**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в июле 2024 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения**

**обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области либо лицом его замещающим.

За период с **01.07.2024 по 31.07.2024** в министерство поступило **178** (в июне 2024 года - **183**, в июле 2023 - **107**) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в** июле **месяце текущего года уменьшилось в сравнении с июнем на 3 % (на 5 обращений), с июля прошлого года увеличилось на 66 % (на 71 обращение).**

**Из общего количества обращений в** июле **2024 года зарегистрировано 175 письменных обращений, в июне 2024 года - 182 письменных обращения, а в** июле **2023 года - 106. Количество письменных обращений в** июле **месяце по сравнению с июнем уменьшилось на 4 % (на 9 обращений), с июлем прошлого года - увеличилось на 165% (на 69 письменных обращений).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 178 обращений даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **31.07.2024 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы.

86 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

178 обращений - непосредственно в министерство.

В июле 2024 года было зарегистрировано 162 заявления, в июне 2024 было 155 заявлений, в июле 2023 было 72 заявления. Количество заявлений в июле в сравнении с июнем 2024 года больше на 5 % (на 7 заявлений), а с июлем 2023 года больше на 115 % (на 90 заявлений).

В июле текущего года поступило 2 устных обращения, в июне устных обращений не поступало. В июле 2023 года зарегистрировано 1 устное обращение.

По смс-сообщению в июле и июне текущего года обращений не поступало. В июле 2023 года обращений не поступало.

В июле 2024 года зарегистрировано 9 жалоб, (в июне 2024 года – 14 жалоб, а в июле 2023 года – 28). Количество жалоб в июле месяце уменьшилось в сравнении с июнем текущего года на 36 % (на 5 обращений), с июлем прошлого года уменьшилось на 68 % (на 19 жалоб).

В июле текущего года зарегистрировано 1 личное обращение, в июне 2024 года на личный прием к министру граждане не обращались. В июле прошлого года личные обращения не зарегистрированы.

В июле месяце предложения и запросы не поступали.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в июле 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.