**Информационно-статистический обзор обращений,**

**рассмотренных в январе 2025 года, запросов информации   
и обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, а также результатов рассмотрения**

**обращений и принятых мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и министерства транспорта (далее – министерство).

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в министерство путем направления письменных обращений почтовой связью либо предоставлением их в приемную министерства, а также в форме электронного документа на официальный сайт. Личные обращения граждан рассматриваются на личных приемах, проводимых министром транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской сентябре области либо лицом его замещающим.

За период с **01.01.2025 по 31.01.2025** в министерство поступило **166** (в декабре 2024 года - **196**, в январе 2024 - **119**) **индивидуальных и коллективных обращений, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц. Количество поступивших обращений в** январе **месяце текущего года уменьшилось в сравнении с** декабрем 2024 года **на 15 % (на 30 обращений), в сравнении с** январем **прошлого года увеличилось на 40 % (на 47 обращений).**

**Из общего количества обращений в** январе **2025 года зарегистрировано 165 письменных обращения, в** декабре **2024 года - 194 письменных обращений, а в** январе 2024 **года - 116. Количество письменных обращений в** январе **месяце текущего года по сравнению с** декабрем 2024 года **уменьшилось на 15 % (на 29 обращений), с** январем **прошлого года - увеличилось на 42% (на 49 письменных обращений).**

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, поступивших в управление дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:**

**-** Комплексное благоустройство;

**-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

-Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

**-**Строительство и реконструкция автомобильных дорог;

-Платежные системы;

- Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций.

-Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

-Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;

-Содержание транспортной инфраструктуры;

-Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

-Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги;

-Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления.

**На все 166 обращений даны разъяснения и направлены ответы заявителям.**

По состоянию на **31.01.2025 года** все поступившие в министерство обращения зарегистрированы.

76 обращений поступило из управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области;

166 обращений - непосредственно в министерство.

В январе **2025** года было зарегистрировано 120 заявлений, в декабре 2024 было 119 заявлений, в январе **2024** было 101 заявление. Количество заявлений в январе **2025** года в сравнении с декабрем 2024 года больше на 0,8 % (на 1 заявление), а с январем **2025** года - на 19 % (на 19 заявлений).

В январе текущего года устных обращений не поступало, в декабре 2024 года зарегистрировано 1 устное обращение. В январе 2024 года зарегистрировано 2 устных обращения.

По смс-сообщению в январе текущего года и декабре 2024 года обращений не поступало. В январе 2024 года обращений не поступало.

В январе 2025 года зарегистрировано 35 жалоб, (в декабре 2024 года – 58 жалоба, а в январе 2024 года – 16). Количество жалоб в январе текущего года уменьшилось в сравнении с декабрем 2024 года на 40 % (на 23 обращения), с январем прошлого года увеличилось на 119 % (на 19 жалоб).

В январе текущего года зарегистрировано 1 личное обращение, в декабре 2024 года на личный прием к министру обратился 1 гражданин. В январе прошлого года зарегистрировано 1 личное обращение.

В январе текущего года предложений и запросов не поступало.

По результатам рассмотрения направлены ответы заявителям в электронном виде, в письменной и устной форме даны разъяснения и рекомендации.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Регламентом министерства, Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области», утвержденной приказом министерства от 25.01.2013 №20

Заявителям даны письменные ответы в установленные действующим законодательством сроки.

Организация работы с обращениями граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области позволила в январе 2025 года обеспечить своевременное, объективное и всестороннее рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.