



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минтранс Новосибирской области)

**ПРИКАЗ**

05.10.2023

№ 247-МПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области от 26.02.2021 № 29

В соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и постановлением Губернатора Новосибирской области от 21.09.2023 № 187 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134» **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области от 26.02.2021 № 29 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области» следующие изменения:

в Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области:

1. Дополнить пунктом 3.1 следующего содержания:

«3.1 Письменные обращения, поступившие в адрес Министерства, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта Министерства:  
<http://mintrans.nso.ru/priem/set-appeal>;

на адрес электронной почты приемной Министерства: [grma@nso.ru](mailto:grma@nso.ru);

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru>».

2. В пункте 4:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала),»;

2) в абзаце втором:

а) слова «адрес электронной почты» заменить словами «, а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

б) слово «которому» заменить словом «которым»;

3) абзац четвертый после слов «через официальный сайт Министерства» дополнить словами «, в том числе через Единый портал».

3. В пункте 27:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац третий после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе через Единый портал».

4. Абзац второй пункта 41 после слов «(в пятницу с 9-00 до 17-00)» дополнить словами «, обеденный перерыв с 12-00 до 12-48,».

Исполняющий обязанности министра



И.В. Миллер