.02.2013 №23 (с учетом изменений и

дополнений), так и обеспечить возможность разработки/доработки отчетности для предоставления данных для **УЧАСТНИКОВ** и **УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА** в любом исполнении и в любом сочетании данных.

2.16. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить функционирование **СИСТЕМЫ** в соответствии со следующими нормативно-правовым актам:

- Постановление Губернатора Новосибирской области от 29.10.2007 № 422 «Об утверждении положения о микропроцессорной пластиковой карте «Социальная карта»;
- Постановление мэрии г. Новосибирска № от 26.10.2011 9955 «Об утверждении положений о микропроцессорных пластиковых картах «Карта школьника» и «Карта студента» и о предоставлении права льготного проезда в общественном пассажирском транспорте»;
- Постановление мэрии г. Новосибирска № от 24.07.2020 2241 «О Положении о микропроцессорной пластиковой карте «Транспортная карта»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 11.04.2023 № 145-п «Об электронном носителе информации «Карта жителя Новосибирской области».
- Постановление Правительства Новосибирской области от 10.03.2022 № 79-п «О государственной информационной системе Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области».
- **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить интеграцию **СИСТЕМЫ** с государственной информационной системой Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области», созданной в соответствии с Постановлением Губернатора Новосибирской области от 10.03.2022 № 79-п «О государственной информационной системе Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области».

2.17. **ОПЕРАТОР** обязан реализовать интеграцию **СИСТЕМЫ** с государственной информационной системой Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области», созданной в соответствии с Постановлением Губернатора Новосибирской области № 79-п от 10.03.2022 г. «О государственной информационной системе Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области», и обеспечить в рамках данной интеграции:

- прием из государственной информационной системы Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» данных о получателях услуг (персональные данные, категории, хешированный (необратимо преобразованный с использованием общепринятых криптографических алгоритмов) номер Карты жителя Новосибирской области);
- передачу в государственную информационную систему Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» описания меры социальной поддержки (услуги) доступной для предоставления зарегистрированному в государственной информационной системе Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» пользователю;
- передачу в государственную информационную систему Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» описания предоставляемой меры социальной поддержки (услуги), в том числе ее актуального статуса;
- передачу в государственную информационную систему Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» сведений о фактах получения предоставляемой меры социальной поддержки (услуги).

По согласованию Сторон набор передаваемых данных в рамках информационно обмена между **СИСТЕМОЙ** и государственной информационной системой Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» может быть изменен.

Методы информационно обмена между **СИСТЕМОЙ** и государственной информационной системой Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» в рамках интеграции должны быть согласованы с **Уполномоченным органом**.

- 2.18. **ОПЕРАТОР** обязан организовать функционирование внутренних сервисов (подсистем) в **СИСТЕМЕ**:
- 2.18.1. **РСТК**;
 - 2.18.2. сервис, предоставляющий возможность контроля баланса и срока действия **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с помощью веб-ресурса на сайте **ЦЕНТРА**, а также с помощью мобильного приложения для мобильных операционных систем Android и iOS;
 - 2.18.3. сервис автоматизированных расчетов с **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, позволяющий в автоматическом режиме формировать суммирующие документы на основании зарегистрированных **ТРАНЗАКЦИЙ** для дальнейших **безакцептных** расчётов через **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР СИСТЕМЫ** по поручению **ОПЕРАТОРА**;
 - 2.18.4. Сервис отчетности;
 - 2.18.5. Сервис мониторинга терминальной инфраструктуры.
- 2.19. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить интеграцию (автоматизированный информационный обмен) не менее 1 (одного) **ОФС** с **СИСТЕМОЙ**.
- 2.20. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить прием и обработку информации по операциям **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** через **СБП** и **иные**.
- 2.21. **ОПЕРАТОР** обязан обеспечить модернизацию/доработку/адаптацию **СИСТЕМЫ** в случае внесения изменений в нормативно-правовые акты Российской Федерации, а также муниципальных образований Новосибирской области.
- 2.22. **ОПЕРАТОР** обязан применять механизмы, контролирующие и пресекающие мошеннические действия третьих лиц в рамках **СИСТЕМЫ**, которые потенциально могут принести убытки **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**.
- 2.23. **ОПЕРАТОР** обязуется принимать и аккумулировать денежные средства, внесенные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** или **КОРПОРАТИВНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** в счет оплаты оказываемых **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа).
- 2.24. **ОПЕРАТОР** обязуется в соответствии с условиями заключенного договора перечислять денежные средства **ПЕРЕВОЗЧИКУ** в счет оплаты услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа) при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, БАНКОВСКИХ КАРТ, QR-кода** (через **СБП** и **иные**).
- 2.25. Оператор обязан обеспечить функционирование системы в соответствии с нормативно правовыми актами, принятыми органами местного самоуправления и правительством Новосибирской области в части обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и иных средств оплаты проезда в рамках **СИСТЕМЫ**.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ

- 3.1. **СИСТЕМА** должна строиться по принципу модульности, обладать масштабируемостью, возможностью её поэтапного внедрения, расширения её функциональных возможностей, допускать отдельную разработку, установку, обновление и техническое обслуживание отдельных подсистем;
- 3.2. **СИСТЕМА** должна обеспечивать «роуминг» оплаты проезда по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ СИСТЕМЫ** между регионами, где функционирует **СИСТЕМА** (если такое предусмотрено договорной схемой обслуживания между Операторами **СИСТЕМ** регионов);
- 3.3. **СИСТЕМА** должна обеспечивать возможность **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **Карты жителя Новосибирской области**»;

3.4. СИСТЕМА должна выполнять следующие функции:

- реализация сервиса безналичной оплаты проезда по **БАНКОВСКИМ КАРТАМ**, по **QR-коду** (через **СБП и иные**), **ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ**, в том числе для льготных категорий граждан (по **МПК «Социальная карта», Карта жителя Новосибирской области**);
- реализация сервиса учета и анализа пассажиропотока в разрезе рейсов, временных интервалов, категорий льгот пассажиров, обследования пассажиропотока, формирования отчетности;
- реализация различных сценариев оплаты проезда в зависимости от заданных условий в **СИСТЕМЕ**, пересадок **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, частоты оплаты проезда через сервисы **СИСТЕМЫ**, в зависимости от расстояния совершенной поездки или пройденных зон с механизмом автоматического расчета стоимости проезда;
- обеспечение функционирования **СИСТЕМЫ** в автоматическом режиме, обработки **ТРАНЗАКЦИЙ**, автоматизация расчетов между **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** и **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**, совершенствования расчетов с **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** за оказанные услуги по перевозке пассажиров (включая расчеты за перевозку льготных категорий граждан);
- получение/передача данных из/во внешние информационные **СИСТЕМЫ**, ресурсы и сервисы для повышения качества сервиса обслуживания граждан в соответствии с целями и задачами функционирования **СИСТЕМЫ**;
- обеспечение координации деятельности **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** на основании данных поступающих в **СИСТЕМУ** с целью наиболее полного удовлетворения потребностей жителей Новосибирской области в перевозках и повышение эффективности расходования бюджетных средств, в том числе в случаях предоставления субсидий на осуществление перевозок за счет средств бюджета Новосибирской области, с учетом данных об оплате проезда на маршрутах регулярных перевозок Новосибирской области.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СОВМЕСТИМОСТИ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

- 4.1. Обмен данными с внешними информационными системами должен производиться в форматах, согласованных на этапе интеграции систем;
- 4.2. **СИСТЕМА** должна предусматривать возможность взаимодействия с внешними системами:
 - 4.2.1. Автоматизированная расчетная система **РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**;
 - 4.2.2. система диспетчерского контроля и управления пассажирскими перевозками;
 - 4.2.3. система подсчета пассажиропотока;
 - 4.2.4. кассы Автовокзала, ЖД «Экспресс-пригород» для оплаты покупки билета по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**;
 - 4.2.5. **ССиОП**, действующей на территории Новосибирской области, включая платежный шлюз (программно-аппаратный комплекс, позволяющий автоматизировать процесс пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в сети Интернет посредством **ССиОП**);
 - 4.2.6. системами и/или сервисами, обеспечивающими функционирование терминалов с целью пополнения, активации, продления срока действия **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.
 - 4.2.7. транспортно-карточная платформа **БАНКА-ЭКВАЙЕРА**
 - 4.2.8. **ОФС**, обеспечивающий прием данных по оплате проезда и провоза багажа от **ПЦ СИСТЕМЫ** по предоставляемому **ОФС API**, формирование и передачу в адрес **ОФД** фискальных документов о выполненных операциях оплаты проезда и провоза багажа в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, подключенных к **СИСТЕМЕ**;
 - 4.2.9. система банка-участника СБП и иных QR - кодов для обеспечения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**;
 - 4.2.10. Государственная информационная система Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области», действующей на территории Новосибирской области.

- 4.3. Информационная совместимость должна обеспечиваться за счет использования стандартных протоколов связи, форматов файлов, способов взаимодействия.

