**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в феврале 2025 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения**

**обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской сентябре области либо лицом его замещающим.

За период с **01.02.2025 по 28.02.2025** в министерство поступило **104** (в январе 2025 года - **166**, в феврале 2024 - **162**) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в** феврале **месяце текущего года уменьшилось в сравнении с** январем 2025 года **на 37 % (на 62 обращения), в сравнении с** февралем **прошлого года** – **на 36 % (на 58 обращений).**

**Из общего количества обращений в** феврале **2025 года зарегистрировано 103 письменных обращения, в** январе 2025 года **- 165 письменных обращений, а в** феврале 2024 **года - 159. Количество письменных обращений в** феврале **месяце текущего года уменьшилось в сравнении с** январем 2025 года **на 38 % (на 62 обращения), с** февралем **прошлого года** – **на 35 % (на 35 письменных обращений).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 104 обращения даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **28.02.2025 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы.

94 обращения поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

104 обращения - непосредственно в министерство.

В феврале **2025** года было зарегистрировано 72 заявления, в январе 2025 было 120 заявлений, в феврале **2024** было 132 заявления. Количество заявлений в феврале **2025** года в сравнении с январем 2025 года меньше на 40 % (на 48 заявлений), с февралем **2025** года – на 45 % (на 60 заявлений).

В феврале и январе 2025 года устных обращений не поступало. В феврале 2024 года зарегистрировано 2 устных обращения.

По смс-сообщению в феврале и январе текущего года обращений не поступало. В феврале 2024 года обращений не поступало.

В феврале 2025 года зарегистрировано 24 жалобы, (в январе 2025 года – 35 жалоб, а в феврале 2024 года – 21). Количество жалоб в феврале текущего года уменьшилось в сравнении с январем 2025 года на 31 % (на 11 обращений), с февралем прошлого года увеличилось на 14 % (на 3 жалобы).

В феврале текущего года зарегистрировано 1 личное обращение, в январе 2025 года на личный прием к министру обратился 1 гражданин. В феврале прошлого года зарегистрировано 1 личное обращение.

В феврале текущего года поступило 5 предложений, запросов не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в феврале 2025 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.