**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в 1-ом квартале 2024 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.01.2024 по 31.03.2024** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 583 обращения, (в четвертом квартале 2023 года- 647, и в первом квартале 2023 года - 406) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в данном квартале уменьшилось в сравнении с четвертым кварталом на 10% (на 64 обращения), с первым кварталом прошлого года увеличилось на 44% (на 177 обращений).**

158 обращения в первом квартале 2024 года поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области (в четвертом квартале 2023 года - 152, в первом квартале 2023 года - 63). Статистика показывает, что наибольшее количество поступивших обращений из общественной приемной Губернатора составило в первом квартале 2024 года. В сравнении с четвертым кварталом прошлого года больше на 1% (на 6 обращений). Относительно первого квартала 2023 года в последние три месяца текущего года количество обращений увеличилось на 151 % (на 95 обращений).

425 обращений поступило непосредственно в министерство, в четвертом квартале 2023 года поступило 495 обращений, в 1 квартале прошлого года - 343 обращения. Количество обращений в первом квартале 2024 года уменьшилось в сравнении с четвертым кварталом на 14% (на 70 обращений), с первым кварталом прошлого года увеличилось на 24 % (на 82 обращения).

Из числа письменных обращений в первом квартале 2024 года поступило 412 обращений, в четвертом квартале 2023 года поступило 556 письменных обращений, в первом квартале 2023 года поступило 341. Количество письменных обращений в первом квартале 2024 года уменьшилось в сравнении с четвертым кварталом 2023 года на 26% (на 144 обращения), с первым кварталом прошлого года увеличилось на 21% (на 71 обращение).

**В первом квартале 2024 года было зарегистрировано 345 заявлений, в 4 квартале 2023 года - 353 заявлений. В 1 квартале 2023 года - 88 заявлений. Количество заявлений в данном квартале уменьшилось в сравнении с 4 кварталом на 2% (на 8 заявлений), с прошлым годом первого квартала увеличилось на 292% (на 257 заявлений).**

В первом квартале текущего года было зарегистрировано 11 устных обращений, в 4 квартале 2023 года – 5, в 1 квартале 2023 года поступило 1 устное обращение.

В 1 квартале текущего года на личный прием к министру обратилось 2 гражданина. В 4 квартале 2023 года - 1, в первом квартале прошлого года был принят 1 гражданин.

В первом квартале 2024 года и в четвертом и 1 квартале 2023 года по электронной почте не было зарегистрировано ни одного обращения.

В первом квартале 2024 года поступила 61 жалоба, в четвертом квартале 2023 года было 122 жалоб, в первом квартале 2023 - 242 жалоба. В сравнении с 4 кварталом 2023 года количество жалоб уменьшилось на 50 % (на 61 жалобу), с первым кварталом прошлого года уменьшилось на 75 % (на 181 жалобу).

В первом квартале 2024 года поступило 14 запросов, в 4 квартале 2023 года – 18, в 1 квартале прошлого года - 13 запросов.

В 1 квартале 2024 года поступило 4 смс-обращения, в 4 квартале 2023 года поступило 2. В первом квартале прошлого года смс-сообщений не поступало.

В первом квартале текущего года и в 4 квартале 2023 года поступило по 2 предложения. В четвертом квартале 2023 года предложений от граждан не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 12.04.2017 № 60.

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в первом квартале 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.