5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНФРАСТРУКТУРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

- 5.1. Программное обеспечение **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**, имеющихся у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** (NewPos8210, aQsi5, aQsi Cube, Vendotek full, Vendotek lite) должно обладать следующими функциями:
- 5.1.1. **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, БАНКОВСКИХ КАРТ**. При формировании **ТРАНЗАКЦИИ** сохранять уникальный номер **ТРАНЗАКЦИИ**;
 - 5.1.2. Обеспечивать «роуминг» оплаты проезда по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ СИСТЕМЫ** между регионами, где функционирует автоматизированная система учета и оплаты проезда (если такое предусмотрено договорной схемой обслуживания между Операторами автоматизированных систем учета и оплаты проезда регионов).
 - 5.1.3. Расчет стоимости проезда исходя из стоимости тарифа с учетом скидки и /или льготы, предоставляемой **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** или уполномоченным органом при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и/или **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**;
 - 5.1.4. Определение текущей зоны/остановки на маршруте по местоположению транспортного средства (в случае наличия в терминале модуля GPS/ГЛОНАСС);
Переход в ручной режим выбора текущей зоны/остановки в случае временной недоступности системы GPS/ГЛОНАСС;
 - 5.1.5. Функции по выбору зоны входа и выхода в ручном режиме (в случае отсутствия в терминале модуля GPS/ГЛОНАСС);
 - 5.1.6. Функции по настройке **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** (смена маршрута, рейса, кондуктора, направления на маршруте);
 - 5.1.7. Отображение текущих данных **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** — название маршрута/версии маршрута, номер рейса, заряд батареи;
 - 5.1.8. Обновление **СТОП-ЛИСТА ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** по настраиваемому графику (например, 1 раз в 1 минуту);
 - 5.1.9. Обновление **СТОП-ЛИСТА БАНКОВСКИХ КАРТ** по настраиваемому графику (например, 1 раз в 1 минуту);
 - 5.1.10. Обновление **БЕЛОГО СПИСКА** по настраиваемому графику (например, 1 раз в 1 минуту);
 - 5.1.11. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** должен обеспечивать выполнение полного цикла обслуживания **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**, в том числе чтение/запись всех необходимых данных с/на **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**. В случае, когда данные были записаны/считаны не в полном объеме, **ТРАНЗАКЦИЯ** не должна быть сформирована и **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** должен повторить цикл обслуживания **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;
 - 5.1.12. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** должен обеспечивать передачу данных о **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по всем видам **ТРАНСПОРТНЫХ** и **БАНКОВСКИХ КАРТ**, в том числе **ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, оплате наличными денежными средствами, зарегистрированной при помощи внутренних функций **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, и регистрации факта оплаты информационно-технологического обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** при выдаче

- ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** (если такое предусмотрено правилами обслуживания проездных в **СИСТЕМЕ**) в **ПЦ СИСТЕМЫ**;
- 5.1.13. Печать чека, подтверждающего **РЕГИСТРАЦИЮ ПРОЕЗДА** по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** и/или **БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** с указанием QR-кода и/или ссылки на электронную форму кассового чека с данными фискализации в сети Интернет;
- 5.1.14. Печать кассовых отчетов Y, Z-отчетов, которые должны содержать следующую информацию:
- порядковый номер отчета;
 - период, за который снимается отчет;
 - сумму и количество поездок с группировкой по маршруту и кондуктору, а также с разделением поездок по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ** (включая учёт наличных денежных средств), **БАНКОВСКИМ КАРТАМ**;
- 5.1.15. Отображение на дисплее информации по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ**: категория **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, сроки действия **ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ** или оплаченного периода, остаток суммы предоплаты или поездок на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**;
- 5.1.16. Выгрузка **ТРАНЗАКЦИЙ** для передачи в **СИСТЕМУ** по настраиваемому графику;
- 5.1.17. Получение QR-кода для оплаты проезда через **СБП** в **ПЦ СИСТЕМЫ**;
- 5.1.18. Отображение QR-кода для оплаты проезда через **СБП** на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**;
- 5.1.19. Обновление реестра оплат по **СБП** (например, 1 раз в 2 минуты) для проверки оплаты кондуктором/ревизором;
- 5.1.20. Печать чека об оплате по **СБП** с указанием маскированного номера телефона и ID номер в **СБП** и QR со ссылкой на электронный билет (кассовый чек)
- 5.1.21. Удаленное обновление параметров конфигурации во время сеанса связи с **СИСТЕМОЙ**;
- 5.1.22. Удаленное обновление программного обеспечения **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ** во время сеанса связи с **СИСТЕМОЙ**;
- 5.1.23. Удаленная загрузка форм чеков во время сеанса связи с **СИСТЕМОЙ**;
- 5.1.24. Получение актуальной нормативно-справочной информации из **СИСТЕМЫ** по настраиваемому графику (не реже чем один раз в сутки);
- 5.1.25. Сохранение неотправленных данных при неработающем канале связи (нет денег на SIM карте, нет зоны покрытия, не доступен сервер или GPRS модем), и автоматическая передача данных в **ПЦ СИСТЕМЫ** при восстановлении канала связи;
- 5.1.26. **ТРАНЗАКЦИИ**, выгруженные с **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, должны быть защищены от изменения;
- 5.1.27. Программное обеспечение **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** должно обеспечивать надежное (не извлекаемое сторонним воздействием) хранение ключей безопасности; внутренняя энергонезависимая память **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** должна обеспечивать сохранность ключей при выключении внешнего питания;
- 5.1.28. Программное обеспечение **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** должно обеспечивать возможность регистрации операции продажи предоплаченной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** на борту транспортного средства;
- 5.1.29. Программное обеспечение **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** должно иметь возможность получения от **ПЦ СИСТЕМЫ** параметра периода блокировки транспортного терминала для проверки КРС;
- 5.1.30. Программное обеспечение **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** должно иметь возможность блокировать возможность **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** на период

действия блокировки **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** при проверке КРС;

5.1.31. При регистрации ревизора на транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** программное обеспечение **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** должно иметь возможность записывать на служебную карту ревизора:

- идентификатор **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** кондуктора (водителя);
- номер маршрута, текущий рейс, идентификатор транспортного средства **ПЕРЕВОЗЧИКА** (если такое предусмотрено правилами работы **СИСТЕМЫ**);
- информацию о тарифной остановке/зоне проверки (в случае наличия в **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ ПЕРЕВОЗЧИКА** модуля GPS/ГЛОНАСС);
- реестр **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и **БАНКОВСКИХ КАРТ**, по которым была осуществлена **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА** на текущем рейсе с указанием зоны входа и зоны выхода (для маршрутов с позонной тарификацией);
- сумма денежных средств, полученных кондуктором (водителем) за рейс в счёт оказания услуг перевозки.

5.1.32. Передача данных о текущем состоянии **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ** (тип, версия оборудования, версия загруженного программного обеспечения, уровень заряда батареи, наличие связи с оборудованием, серийный номер, размер свободной памяти) в **ПЦ СИСТЕМЫ** по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).

5.1.33. Передача данных об используемой нормативно-справочной информации в **ПЦ СИСТЕМЫ** по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).

5.1.34. Передача данных об информации по реестрам (**СТОП-ЛИСТЫ, БЕЛЫЕ СПИСКИ**) в **ПЦ СИСТЕМЫ** по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).

5.1.35. Передача данных об обслуживании **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и **БАНКОВСКИХ КАРТ** в **ПЦ СИСТЕМЫ** по настраиваемому графику (например, 1 раз в 10 минут).

5.1.36. Передача данных о действиях кондукторов (водителей) или **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, влияющих на работу **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, при каждом проведении сеанса связи с **ПЦ СИСТЕМЫ**.

5.1.37. Передача данных о текущем местоположении при каждом проведении сеанса связи с **ПЦ СИСТЕМЫ** (при наличии модуля GPS/ГЛОНАСС).

5.1.38. Передача данных о сеансах связи с онлайн-сервисами **ПЦ СИСТЕМЫ** по факту возникновения события.

5.1.39. Передача данных об отказе оборудования при каждом проведении сеанса связи с **ПЦ СИСТЕМЫ**.

5.1.40. В случае неуспешной передачи данных о функционировании **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** должен сохранить данные до проведения следующего сеанса связи.

5.2. Программное обеспечение для **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**, имеющих у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** (RMR-02, МТТ-02-03, МТТ-03) должно обладать следующими функциями:

5.2.1. **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА** по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ**, за исключением **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ**;

5.2.2. Расчет стоимости проезда исходя из стоимости тарифа с учетом скидки и /или льготы, предоставляемой **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** или уполномоченным органом при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;

5.2.3. Функции по настройке **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** (выдача терминала не менее чем на 1 маршрут, смена рейса, смена кондуктора);

5.2.4. Отображение текущих данных **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** — название

- маршрута/версии маршрута, номер рейса, заряд батареи;
- 5.2.5. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** должен обеспечивать выполнение цикла обслуживания **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;
 - 5.2.6. Отображение на дисплее информации по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ**: категория **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, сроки действия **ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ** или оплаченного периода, остаток денежных средств или поездок на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**;
 - 5.2.7. Выгрузка **ТРАНЗАКЦИЙ** для передачи в **СИСТЕМУ**;
 - 5.2.8. **ТРАНЗАКЦИИ**, выгруженные с **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, должны быть защищены от изменения;
 - 5.2.9. Программное обеспечение **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** должно обеспечивать надежное (не извлекаемое сторонним воздействием) хранение ключей безопасности; Внутренняя энергонезависимая память **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** должна обеспечивать сохранность ключей при выключении внешнего питания.
 - 5.2.10. При прикладывании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** отображение на дисплее **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** фотографии **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** (в случае наличия технической возможности у **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**)
- 5.3. Программное обеспечение для **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ** КРС (на базе терминалов NewPos 8210 или иного схожего по техническим и функциональным характеристикам) должно обладать следующими функциями:
- 5.3.1. Аутентификация ревизора по служебной карте ревизора и pin-номеру карты ревизора или с использованием Bluetooth при наличии технической возможности **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, смена pin-номера карты ревизора, регистрация времени начала и окончания проверки ревизора, получение нормативно-справочной информации от **ПЦ СИСТЕМЫ** по номеру служебной карты ревизора;
 - 5.3.2. Регистрация терминала ревизора на рейсе по служебной карте ревизора, проверка валидности служебной карты ревизора, считывание данных со служебной карты ревизора для проверки **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ** и **БАНКОВСКИМ КАРТАМ**;
 - 5.3.3. Проверки факта **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** или его отсутствия с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и **БАНКОВСКИХ КАРТ**;
 - 5.3.4. Формирования **ТРАНЗАКЦИИ** проверки **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**;
 - 5.3.5. Просмотра информации о ревизоре, **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ** КРС, смене, на которую выдан **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** КРС;
 - 5.3.6. Обмена данными с **ПЦ СИСТЕМЫ** о **ТРАНЗАКЦИЯХ** проверки факта **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.
 - 5.3.7. При прикладывании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** отображение на дисплее **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** фотографии **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** (в случае наличия технической возможности у **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**)

6. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНФРАСТРУКТУРЕ ПОПОЛНЕНИЯ

- 6.1. **СИСТЕМА** должна поддерживать технологии пополнения **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** и **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** в т. ч. с применением платежных сервисов в сети Интернет с использованием персональных компьютеров или мобильных устройств.
- 6.2. Инфраструктура пополнения **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** должна обладать следующими функциями:
 - 6.2.1. обслуживание (пополнение, подключение, смена тарифных планов) **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ**;

- 6.2.2. формирование уникальных транзакций обслуживания **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** по каждой отдельной операции обслуживания содержащих следующие реквизиты: дата/время совершения/обработки транзакции, тип транзакции, сумма операции, сумму предоплаты **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНОГО** после операции или количество доступных поездок, категория **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНОГО**, уникальный номер **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНОГО**, уникальный номер **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, уникальный идентификатор **АГЕНТА**, обслуживающего **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНОЙ**;
 - 6.2.3. передача **ТРАНЗАКЦИИ** от **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в **СИСТЕМУ** по защищенному каналу связи;
 - 6.2.4. передача в **ПЦ СИСТЕМЫ** результата выполнения операции обслуживания;
 - 6.2.5. не выполнять обслуживание **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ**, находящихся в **СТОП-ЛИСТЕ**;
 - 6.2.6. интеграция с **ССиОП**, если **ССиОП** не является частью системы;
 - 6.2.7. возможность обслуживания **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** как с интеграцией с **ССиОП**, так и без интеграции с **ССиОП**.
 - 6.2.8. регистрация/блокирование **АГЕНТОВ**;
 - 6.2.9. регистрация/блокирование **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**;
 - 6.2.10. конфигурирование правил обслуживания и продажи **ОФЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** для **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**;
 - 6.2.11. настройка максимальной суммы пополнений **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, периода частоты передачи **ТРАНЗАКЦИЙ** в **СИСТЕМУ**, периода обновления конфигурации **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ** и **СТОП-ЛИСТА**;
 - 6.2.12. мониторинг даты/времени обновления конфигурации **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, модели **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ** и версии программного обеспечения, установленного на **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ**.
- 6.3. Инфраструктура пополнения **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** должна обладать следующими функциями:
- 6.3.1. пополнение **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** в реальном времени посредством осуществления безналичного денежного перевода на виртуальный баланс **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОГО** с помощью сервисов **СИСТЕМЫ** или **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**;
 - 6.3.2. автоматическое помещение **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОГО** в **СТОП-ЛИСТ** и вывод из **СТОП-ЛИСТА** при достижении баланса счёта **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОГО** установленного значения;
 - 6.3.3. формирование уникальных транзакций пополнения **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ** по каждой отдельной операции пополнения содержащих как минимум следующие реквизиты: дата/время обработки транзакции, тип транзакции, сумма операции, категория **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОГО**, уникальный номер **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОГО**, уникальный номер **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**;
 - 6.3.4. передача транзакций от **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в **СИСТЕМУ** по защищенному каналу связи;
 - 6.3.5. передача в **ПЦ СИСТЕМЫ** результата выполнения операции пополнения;
 - 6.3.6. не выполнять пополнение **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ**, находящихся в **СТОП-ЛИСТЕ**, в случаях, когда помещение в **СТОП-ЛИСТ** вызвано в результате претензионной работы **ОПЕРАТОРА**;
 - 6.3.7. интеграция с **ССиОП**;
 - 6.3.8. Интеграция с государственной информационной системой Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» (далее – КЖ НСО) в целях обеспечения возможности в интерфейсе публичного портала и мобильного приложения КЖ НСО онлайн пополнения/подключения **ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ (УСЛУГ)**, подключенных

к Карте Жителя Новосибирской области, с применением платежных сервисов в сети Интернет с использованием персональных компьютеров или мобильных устройств;

6.3.9. конфигурирование правил пополнения **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ**.

- 6.4. Сервис удаленного обслуживания **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОГО** должен обеспечивать возможность приема платежей на виртуальный счет **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОГО** в режиме реального времени для **АГЕНТОВ**;
- 6.5. Сервис удаленного обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** должен работать в круглосуточном режиме за исключением регламентных остановок для проведения технических и профилактических работ и обеспечивать возможность обработки одновременных обращений от информационных систем **АГЕНТОВ**;

7. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТАРИФИКАЦИИ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА

- 7.1. **СИСТЕМА** должна поддерживать следующие способы тарификации проезда:
- 7.1.1. Однотарифная: фиксированная стоимость проезда на транспорте, стоимость проезда является постоянной величиной на протяжении всего маршрута следования транспортного средства;
- 7.1.2. Мультитарифная: возможность выбора фиксированного тарифа из множества ранее введенных в **СИСТЕМЕ** тарифов;
- 7.1.3. Зональная: маршрут содержит последовательность остановок (или зон) и тарифные сетки, отражающие стоимость оплаты между начальной и конечной остановкой пассажира.
- 7.2. В **СИСТЕМЕ** должна быть предусмотрена возможность гибкой настройки видов **ТРАНСПОРТНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ** по следующим критериям или их любой совокупности:
- количество поездок;
 - оплата фиксированного календарного периода;
 - день недели;
 - рабочий/выходной день;
 - временной интервал в часах/минутах/секундах.
- 7.3. В **СИСТЕМЕ** должна быть реализована возможность установки скидок на проезд без пересадок по определенным категориям **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ПЕРЕВОЗЧИКАМ, группам ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, маршрутам, в определенный промежуток времени.
- 7.4. В **СИСТЕМЕ** должна быть предусмотрена возможность настройки пересадочного тарифа (**СЕТЕВАЯ ПОЕЗДКА**) с указанием:
- начала и окончания действия правила **СЕТЕВОЙ ПОЕЗДКИ**;
 - продолжительности действия **СЕТЕВОЙ ПОЕЗДКИ**;
 - размера предоставляемой скидки;
 - **ПЕРЕВОЗЧИКОВ, групп ПЕРЕВОЗЧИКОВ** при пересадке между маршрутами которых действует **СЕТЕВАЯ ПОЕЗДКА**;
 - маршрутов **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, при пересадке между которыми действует **СЕТЕВАЯ ПОЕЗДКА**;
 - категорий **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, на которых действует **СЕТЕВАЯ ПОЕЗДКА**;
 - разрешения или запрета действия **СЕТЕВОЙ ПОЕЗДКИ** при повторном проезде на маршруте.

8. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И

УНИФИКАЦИИ

- 8.1. В качестве базового стандарта взаимодействия **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ, ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**, используемых в **СИСТЕМЕ**, принимаются спецификации MIFARE;
- 8.2. В силу присутствия в составе **СИСТЕМЫ** большого количества рассредоточенных функциональных узлов преимущество отдается унифицированным решениям. Такие решения должны обладать следующими свойствами:
- Модульность;
 - Поддержка технологических решений, используемых в микропроцессорных смарт-картах MIFARE Classic1K, MIFARE Plus, Java-картах версии 2.2 с поддержкой эмуляции карты MIFARE Classic1K (размер идентификатора карты (UID) 4 байта / 7 байт) или аналог;
 - Поддержка технологических решений, используемых в бесконтактных EMV-картах MasterCard PayPass, Visa PayWave, Мир, в том числе эмулированных на смартфонах с поддержкой NFC.
 - Поддержка обслуживания **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ**.

9. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМАМ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

- 9.1. В **СИСТЕМЕ** должны быть реализованы следующие схемы **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**:
- 9.1.1. Схема **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с последующим расчетом:
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит операцию пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** на произвольную сумму в **ПУНКТЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ** (кассы пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, устройства самообслуживания, виртуальная инфраструктура (веб-сайт, мобильное приложение) и другие места, оборудованные для пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**). При **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** в соответствии с действующими тарифами и скидками на данном маршруте **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** дается распоряжение на списание денежных средств в счет оплаты проезда;
- 9.1.2. Схема учета факта **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**:
В **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ** при помощи специализированного программного обеспечения производится проверка возможности **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** (проверка срока действия карты и количества неизрасходованных поездок, учтенных на ней), после чего регистрируется факт оказания услуг пассажирской перевозки (проезда и/или провоза багажа);
- 9.2. В **СИСТЕМЕ** должны быть реализованы следующие схемы **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**:
- 9.2.1. Схема **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с последующим расчетом:
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит операцию пополнения **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** на произвольную сумму в виртуальной инфраструктуре (веб-сайт, мобильное приложение). При **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** в соответствии с действующими тарифами и скидками на данном маршруте **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** дается распоряжение на списание денежных средств в счет оплаты проезда;
- 9.2.2. Схема учета факта **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**:

В **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ** при помощи специализированного программного обеспечения производится проверка возможности **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** (проверка количества неизрасходованных поездок, учтенных на ней), после чего регистрируется факт оказания услуг пассажирской перевозки (поезда и/или провоза багажа);

9.3. В **СИСТЕМЕ** должна быть реализована следующая схема **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с использованием **БАНКОВСКИХ КАРТ**:

9.2.1 Схема **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** с последующим расчетом:

РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА по **БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** осуществляется по технологии, предусмотренной в **СИСТЕМЕ** для **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**. При **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, в соответствии с действующими тарифами и скидками на данном маршруте, посредством сервисов **СИСТЕМЫ** держателем **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ** дается распоряжение на направление денежных средств в счет оплаты услуг пассажирской перевозки (поезда и/или провоза багажа).

