**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в ноябре 2024 года, запросов информации
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения**

**обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской сентябре области либо лицом его замещающим.

За период с **01.11.2024 по 30.11.2024** в министерство поступило **184** (в октябре 2024 года - **223**, в ноябре 2023 - **142**) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в** ноябре **месяце текущего года уменьшилось в сравнении с** октябрем **на 18 % (на 39 обращений), с** ноябрем **прошлого года увеличилось на 30 % (на 42 обращения).**

 **Из общего количества обращений в** ноябре **2024 года зарегистрировано 182 письменных обращения, в** октябре **2024 года - 221 письменное обращение, а в** ноябре **2023 года - 140. Количество письменных обращений в** ноябре **месяце по сравнению с** октябрем **уменьшилось на 18 % (на 39 обращений), с** ноябрем **прошлого года - увеличилось на 30% (на 42 письменных обращения).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

 **На все 184 обращения даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

 По состоянию на **30.11.2024 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы.

49 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

184 обращения - непосредственно в министерство.

 В ноябре 2024 года было зарегистрировано 118 заявлений, в октябре 2024 было 139 заявлений, в ноябре 2023 было 91 заявление. Количество заявлений в ноябре в сравнении с октябрем 2024 года меньше на 15 % (на 21 заявление), а с ноябрем 2023 года больше на 30 % (на 27 заявлений).

 В ноябре текущего года устные обращения не поступали, в октябре поступило 1 устное обращение. В ноябре 2023 года зарегистрировано 2 устных обращения.

 По смс-сообщению в ноябре и октябре и текущего года обращений не поступало. В ноябре 2023 года обращений не поступало.

 В ноябре 2024 года зарегистрирована 61 жалоба, (в октябре 2024 года – 71 жалоба, а в ноябре 2023 года – 39). Количество жалоб в ноябре месяце уменьшилось в сравнении с октябрем текущего 14 % (на 10 обращений), с ноябрем прошлого года увеличилось на 56 % (на 22 жалобы).

 В ноябре текущего года зарегистрировано 2 личных обращения, в октябре 2024 года на личный прием к министру обратился 1 гражданин. В ноябре прошлого года личных обращений не зарегистрировано.

 В ноябре месяце поступило 2 предложения и 3 запроса.

 По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

 Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

 Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

 Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в ноябре 2024 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.