**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в марте 2025 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения**

**обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской сентябре области либо лицом его замещающим.

За период с **01.03.2025 по 31.03.2025** в министерство поступило **100** (в феврале 2025 года - **104**, в марте 2024 - **142**) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в** марте **месяце текущего года уменьшилось в сравнении с** февралем 2025 года **на 4 % (на 4 обращения), в сравнении с** мартом **прошлого года** – **на 30 % (на 42 обращения).**

**Из общего количества обращений в** марте **2025 года зарегистрировано 98 письменных обращений, в** феврале 2025 года **- 103 письменных обращения, а в** марте 2024 **года - 138. Количество письменных обращений в** марте **месяце текущего года уменьшилось в сравнении с** февралем 2025 года **на 5 % (на 5 обращений), с** мартом **прошлого года** – **на 29 % (на 40 письменных обращений).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 100 обращений даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **31.03.2025 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы.

51 обращение поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

100 обращений - непосредственно в министерство.

В марте **2025** года было зарегистрировано 76 заявлений, в феврале 2025 было 72 заявления, в марте **2024** было 115 заявлений. Количество заявлений в марте **2025** года в сравнении с февралем 2025 года больше на 6 % (на 4 заявления), с мартом **2025** года меньше на 34 % (на 39 заявлений).

В марте и феврале 2025 года устных обращений не поступало. В марте 2024 года зарегистрировано 3 устных обращения.

По смс-сообщению в марте и феврале текущего года обращений не поступало. В марте 2024 года обращений не поступало.

В марте 2025 года зарегистрировано 18 жалоб, (в феврале 2025 года – 24 жалобы, а в марте 2024 года – 16). Количество жалоб в марте текущего года уменьшилось в сравнении с февралем 2025 года на 25 % (на 6 обращений), с мартом прошлого года увеличилось на 13 % (на 2 жалобы).

В марте текущего года зарегистрировано 2 личных обращения, в феврале 2025 года на личный прием к министру обратился 1 гражданин. В марте прошлого года зарегистрировано 1 личное обращение.

В марте текущего года поступило 6 предложений, запросов не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в марте 2025 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.