9.4. В **СИСТЕМЕ** должна быть реализована следующая схема **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** через **СБП**:

9.4.1. Схема **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** после расчета:

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** при помощи камеры на мобильном устройстве сканируется QR-код, выведенный на экран **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**, и в мобильном приложении банка-участника **СБП** подтверждается перевод денежных средств в счет оплаты услуг пассажирской перевозки (поезда и/или провоза багажа) в соответствии с действующими тарифами и скидками на данном маршруте. **ПЦ СИСТЕМЫ** получает информацию о зачислении перевода на счет **ОПЕРАТОРА** от банка, с которым у **ОПЕРАТОРА** заключен договор на предоставление услуг по переводу денежных средств, и фиксирует операцию **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** в **СИСТЕМЕ**.

10. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РСТК

10.1. **РСТК** должен выполнять следующие функции:

- 10.1.1. иметь доступ к актуальной информации о персональных данных пользователей **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, получающих меры социальной поддержки на территории города Новосибирска и Новосибирской области;
- 10.1.2. иметь интеграцию с **ССиОП**;
- 10.1.3. быть совместимым с принтерами высокой четкости для печати на пластиковых картах HID FARGO HDP 5000, smart принтер IDP Smart-51 или аналоги;
- 10.1.4. сохранять и актуализировать данные о гражданах: ФИО гражданина, адрес регистрации, проживания, данные об удостоверяющих документах, данные о наличии и сроке действия у гражданина льгот, биометрические персональные данные (фотография) и иные справочные сведения;
- 10.1.5. автоматизировать процесс эмиссии (изготовления) и обслуживания различных типов **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, в том числе выполнять графическую персонализацию **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**: на основании данных о гражданине позволять наносить на поверхность **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** персональные данные и фотографию владельца карты (графическая персонализация);
- 10.1.6. автоматизировать процесс повторной выдачи **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в случаях поломки, утери карты, при этом утерянная (сломанная) **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** помечается в **СИСТЕМЕ** как блокированная, что исключает ее несанкционированное

использование, например, в случае кражи;

10.1.7. осуществлять информационный обмен с внешними системами:

10.1.7.1. первичная загрузка информации о гражданах и льготах из внешних систем, которые содержат электронные реестры граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством, согласованном формате;

10.1.7.2. актуализация информации о гражданах и льготах из внешних систем;

10.1.7.3. обмен информацией с ССиОП;

10.1.7.4. передача актуальной информации о доступных для МПК «Социальная карта» льготах в ПЦ СИСТЕМЫ;

10.1.8. получать информацию о заказах новых персонифицированных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** через электронный ресурс сети Интернет;

10.1.9. Для учащихся профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования, научных организаций и иных организаций, осуществляющих научную (научно-исследовательскую) деятельность, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности и государственную аккредитацию, расположенных на территории города Новосибирска, в том числе интернов, ординаторов, аспирантов, обучающихся по очной форме обучения, которым была выдана **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**, осуществлять:

- формирование и выгрузку реестров для актуализации наличия права на получение мер социальной поддержки и сроков действия льгот учебными заведениями;

- загрузку реестров в РСТК для автоматического изменения сроков действия льгот и блокирования **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, в случае отсутствия права на получение мер социальной поддержки;

- автоматическую передачу информации о заблокированных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** в ССиОП, а также информации об изменении сроков действия льгот, установленных ЗАКАЗЧИКОМ (ОПЕРАТОРОМ) при загрузке реестров.

11. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ КОНТРОЛЯ БАЛАНСА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

11.1. Сервис контроля баланса **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** должен быть реализован как на базе веб-сервиса, размещенного на веб-ресурсе **ЦЕНТРА**, с доступом **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** к личному кабинету, так и на базе мобильного приложения, имеющего поддержку операционных систем iOS и Android;

11.1.1. Сервис контроля баланса **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** должен обладать следующими функциями:

11.1.1.1. регистрации аккаунта **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с возможностью привязки к аккаунту нескольких **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с привязанным **ТАРИФНЫМ ПЛАНОМ (УСЛУГОЙ)**;

11.1.1.2. добавление/удаление **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в личном кабинете по уникальному номеру **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;

11.1.1.3. Просмотра общей информации о **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** по уникальному идентификатору **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** (наличие льготы, срок действия **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**);

11.1.1.4. В мобильном приложении должен быть функционал выпуска **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** (далее- ВТК):

- выпуск **ВТК** в мобильном приложении (одна **ВТК** для одного аккаунта Пользователя);

- активация **ВТК** (привязка к конкретному устройству Пользователя);
 - оплата проезда с помощью **ВТК** (доступно только для ОС и при наличии технологии NFC на устройстве пользователя);
- 11.1.1.5. Просмотра информации о балансе **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, наличии льготы, остатке оплаченных поездок по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, срока действия **ТАРИФНОГО ПЛАНА (УСЛУГИ)**, подключенного к **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**;
 - 11.1.1.6. Просмотра информации о балансе **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;
 - 11.1.1.7. просмотра истории поездок по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** и/или **БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** (дата / время и стоимость поездки);
 - 11.1.1.8. просмотра детальной информации о поездках по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** и/или **БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** (наименование **ПЕРЕВОЗЧИКА**, маршрута);
 - 11.1.1.9. просмотра истории пополнения по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** (дата / время и размер учтенных денежных средств в **СИСТЕМЕ**);
 - 11.1.1.10. просмотра детальной информации о пополнении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** (наименование **АГЕНТА**, идентификатор терминала пополнения);
 - 11.1.1.11. пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** вида **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНОЙ**, **ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** с банковской карты любого банка-эмитента и/или при помощи СБП;
 - 11.1.1.12. возможность получения кассового чека в электронной форме по операциям **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.

12. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ РАСЧЕТОВ

- 12.1. Сервис автоматизированных расчетов представляет собой сервис **СИСТЕМЫ**, который служит для настройки безакцептных распоряжений **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** для осуществления автоматизированных расчетов через **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** на основании зарегистрированных в **СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИЙ**, а также для дальнейшего отслеживания статуса исполнения платежных поручений **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ**;
- 12.2. Сервис автоматизированных расчетов с **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** должен обладать следующими функциями:
 - 12.2.1. автоматическое формирование суммирующих документов по зарегистрированным **ТРАНЗАКЦИЯМ**;
 - 12.2.2. настройка комиссии **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в зависимости от категории **ТРАНЗАКЦИИ**;
 - 12.2.3. автоматическое формирование и отправка платежного поручения с учетом комиссии **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** в целях проведения дальнейших расчетов между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**;
 - 12.2.4. Возможность настройки назначения платежа в формируемом платежном поручении.

13. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ ОТЧЕТНОСТИ

- 13.1. Сервис отчетности, позволяющий **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** получать данные, в том числе

расчетные, о зарегистрированных в **СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИЯХ, ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ, ТЕРМИНАЛАХ ПОПОЛНЕНИЯ** в списочном, табличном или сводном виде путем выполнения отчетов, заказанных **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.

13.2. Сервис отчетности должен обладать следующими функциями:

13.2.1. иметь веб-интерфейс, поддерживаемый популярными интернет-браузерами (Google Chrome, Internet Explorer или иной браузер, позволяющий осуществлять работу с сервисом);

13.2.2. регистрация в сервисе отчетности пользователей с возможностью восстановления пароля доступа к личному кабинету сервиса отчетности;

13.2.3. разделение ролей пользователей с настройкой прав доступа к отчетам, **ТРАНЗАКЦИЯМ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ТРАНЗАКЦИЯМ АГЕНТОВ и КОРПОРАТИВНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ;**

13.2.4. заказ отчетов, содержащих в себе информацию о зарегистрированных в **СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИЯХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ТРАНЗАКЦИЯХ АГЕНТОВ, ТРАНЗАКЦИЯХ, совершенных КОРПОРАТИВНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, ТЕРМИНАЛАХ ПОПОЛНЕНИЯ** или **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ** представленных в сводном, расчетном, списочном табличных видах;

13.2.5. указание следующих параметров отчетов при его заказе (в зависимости от вида отчета):

- период выполнения отчета с точностью до секунды;
- выбор **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** или группы **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ;**
- вид/категории **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;**
- выбор формирования отчета по времени совершения **ТРАНЗАКЦИЙ** или времени регистрации **ТРАНЗАКЦИЙ** в **СИСТЕМЕ** (время обработки **ТРАНЗАКЦИИ в СИСТЕМЕ;**
- вид группировки данных в отчете;
- имя файла отчета;
- расширение файла отчета;

13.2.6. сохранение отчетов на рабочую станцию пользователя сервиса отчетности в виде файла в следующих форматах: CSV, DBF, XLS, XLSX, RTF;

13.2.7. заказ отчетов по расписанию с указанием даты и времени начала выполнения отчета по расписанию, периода выполнения отчета;

13.2.8. просмотр очереди заказанных отчетов с указанием наименования отчета, текущего статуса выполнения отчета, даты/времени начала выполнения отчета, даты/времени окончания выполнения отчета, продолжительности выполнения отчета, размер выполненного отчета в килобайтах или мегабайтах, а также возможностью удаления выполненного отчета из списка отчетности;

13.2.9. группировка отчетов по разделам;

13.2.10. поиск отчета по названию отчета.

