**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в декабре 2024 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения**

**обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской сентябре области либо лицом его замещающим.

За период с **01.12.2024 по 31.12.2024** в министерство поступило **196** (в ноябре 2024 года - **184**, в декабре 2023 - **181**) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в** декабре **месяце текущего года увеличилось в сравнении с** ноябрем **на 7 % (на 12 обращений), с** декабрем **прошлого года увеличилось на 8 % (на 15 обращений).**

**Из общего количества обращений в** декабре **2024 года зарегистрировано 194 письменных обращения, в** ноябре **2024 года - 182 письменных обращений, а в** декабре **2023 года - 177. Количество письменных обращений в** декабре **месяце по сравнению с** ноябрем **увеличилось на 7 % (на 12 обращений), с** декабрем **прошлого года - увеличилось на 10% (на 17 письменных обращений).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 196 обращения даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **31.12.2024 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы.

82 обращения поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

196 обращений - непосредственно в министерство.

В декабре 2024 года было зарегистрировано 119 заявлений, в ноябре 2024 было 118 заявлений, в декабре 2023 было 149 заявлений. Количество заявлений в декабре в сравнении с ноябрем 2024 года больше на 1 % (на 1 заявление), а с декабрем 2023 года меньше на 20 % (на 30 заявлений).

В декабре текущего года устные зарегистрировано 1 устное обращение, в ноябре устных обращений не поступало. В декабре 2023 года зарегистрировано 3 устных обращения.

По смс-сообщению в декабре и ноябре и текущего года обращений не поступало. В декабре 2023 года обращений не поступало.

В декабре 2024 года зарегистрировано 58 жалоб, (в ноябре 2024 года – 61 жалоба, а в декабре 2023 года – 26). Количество жалоб в декабре месяце уменьшилось в сравнении с ноябрем текущего года на 5 % (на 3 обращения), с декабрем прошлого года увеличилось на 123 % (на 32 жалобы).

В декабре текущего года зарегистрировано 1 личное обращение, в ноябре 2024 года на личный прием к министру обратилось 2 гражданина. В декабре прошлого года зарегистрировано 1 личное обращение.

В декабре месяце поступило 5 предложений, запросов не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в декабре 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.