**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в 3-ем квартале 2024 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную Минтранса, а также в форме электронного документа на официальный сайт министерства, либо на электронную почту. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.07.2024 по 30.09.2024** в министерство транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области поступило 919 обращений, (во втором квартале 2024 года - 845, и в третьем квартале 2023 года - 786) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в данном квартале увеличилось, в сравнении со вторым кварталом 9% (на 74 обращения), с третьим кварталом прошлого года на 17% (на 133 обращения).**

281 обращение в третьем квартале 2024 года поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области, (во втором квартале 2024 года - 255, в третьем квартале 2023 года - 310). Статистика показывает, что количество поступивших обращений из общественной приемной Губернаторав третьем квартале 2024 года **увеличилось, в сравнении со вторым кварталом 10% (на 26 обращений), а в сравнении с третьим кварталом прошлого года уменьшилось на 9% (на 29 обращений).**

638 обращений поступило - непосредственно в министерство, во втором квартале 2024 года поступило 590 обращений, а в третьем квартале прошлого года 476 обращений. Количество обращений в третьем квартале 2024 года увеличилось в сравнении со вторым кварталом на 8% (на 48 обращений), с третьим кварталом прошлого года на 34% (на 162 обращения).

Из числа поступивших обращений в третьем квартале 2024 года поступило 910 письменных обращений, во втором квартале 2024 года поступило 840 письменных обращений, в третьем квартале 2023 года поступило 773 письменных обращения. Количество письменных обращений в третьем квартале 2024 года увеличилось в сравнении с кварталами, со вторым кварталом текущего года на 8% (на 70 обращений), с третьим кварталом прошлого года на 18% (на 137 обращений).

В третьем **квартале 2024 года было зарегистрировано 774 заявления. Во втором квартале 2024 года было 742 заявления,** в третьем **квартале 2023 года - 404 заявления. Количество заявлений в данном квартале увеличилось в сравнении с кварталами, со вторым кварталом на 4% (на 32 заявления), с третьим кварталом прошлого года на 92% (на 370 заявлений).**

В третьем квартале поступило 7 устных обращения, во втором квартале 2024 года поступило 3 устных обращения, в прошлом году поступило 10 устных обращений.

В третьем квартале текущего года на личном приеме у министра было принято 2 гражданина, во втором квартале 2024 года на личный прием к министру обратился 1 гражданин, в третьем квартале прошлого года было принято 3 гражданина.

В третьем квартале 2024 года по электронной почте проступило 36 обращений, во втором квартале поступило 21 обращение, в третьем квартале прошлого года поступило 38 обращений.

В третьем квартале 2024 года поступило 92 жалобы, во втором квартале 2024 года поступило - 49 жалоб, в третьем квартале 2023 поступило 308 жалоб. Данная статистика показывает, что в сравнении со вторым кварталом текущего года количество жалоб увеличилось на 88% (на 43 жалобы), а в сравнении с третьим кварталом прошлого года уменьшилось на 70% (на 216 жалоб).

В третьем квартале 2024 года поступило 4 запроса, во втором квартале 2024 поступило 4 запроса, а в третьем квартале 2023 года поступило 2 запроса.

Во втором и третьем квартале 2024 и третьем квартале 2023 года по смс-сообщению обращений не поступало.

В третьем квартале 2024 года поступило 12 предложений, во втором квартале 2024 поступило 7 предложений, а в третьем квартале 2023 года поступило 5 предложений.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 12.04.2017 № 60.

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в третьем квартале 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.