13.3. Сервис отчетности должен содержать следующие отчеты:

13.3.1. Реестровый отчет по зарегистрированным в системе **ТРАНЗАКЦИЯМ** подключения/пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**

13.3.1.1. Реестровый отчет по зарегистрированным в **СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИЯМ** подключения/пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** через **ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ** должен содержать полную информацию обо всех **ТРАНЗАКЦИЯХ** подключений и пополнений **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** через **ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ.**

13.3.1.2. Форма параметров отчета должна содержать следующие параметры:

- Период, за который должен формироваться отчет. Период должен задаваться с точностью до секунд. Результат выполнения отчета должен содержать информацию о

ТРАНЗАКЦИЯХ подключения/пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, обработанных в **СИСТЕМЕ** в указанный период. По умолчанию в качестве данного периода должен указываться предыдущий день.

- **АГЕНТ** - выпадающий список, который должен включать в себя всех **АГЕНТОВ**, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ**, предоставляющих услуги по подключению/пополнению **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**. Должна быть возможность отчет заказать как по всем **АГЕНТАМ**, так и по каждому в отдельности. При выборе одного **АГЕНТА** в отчет должны попадать данные о подключениях/пополнениях в **ТЕРМИНАЛАХ ПОПОЛНЕНИЯ** только указанного **АГЕНТА**.
- **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** - должен указываться конкретный идентификатор **ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ**, по которому должен сформироваться отчет.
- Идентификатор **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** – уникальный идентификатор **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** в **СИСТЕМЕ**. При указании идентификатора **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** отчет должен формироваться с данными по указанной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**.
- Имя файла – должно указываться имя, которым будет назван сформированный отчет.
- Расширение – должен предоставляться выбор расширения файла отчета: csv, dbf (по умолчанию).

13.3.1.3. Графы отчета должны соответствовать следующему описанию:

Название граф в отчёте	Описание
Дата обработки	Дата обработки ТРАНЗАКЦИИ в СИСТЕМЕ
Время обработки	Время обработки ТРАНЗАКЦИИ в СИСТЕМЕ
Дата пополнения	Дата совершения ТРАНЗАКЦИИ
Время пополнения	Время совершения ТРАНЗАКЦИИ
Тип ТРАНЗАКЦИИ	Тип ТРАНЗАКЦИИ : пополнение или подключение
Сумма пополнения	Сумма пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ
Сумма на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ после пополнения	Сумма на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ после пополнения
Категория	Категория ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ
Идентификатор ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ	Идентификатор обслуживаемой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СИСТЕМЕ
Терминал	Идентификатор ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ
Идентификатор АГЕНТА	Идентификатор АГЕНТА , на ТЕРМИНАЛЕ ПОПОЛНЕНИЯ которого зарегистрирована ТРАНЗАКЦИЯ
Идентификатор дополнительной услуги для ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ	Признак подключения дополнительной услуги для ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

13.3.2. Отчет по **ТРАНЗАКЦИЯМ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**

13.3.2.1. Отчёт должен содержать полный реестр **ТРАНЗАКЦИЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**

(включая **ТРАНЗАКЦИИ** по **БАНКОВСКИМ КАРТАМ**) за выбранный период времени в зависимости от выбранных параметров «Транспортная группа» и **ПЕРЕВОЗЧИК**. Отчет должен формироваться по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ** либо по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**. Если отчет сформирован по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ**, то выборка данных для отчета должна проводиться по **ОПЕРАЦИОННОМУ ДНЮ**.

13.3.2.2. Форма параметров отчета должна содержать следующие параметры:

- Период, за который должен формироваться отчет. Период должен задаваться с точностью до секунд. Результат выполнения отчета должен содержать информацию о **ТРАНЗАКЦИЯХ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, обработанных в **СИСТЕМЕ** в указанный период. По умолчанию в качестве данного периода должен указываться предыдущий день.
- Транспортная группа - выпадающий список, который должен содержать в себе все транспортные группы, которые зарегистрированы в **СИСТЕМЕ** и являются **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**. Должна быть возможность заказать отчет как по всем транспортным группам, так и по каждой в отдельности.
- **ПЕРЕВОЗЧИК** - выпадающий список, который должен содержать в себе список всех **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ**. Должна быть возможность выполнять отчет как по всем **ПЕРЕВОЗЧИКАМ**, так и по каждому в отдельности.
- Период расчета – должна быть возможность выбора периода расчета, по которому должен сформировать отчет: по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ** в **СИСТЕМЕ** (по умолчанию) или по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.
- Расширение – должен предоставляться выбор расширения файла отчета: csv, dbf (по умолчанию).

13.3.2.3. Отчет должен содержать следующие данные:

- идентификатор **ПЕРЕВОЗЧИКА** в **СИСТЕМЕ**,
- идентификатор типа транспорта;
- описание типа транспорта;
- номер маршрута;
- номер **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**;
- ФИО кондуктора;
- идентификатор обслуживаемой **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;
- дата совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**;
- время совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**;
- идентификатор обслуженного типа права на проезд (категория проездного);
- тариф;
- тип тарифа (основной/дополнительный и т.д.);
- описание тарифа;
- номер рейса;
- время смены рейса, определяется по времени совершения первой **ТРАНЗАКЦИИ** на новом рейсе;
- дата обработки **ТРАНЗАКЦИИ** в **СИСТЕМЕ**;
- время обработки **ТРАНЗАКЦИИ** в **СИСТЕМЕ**;
- значение счетчика баланса на **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** (в копейках);
- номер зоны входа при зональном маршруте;
- номер зоны выхода при зональном маршруте;
- идентификатор операции на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**;
- наименование платежной системы **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**;

- статус авторизации **ТРАНЗАКЦИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**;
- идентификатор дополнительной услуги;
- идентификатор скидочной дополнительной услуги, по которой была **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА**;
- фискальный номер документа;
- статус транзакции в системе **ОФД**;
- дата отправки **ТРАНЗАКЦИИ** в систему **ОФД**;
- время отправки **ТРАНЗАКЦИИ** в систему **ОФД**;
- уникальный идентификатор обслуженной **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**;
- статус **ТРАНЗАКЦИИ**;
- дата изменения статуса **ТРАНЗАКЦИИ**;
- номер **ТРАНЗАКЦИИ** в **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**;
- маскированный номер телефона при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по QR через СБП;
- государственный регистрационный знак транспортного средства.

13.3.3. Сводный отчет по подключениям/пополнениям **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** через **ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ**

13.3.3.1. Сводный отчет по подключениям/пополнениям **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** через **ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ**, должен формироваться по дате совершения подключения/пополнения или по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ** в **СИСТЕМЕ**. В отчете должны учитываться все суммы при подключении/пополнении всех видов **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

13.3.3.2. Форма параметров отчета должны содержать следующие данные:

Параметр	Описание
Период	Период, за который будет формироваться отчет. Период должен задаваться с точностью до секунд. Результат выполнения отчета должен содержать информацию о ТРАНЗАКЦИЯХ подключения/пополнения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ , обработанных в СИСТЕМЕ в указанный период.
ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ	Должен указываться идентификатор ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ . Отчет должен формироваться только по отдельным ТЕРМИНАЛАМ ПОПОЛНЕНИЯ
АГЕНТ	Выпадающий список должен включать в себя всех АГЕНТОВ , зарегистрированных в СИСТЕМЕ , которые предоставляют услуги по подключения/пополнения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ . Должна быть возможность выполнить отчет как по всем АГЕНТАМ , так и по каждому в отдельности.
Категория	Выпадающий список должен включать в себя отсортированный по категориям список не заблокированных категорий ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ . Отчет должен быть построен по данным всех категорий ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ , либо по одной конкретной указанной категории.
Вид группировки отчета	Полный вариант отчета за каждый день выбранного периода. Информация за каждый день должна разбиваться на категории и идентификатору ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ .

Параметр	Описание
	Краткий вариант отчета. Должен включать в себя построчные данные за один день, по всем выбранным ТЕРМИНАЛАМ ПОПОЛНЕНИЯ АГЕНТА .
	Краткий вариант отчета. Должен включать в себя построчные данные за один месяц, по всем выбранным ТЕРМИНАЛАМ ПОПОЛНЕНИЯ АГЕНТА .
	В данном виде группировка отчета должна происходить не по дате, а по категории ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ , тем самым, разделяя информацию о пополнениях по каждой категории ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ .
	В данном виде основная группировка, должна происходить по категории ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ . Каждая строка должна включать в себя данные по одной категории ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ , согласно остальным параметрам.
	Полный отчет, основная группировка которого должна производиться по идентификатору ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ .
Расширение	Должно указываться расширение файла отчета: html (по умолчанию), rtf.

13.3.4. Реестровый отчет **ТРАНЗАКЦИЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **БАНКОВСКИМ КАРТАМ**

Отчёт должен содержать полный реестр **ТРАНЗАКЦИЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **БАНКОВСКИМ КАРТАМ**, за выбранный период времени на маршрутах всех или одного **ПЕРЕВОЗЧИКА**. Отчет должен формироваться по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ** либо по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**. Если отчет формируется по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ**, то выборка данных для отчета должна вестись по **ОПЕРАЦИОННОМУ ДНЮ**.

13.3.4.1. Форма параметров отчета должна содержать следующие параметры:

- Период, за который должен формироваться отчет. Период должен задаваться с точностью до секунд. Результат выполнения отчета должен содержать информацию о **ТРАНЗАКЦИЯХ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** в указанный период. По умолчанию в качестве данного периода должен устанавливаться предыдущий день;
- Транспортная группа - выпадающий список, который должен содержать в себе все транспортные группы, которые зарегистрированы в **СИСТЕМЕ** и являются **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**. Должна быть возможность заказать отчет как по всем транспортным группам, так и по каждой в отдельности;
- **ПЕРЕВОЗЧИК** - выпадающий список, который должен содержать в себе всех **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, зарегистрированные в **СИСТЕМЕ**. Должна быть возможность заказать отчет как по всем **ПЕРЕВОЗЧИКАМ**, так и по каждому в отдельности;
- Период расчета – должна быть возможность выбора периода расчета, по которому должен сформировать отчет: по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ** в **СИСТЕМЕ** (по умолчанию) или по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.
- Платежная система – должно вводиться наименование платежной системы, по которой будет сформирован отчет. Например: Мир, MasterCard, Visa. Если поле не будет

заполнено, то отчет должен формироваться по всем платежным системам (значение по умолчанию).

- PAN_HASH – должен вводиться PAN_HASH номера **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**, для вывода данных только по указанной **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**.
- Расширение – должен предоставляться выбор расширения файла отчета: csv, dbf (по умолчанию).

13.3.4.2. Отчет должен содержать следующие данные:

- идентификатор **ПЕРЕВОЗЧИКА** в **СИСТЕМЕ**;
- идентификатор типа транспорта;
- описание типа транспорта;
- номер маршрута;
- номер **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**;
- ФИО кондуктора;
- HASH функция от номера **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**;
- дата совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**;
- время совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**;
- идентификатор обслуженного типа права на проезд;
- тариф;
- тип тарифа (основной/дополнительный и т.д.);
- описание тарифа;
- номер рейса;
- время смены рейса;
- дата обработки **ТРАНЗАКЦИИ** в **СИСТЕМЕ**;
- время обработки **ТРАНЗАКЦИИ** в **СИСТЕМЕ**;
- номер зоны входа при зональном маршруте,
- номер зоны выхода при зональном маршруте,
- справочная стоимость проезда (в копейках);
- идентификатор операции на **ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ**;
- наименование платежной системы;
- статус авторизации транзакции **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**;
- дата изменения статуса авторизации **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**;
- время изменения статуса авторизации **БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**.

13.3.5. Отчет по **ТРАНЗАКЦИЯМ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА КОРПОРАТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

13.3.5.1. Отчет должен предоставлять информацию о **ТРАНЗАКЦИЯХ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по всем **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ КОРПОРАТИВНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**. В отчет должны включаться те данные, которые были получены и обработаны **СИСТЕМОЙ** на момент формирования отчета.

Отчет должен формироваться по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ** либо по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**:

- если отчет формируется по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ**, то выборка данных для отчета должна вестись по **ОПЕРАЦИОННОМУ ДНЮ**.
- если отчет формируется по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**, то данные для отчета должны учитываться, начиная с 00:00:00 выбранной даты начала периода по 23:59:59 даты окончания периода.

13.3.5.2. Форма параметров отчета должна содержать следующие параметры:

- Период, за который должен формироваться отчет. Период должен задаваться с точностью до секунд. Результат выполнения отчета должен содержать информацию о

ТРАНЗАКЦИЯХ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА в указанный период. По умолчанию дата начала периода должна быть первое число текущего месяца, дата окончания периода - предыдущее число относительно текущей даты.

- Период расчета – должна быть возможность выбора периода расчета, по которому должен сформировать отчет: по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ** в **СИСТЕМЕ** (по умолчанию) или по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.
- **КОРПОРАТИВНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** - выпадающий список, который должен содержать всех **КОРПОРАТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ**.
- Расширение - должен предоставляться выбор расширения файла отчета: html (по умолчанию), rtf, xls.

13.3.5.3. Отчет должен содержать следующие данные:

- Дата – должна выводиться дата совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ**, независимо от выбранного периода расчета.
- Маршрут - номер маршрута **ПЕРЕВОЗЧИКА**, на котором была совершена **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА**.
- Тип транспорта - тип транспорта, на котором была совершена **РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА**.
- **ПЕРЕВОЗЧИК** - наименование **ПЕРЕВОЗЧИКА**, по которому была зафиксирована **ТРАНЗАКЦИЯ**.
- Описание маршрута.
- Тариф - стоимость **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.

13.3.6. Отчет, содержащий список **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ КОРПОРАТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

13.3.6.1. Отчет должен предоставлять список **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, зарегистрированных за **КОРПОРАТИВНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** и информацию о **ТРАНЗАКЦИЯХ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**. **ТРАНЗАКЦИИ** должны учитываться по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.

13.3.6.2. Форма параметров отчета должна содержать следующие параметры:

- Период. Должен задаваться месяц и год, за который будет формироваться отчет. Результат выполнения отчета должен содержать информацию о **ТРАНЗАКЦИЯХ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по дате совершения в указанный период.
- **КОРПОРАТИВНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – выпадающий список, должен содержать всех **КОРПОРАТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ**.
- Расширение – должен предоставляться выбор расширения файла отчета xls (по умолчанию), html.

13.3.6.3. Отчет должен содержать следующие данные:

- Идентификатор **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**;
- «Сумма по неучтенным поездкам за предыдущий период». Должен рассчитываться, как «Баланс на конец периода» (за предыдущий месяц) – «Баланс на начало периода» (за выбранный отчетный период);
- «Баланс на начало периода» – баланс **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** начало периода формирования отчета;
- «Сумма пополнения» – сумма всех **ТРАНЗАКЦИЙ** пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** за указанный период;
- Количество **ТРАНЗАКЦИЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** – количество **ТРАНЗАКЦИЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** за указанный период;
- «Сумма по поездкам» – сумма по **ТРАНЗАКЦИЯМ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** за

указанный период;

- «Баланс на конец периода» – баланс **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** на конец периода формирования отчета. Должен рассчитываться, как «Баланс на начало периода» + «Сумма пополнения» - «Сумма по поездкам».

13.3.7. Отчет, содержащий информацию по количеству **ТРАНЗАКЦИЙ РЕГИСТРАЦИИ ПЕЗДОК КОРПОРАТИВНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** за указанный период

13.3.7.1. Отчёт должен предоставлять информацию по **ТРАНЗАКЦИЯМ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ** конкретного **КОРПОРАТИВНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** за указанный период. Отчет должен формироваться по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ** либо по дате совершения **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**. Если отчет формируется по дате обработки **ТРАНЗАКЦИИ**, то выборка данных для отчета должна производиться по **ОПЕРАЦИОННОМУ ДНЮ**.

13.3.7.2. Форма параметров отчета должна содержать следующие параметры:

- Период, за который должен формироваться отчет. Период должен задаваться с точностью до секунд. Результат выполнения отчета должен содержать информацию о **ТРАНЗАКЦИЯХ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** в указанный период.
- **КОРПОРАТИВНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** - выпадающий список, который должен содержать всех **КОРПОРАТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ**.
- Категория **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** - поле, которое должно содержать список категорий **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.
- Имя файла - имя файла готового отчёта.
- Расширение - – должен предоставляться выбор расширения файла отчета xls (по умолчанию), html.

13.3.7.3. Отчет должен содержать следующие данные:

- Идентификатор **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** - идентификатор **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, по которой были совершены **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.
- Категория **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** - категория, по которой были совершены **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА**.
- Количество поездок - количество поездок по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** за указанный период.
- Сумма, руб. - сумма в рублях за **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ** за указанный период.

ОПЕРАТОР должен разрабатывать новые отчеты и дорабатывать текущие отчеты по заявке **УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА**.

14. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ МОНИТОРИНГА ТЕРМИНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

14.1. Сервис мониторинга терминальной инфраструктуры представляет собой сервис для обеспечения приема и протоколирования данных, полученных от **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ**.

14.2. Сервис мониторинга терминальной инфраструктуры должен обладать следующими функциями:

- 14.2.1. иметь веб-интерфейс, поддерживаемый популярными интернет-браузерами (Google Chrome, Internet Explorer или иной браузер, позволяющий осуществлять работу с сервисом);
- 14.2.2. регистрация в сервисе мониторинга терминальной инфраструктуры пользователей с возможностью восстановления пароля доступа к личному кабинету;

- 14.2.3. разделение ролей пользователей и прав доступа к сервису мониторинга терминальной инфраструктуры
- 14.2.4. возможность отображать данные **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**:
 - 14.2.4.1. тип **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**;
 - 14.2.4.2. версия **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**;
 - 14.2.4.3. версия загруженного программного обеспечения;
 - 14.2.4.4. уровень заряда батареи **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**;
 - 14.2.4.5. наличие связи с **ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ**;
 - 14.2.4.6. серийный номер и размер свободной памяти **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**.
 - 14.2.4.7. нормативно-справочную информацию и информацию по реестрам (**СТОП-ЛИСТЫ, БЕЛЫЕ СПИСКИ**);
 - 14.2.4.8. информация об обслуживании **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и **БАНКОВСКИХ КАРТ**;
 - 14.2.4.9. информация о действиях кондукторов (водителей) или **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, влияющих на работу **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**;
 - 14.2.4.10. информация о текущем состоянии **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА**;
 - 14.2.4.11. информация о текущем местоположении **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА** при каждом проведении сеанса связи с **ПЦ СИСТЕМЫ** (при наличии модуля GPS/ГЛОНАСС);
 - 14.2.4.12. информация о сеансах связи с онлайн-сервисами **ПЦ СИСТЕМЫ** и информация об отказе **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**.

15. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ ЗАКАЗА ПЕРСОНИФИЦИРОВАННЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ» СЛЕДУЮЩЕГО СОДЕРЖАНИЯ:

- 15.1. Сервис заказа персонифицированных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** предназначен для подачи **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** заявлений на изготовление **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** с нанесенной на них персонифицированной информацией о **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ**, в соответствии с Постановлением мэрии города Новосибирска № 9955 от 26.10.2011 г.
- 15.2. Сервис заказа персонифицированных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** должен выполнять следующие функции:
 - 15.2.1. иметь веб-интерфейс и поддерживать работу с популярными браузерами (Google Chrome, Internet Explorer или иной браузер, позволяющий осуществлять работу с сервисом);
 - 15.2.2. возможность регистрации в личном кабинете пользователя и возможность восстановления пароля доступа к личному кабинету;
 - 15.2.3. возможность разделения ролей пользователей с настройкой прав доступа к функционалу сервиса;
 - 15.2.4. возможность добавления заявления на изготовление **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** с возможностью загрузки фотографии **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и указания персональных данных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № ФЗ-152 «О персональных данных»;
 - 15.2.5. возможность просмотра, редактирования, подтверждения или отклонения данных, указанных в заявлениях **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в соответствии с настройкой ролей и прав доступа;
 - 15.2.6. регистрация представителей учебных заведений с возможностью подтвердить, отклонять, редактировать поступающие заявления пользователей;
 - 15.2.7. интеграция с **РСТК** и **ССиОП**;

- 15.2.8. возможность автоматизированного учета оплаты стоимости информационно-технологического обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** (после оплаты в **ССиОП**);
- 15.2.9. почтовая рассылка уведомлений зарегистрированным пользователям о готовности **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**.

16. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ В СИСТЕМЕ

- 16.1. **МПК «Социальная карта»** - в соответствии с Постановлением Губернатора НСО №422 от 29.10.2007г на **МПК «Социальная карта»** должна быть возможность записи одной из двух форм управления проезда, в соответствии с заявлением **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МПК «Социальная карта»**:
- 16.1.1. Без ограничения количества поездок - ежемесячная активация **МПК «Социальная карта»** с возможностью совершения неограниченного количества поездок в течение календарного месяца;
- 16.1.2. С ограничением количества поездок - активация **МПК «Социальная карта»** на совершение 30 поездок в месяц и в размере не более 360 поездок в течение календарного года с переносом неиспользованных поездок на любой последующий календарный период.
- 16.2. Пополнение/активация **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**:
- 16.2.1. Активация **МПК «Социальная карта»** должна осуществляться на период от 1 до 8 календарных месяцев путем внесения фиксированной суммы денежных средств исходя из стоимости месячной активации, в соответствии с установленными тарифами на активацию такого вида **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**. При этом:
- 16.2.1.1. Активация **МПК «Социальная карта»** (кроме льготной категории «Дети из многодетных семей, обучающиеся в образовательных организациях всех типов») на текущий календарный месяц должна осуществляться с 1 по 19 число (включительно) текущего месяца, на следующие неоплаченные месяцы – с 20 по 31 число (включительно) текущего месяца.
- 16.2.1.2. Активация **МПК «Социальная карта»** льготной категорией «Дети из многодетных семей, обучающиеся в образовательных организациях всех типов» должна осуществляться на период равный 6 календарным месяцам в **ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОПЕРАТОРА**:
- с 1 числа текущего месяца по 14 число текущего месяца включительно – на период от 1 до 6 месяцев, включая текущий, но в пределах текущего календарного года;
 - с 15 числа по последнее число текущего месяца включительно – на период от 1 до 6 месяцев, начиная со следующего месяца, но в пределах текущего календарного года.
- 16.2.2. **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**, дополнительно оформляемые к **МПК «Социальная карта»** в соответствии с Постановлением Губернатора Новосибирской области №422 от 29.10.2007г., пополняются путем внесения суммы денежных средств, позволяющей совершить не более 60 поездок в месяц за плату в размере 50% от действующего тарифа на перевозку пассажиров.
- 16.3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ** для общегражданских **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, использование которых регулируется Постановлением мэрии г. Новосибирска № 2241 от 24.07.2020 г. и для **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, предназначенных для учащихся общеобразовательных организаций, расположенных на территории г. Новосибирска, использование которых

регулируется Постановлением мэрии г. Новосибирска № 9955 от 26.10.2011 г., должен составлять не менее 255 дней с даты последнего продления/пополнения. По истечению данного периода **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** должна перестать функционировать.

16.3.1. Срок активации общегражданских **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, использование которых регулируется Постановлением мэрии г. Новосибирска № 2241 от 24.07.2020 г. с тарифным планом «Безлимитный» - должен составлять 30 календарных дней с даты активации тарифного плана «Безлимитный». Активация тарифного плана «Безлимитный» на следующие 30 календарных дней должна быть возможна не ранее чем за 10 (десять) дней до окончания текущего активированного периода.

16.4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, предназначенных для учащихся профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования, научных организаций и иных организаций, осуществляющих научную (научно-исследовательскую) деятельность, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности и государственную аккредитацию, расположенных на территории города Новосибирска, в том числе интернов, ординаторов, аспирантов, обучающихся по очной форме обучения, использование которых регулируется Постановлением мэрии г. Новосибирска № 9955 от 26.10.2011 г., должен составлять не менее 4 и не более 6 месяцев, при этом должно быть организовано продление 2 раза в год:

16.4.1. в течение апреля на срок с 01.05. по 31.10. текущего года для учащихся не являющимися выпускниками, на срок с 01.05. по 30.08 для учащихся являющимися выпускниками (обучающихся последний курс);

16.4.2. в течение октября на срок с 01.11. текущего года по 30.04. года следующего за текущим;

Продление должно осуществляться путем пополнения в **ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ** на любую сумму. Продлению должны подлежать только **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** которых имеют право на получение мер социальной поддержки, подтвержденное учебным заведением.

16.5. Пополнение/активация **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**:

16.5.1. **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**, описанные в п.1.1., п. 1.3. с тарифом «Экономный», должны пополняться путем внесения любой суммы на карту, но при этом максимальный баланс **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** не должен превышать 9 999 руб.

16.5.2. **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**, описанные в п.1.2., должны активироваться путем внесения фиксированной суммы в соответствии с тарифом, установленным постановлением мэрии г. Новосибирска.

16.5.3. **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ**, описанные в п.1.3. с тарифом «Безлимитный», должны активироваться путем внесения фиксированной суммы в соответствии с тарифом, установленным постановлением мэрии г. Новосибирска. Активация на текущий месяц должна осуществляться с 1 по 15 число текущего месяца (включительно), а на следующий месяц – с 25 по последнее число текущего месяца (включительно).

17. ТРЕБОВАНИЯ К ЭРГОНОМИКЕ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭСТЕТИКЕ

17.1. При работе с прикладным программным обеспечением, входящим в состав **СИСТЕМЫ**, должно предусматриваться взаимодействие с операторами (работниками **УЧАСТНИКА**) автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) и терминального оборудования посредством визуального отображения необходимой информации на дисплее персонального компьютера или терминала в графическом режиме;

- 17.2. Устройства для работы с **ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ** предусматривают взаимодействие с пользователем посредством визуального отображения необходимой информации на буквенно-цифровом ЖК-дисплее устройства в текстовом режиме, звуковым и световым сигналами;
- 17.3. Для персонального компьютера предусматривается использование графического дисплея с видеорежимом не менее 1024x768 точек;
- 17.4. Для терминального оборудования предусматривается создание интуитивно понятного интерфейса для управления необходимыми функциями с минимизацией количества операций, выполняемых пользователями оборудования. Терминальное оборудование должно обеспечивать минимизацию расходных материалов;
- 17.5. Выбор действий операторов АРМ и ввод необходимых данных производится с клавиатуры персонального компьютера. Используется стандартная клавиатура персонального компьютера; для выполнения дополнительных функций и работы с операционной системой может использоваться манипулятор типа «мышь»;
- 17.6. Пользовательский интерфейс конечных устройств **СИСТЕМЫ** реализуется на русском языке. В отдельных структурных частях программного обеспечения в составе **СИСТЕМЫ**, рассчитанных на взаимодействие с администраторами, инженерами и техническим обслуживающим персоналом, допускается использование интерфейса на английском и русском языках;
- 17.7. Вес, габаритные размеры, время выполнения операций и способ применения устройств автономного использования должны обеспечивать удобство и легкость их применения персоналом и пользователями в течение всего цикла эксплуатации.

18. ТРЕБОВАНИЯ К СОВМЕСТИМОСТИ С РАБОЧИМИ СТАНЦИЯМИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

- 18.1. **ОПЕРАТОР** должен организовать функционирование сервисов **СИСТЕМЫ** при использовании рабочих станций **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** на базе операционных систем Windows XP/7/8/10 x32 (x64 при наличии технической возможности у **ЦЕНТРА**), а также обеспечить достаточную пропускную способность каналов связи для обеспечения бесперебойной работы всех сервисов **СИСТЕМЫ** и АРМов **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.
- 18.2. **ОПЕРАТОР** должен организовать функционирование защищенного канала связи (скоростные GPRS-каналы, 3G (при наличии технической возможности на **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ**)) для бесперебойной передачи **ТРАНЗАКЦИЙ**, зарегистрированных в **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ** в **СИСТЕМУ** по APN (Access Point Name) на базе не менее двух провайдеров мобильной интернет-связи, предоставляющих услуги связи на территории Новосибирской области или использовать иные технологические решения для обеспечения безопасной передачи данных.

19. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ ГОТОВНОСТИ ОПЕРАТОРА К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

- 19.1. В течение **120** календарных дней с даты выбора **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ ОПЕРАТОР**, как самостоятельно, так и с привлечением **ЦЕНТРА** и/или иных третьих лиц на основании действующих договоров, должен провести весь необходимый комплекс мероприятий по обеспечению готовности к оказанию услуг в соответствии с требованиями установленными **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ** в настоящем документе.
- 19.2. Проверка готовности **ОПЕРАТОРА** осуществляется комиссией **УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА** (с правом привлечения экспертов и экспертных организаций).
- 19.3. В ходе проверки готовности **ОПЕРАТОР** должен:

- предоставить пользовательскую документацию/инструкции/правила и/или иные информационные документы по работе сервисов, систем, рабочих мест и демонстрируемого программного обеспечения используемых для оказания услуг в рамках **СИСТЕМЫ**;
- продемонстрировать работу программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ** по обслуживанию **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, находящихся у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, либо **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, предоставляемых в соответствии с п. 2.13 настоящего документа, продемонстрировать поддержку **СИСТЕМОЙ** технологических решений при **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ВИРТУАЛЬНЫМИ ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ, БАНКОВСКИМ КАРТАМИ** и через **СБП** в соответствии с п. 2.7 и 2.8, а также продемонстрировать технологию, позволяющую при первом пополнении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** записать на неё актуальную информацию по поездкам или активированным периодам (в том числе с учетом требования раздела 16). При этом комиссия самостоятельно определяет количество и виды **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и/или **БАНКОВСКИХ КАРТ**, принимающих участие в демонстрации;
- продемонстрировать работоспособность и функциональность **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**, имеющих в наличии у **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, либо **ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**, предоставляемых в соответствии с п. 2.11, 2.12, с формированием кассовых чеков в соответствии с действующим законодательством (в соответствии разделам 5, 9);
- продемонстрировать работоспособность и функциональность **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**, имеющих в наличии у **АГЕНТОВ**, либо **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ**, предоставляемых в соответствии с п. 2.13, в том числе продемонстрировать функционал **ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ** и сервисов пополнения **ОНЛАЙН ПРОЕЗДНЫХ**;
- продемонстрировать полный цикл обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, ВИРТУАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, БАНКОВСКИХ КАРТ** и **РЕГИСТРАЦИЮ ПРОЕЗДА** через **СБП** при непосредственной демонстрации интеграции (обмена данными) с внешними системами **РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА, ССиОП**, транспортно-карточной платформой **БАНКА-ЭКВАЙЕРА**, системой банка-участника **СБП, ОФС**
- продемонстрировать работоспособность и функциональность **РСТК** (раздел 10);
- продемонстрировать работоспособность и функциональность сервиса контроля баланса **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и мобильного приложения (раздел 11);
- продемонстрировать работоспособность и функциональность сервиса автоматизированных расчетов (раздел 12), включая проведение взаиморасчетов между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, формирование суммирующих документов, платежных поручений, учет комиссий **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**;
- продемонстрировать формирование отчетных данных **СИСТЕМЫ** на соответствие действующим нормативным актам г. Новосибирска и Новосибирской области в соответствии с п.2.16 и разделом 13;
- продемонстрировать функциональность сервиса конфигурирования **СИСТЕМЫ**: тарификации стоимости проезда, возможности заведения и настройки **ТРАНСПОРТНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ**, установки скидок на проезд (с учетом пересадок и без учета).
- продемонстрировать работу КРС, **ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА КРС** при проверке **РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА** по **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ, БАНКОВСКИМ КАРТАМ**;
- продемонстрировать работу сервиса мониторинга терминальной инфраструктуры **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** (раздел 14).

19.4. Факт готовности к оказанию услуг фиксируется Актом проверки готовности **ОПЕРАТОРА** к оказанию услуг.

20. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- 20.1. **СИСТЕМА** должна соответствовать Требованиям о защите информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну.
- 20.2. Взаимодействие между информационными системами должно осуществляться по защищенному каналу связи, с использованием средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации.

Приложение №4
к Договору на оказание едиными
оператором услуг по внедрению,
эксплуатации и сопровождению
(организационному, техническому,
информационному) автоматизированной
системы учета и оплаты проезда в
транспорте общего пользования на
территории Новосибирской области
от « ___ » _____ 20__ года № ___

ПРАВИЛА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ СОБРАННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С АКТИВАЦИИ МПК СМПБ (ДАЛЕЕ – ПРАВИЛА)

1. Общие положения.

1.1. Правила разработаны в соответствии с порядком предоставления субсидий из областного бюджета Новосибирской области в целях возмещения недополученных доходов перевозчиков, возникающих в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки.

1.2. МПК СМПБ - микропроцессорные карты, являющиеся для **СИСТЕМЫ** специальными месячными проездными билетами.

1.3. Термины, используемые в настоящих Правилах, определены в **ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЯХ** к **ОПЕРАТОРУ** автоматизированной системы учета и оплаты проезда для муниципальных и межмуниципальных маршрутов на территории Новосибирской области (далее – **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ**).

2. Установление стоимости и порядка учета денежных средств с активации МПК СМПБ

2.1. Стоимость активации **МПК СМПБ** устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами Новосибирской области.

2.2. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** аккумулирует денежные средства, поступившие от активации **МПК СМПБ**, внесенные жителями муниципальных образований Новосибирской области за отчетный месяц.

2.3. Учет денежных средств, поступивших от активации **МПК СМПБ**, внесенных жителями муниципальных образований Новосибирской области за

отчетный месяц, ведется **ОПРЕТОРОМ СИСТЕМЫ** в разрезе каждого муниципального образования Новосибирской области.

2.4. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** ведет отдельный учет доходов и расходов по видам деятельности – в случае осуществления **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** нескольких видов деятельности.

3. Порядок расчетов

3.1. Размер выплаты **ПЕРЕВОЗЧИКУ** с активации **МПК СМПБ** определяется **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** по муниципальным образованиям в соответствии с количеством активированных **МПК СМПБ**, количеством совершенных гражданами поездок, зарегистрированных **СИСТЕМОЙ**, для каждого **ПЕРЕВОЗЧИКА** в следующем порядке:

3.1.1. Полученные средства от активации **МПК СМПБ** распределяются **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** между **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**, исходя из доли поездок каждого **ПЕРЕВОЗЧИКА** в общей сумме совершенных поездок за отчетный месяц в пределах каждого муниципального образования.

3.1.2. Размер (R) выплаты перевозчику от активации **МПК СМПБ** рассчитывается по формуле:

$$R = C * (U_d \times K / 100)$$

где:

R – размер выплаты **ПЕРЕВОЗЧИКУ** от активации **МПК СМПБ**;

K – общее количество активированных **МПК СМПБ** за отчетный месяц в пределах каждого муниципального образования;

C – стоимость активации **МПК СМПБ**;

U_d – удельный вес количества поездок в течение отчетного месяца, совершенных по **МПК СМПБ**, согласно сформированному отчету **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ**, в общем количестве поездок за отчетный месяц в пределах каждого муниципального образования.

3.2. **ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ** осуществляет перечисление денежных средств с активации **МПК СМПБ ПЕРЕВОЗЧИКУ** ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, в сумме, полученной расчетным путем согласно формуле, указанной в п. 3.1.2 настоящего раздела.

4. Формирование отчетных данных

4.1. Формирование отчета о совершенных фактах регистрации активации **МПК СМПБ**, количестве совершенных гражданами поездок, зарегистрированных **СИСТЕМОЙ**, осуществляется **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** в установленной **УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНОМ** форме, согласно приложению 5 к Договору на оказание единым оператором услуг по внедрению, эксплуатации и сопровождению (организационному, техническому, информационному) автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области.

4.2. Отчет о совершенных фактах регистрации активации **МПК СМПБ**, количестве совершенных гражданами поездок, зарегистрированных **СИСТЕМОЙ**,

предоставляется **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** в адрес **УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА** не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным.

5. Иные условия

5.1. **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН** оставляет за собой право внесения изменений в настоящие Правила, а также в формы отчетности при необходимости с извещением **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ** за 14 дней до введения.

Приложение №5
к Договору на оказание едиными оператором услуг по внедрению, эксплуатации и сопровождению (организационному, техническому, информационному) автоматизированной системы учета и оплаты проезда в транспорте общего пользования на территории Новосибирской области

от «__» _____ 20__ года №__

Отчет
о выполненных поездках пассажиров по МПК СМПБ за _____ месяц _____ года

№	Наименование перевозчика, заключившего договор на перевозку льготных категорий пассажиров	Действующие в отчетном периоде "Социальные карты" (количество карт, которые использовались не менее 1 раза в месяц) (сл)												
		в том числе		в том числе		в том числе		в том числе		в том числе		в том числе		
		федеральные категории всего	не имеющие ограничений по последним ем поездкам	с ограничениями ем поездкам	региональные категории всего	не имеющие ограничений по последним ем поездкам	с ограничениями ем поездкам	один из родителей (опекунов, попечителей) многодетной семьи, имеющей пять и более детей	один из родителей (опекунов, попечителей) многодетной семьи, имеющей пять и более детей	не имеющие ограничений ем поездкам	с ограничениями ем поездкам	не имеющие ограничений ем поездкам	с ограничениями ем поездкам	дети из многодетных семей, обучающиеся в образовательных организациях всех типов
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	ПЕРЕВОЗЧИК 1													
	маршрут 1													
	маршрут 2													
	ПЕРЕВОЗЧИК 2													
	маршрут 1													
	маршрут 2													
	ИТОГО ПО Г. НОВОСИБИРСКУ													
	ПЕРЕВОЗЧИК 1													
	маршрут 1													
	маршрут 2													
	ПЕРЕВОЗЧИК 2													
	маршрут 1													
	маршрут 2													
	ВСЕГО ПО РАЙОНУ													
	ПЕРЕВОЗЧИК 1													
	маршрут 1													
	маршрут 2													
	ПЕРЕВОЗЧИК 2													
	маршрут 1													
	маршрут 2													
	ВСЕГО ПО РАЙОНУ													
	ВСЕГО													
	ВСЕГО активированных карт													
	Всего действующих карт с учетом ир-лавой активации													

